



# Pedagogisch beleid

---

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Baloe. Dit beleid beschrijft onze visie, missie, pedagogische opvoedingsdoelen en pedagogische inspiratiebronnen. Het beleidsplan is voor elke locatie gelijk, het is de pedagogische basis van onze organisatie. Voor pedagogisch professional(s), ouder(s)/verzorger(s) en externe samenwerkingspartners dient het beleid als houvast en inspiratiebron.

Naast het pedagogisch beleidsplan beschikt elke opvangsoort over een eigen pedagogisch werkplan en iedere locatie over een eigen 'pedagogische werkwijze'. In het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe per afdeling het pedagogisch beleid uitgevoerd wordt in de praktijk. In de pedagogische werkwijze wordt onder andere beschreven hoe de samenstelling van de stamgroepen in elkaar zitten, hoe de drie-uursregeling en achterwacht is georganiseerd en op welke dagen de locatie geopend is.

Wij zijn ons ervan bewust dat pedagogische kwaliteit altijd in ontwikkeling is. Het pedagogisch beleid, pedagogische werkplannen en de pedagogische werkwijze bevinden zich in een continue proces en worden geregeld aangepast of verbeterd. Kinderopvang Baloe doet dit niet alleen, wij krijgen input vanuit interne- en externe partijen. Wij bedanken de oudercommissie voor het meedenken en bijdragen aan dit pedagogisch beleidsplan.

Zowel het pedagogisch beleid, de werkplannen als de werkwijze zijn inzichtelijk in de OuderApp en op onze website: [www.kinderopvangbaloe.nl](http://www.kinderopvangbaloe.nl).

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
Inleiding	5
<b>Algemene zaken</b>	<b>6</b>
Contactgegevens	6
Opvangsoorten	6
Rondleiding	6
Inschrijven	7
Contracten en tarieven	7
Kinderopvangtoeslag	7
Plaatsingsbeleid	7
Wenbeleid	8
OuderApp	9
Ruil- en extra opvangdagen	9
Sluitdagen	9
<b>Hoe werkt Kinderopvang Baloe?</b>	<b>10</b>
Pedagogische missie	10
Visie Kinderopvang Baloe	10
<b>Pedagogische inspiratiebronnen</b>	<b>11</b>
Thomas Gordon	11
Reggio Emilia	11
Emmi Pikler	12
Vreedzame BSO	13
<b>Het stimuleren van de ontwikkeling</b>	<b>14</b>
Pedagogische opvoedingsdoelen	14
Interactievaardigheden	15
Ontwikkelingsgebieden	17
<b>Volgen van ontwikkeling en welbevinden</b>	<b>21</b>
Mentorschap	21
Observeren	21
Oudergesprekken	22
Overdracht	22
Bijzonderheden in de ontwikkeling	23
Zorgen om het welbevinden (Stappenplan Meldcode)	23
Samenwerking met andere instanties	24
Documenteren	24
<b>Verantwoorde Kinderopvang</b>	<b>26</b>
	3

Opvoeden doen wij samen	26
De groep	26
Dagindeling en activiteiten	26
Rituelen en gewoontes	27
Feesten op Baloe	27
Omgaan met verschillen	28
Het voedingsbeleid	28
Medicijnen beleid	28
<b>Waarborgen en coördineren van pedagogische kwaliteit</b>	<b>30</b>
Pedagogisch (VE) coach, beleidsmedewerker en Orthopedagoog	30
Aanspreekcultuur	31
Beleid Veiligheid & Gezondheid	31
Drie-uursregeling	32
Vaste gezichten criterium	33
Afwijken van het vaste gezichten criterium	34
Personeel	35
Ondernemingsraad (OR)	37
Oudercommissie (OC)	37
GGD-inspecties	38
Klantentevredenheid en klachtenreglement	39

## Inleiding

Kinderopvang Baloe is een professionele en vooruitstrevende organisatie die constant in beweging is. Wij bieden kwalitatief- hoogstaande opvang aan voor kinderen van 0 tot en met 13 jaar. Welbevinden van kind, ouder/verzorger en medewerker, jezelf kunnen ontwikkelen en avonturen beleven staan hierbij centraal. Ons pedagogisch beleidsplan is de rode draad van onze organisatie. Het beleidsplan bevindt zich in een continue verbeterproces waar wij met interne- en externe samenwerkingspartners aandacht aan besteden.

Het pedagogisch beleid zal beginnen met 'algemene zaken' die voorafgaand aan de opvang belangrijk zijn om te weten. Vervolgens nemen wij u mee in onze visie, missie en werkwijze. Om de leesbaarheid van dit pedagogisch beleid te vergroten hebben wij een aantal keuzes gemaakt. Het 'KDV' staat voor 'Kinderdagverblijf', 'PO' voor 'Peuteropvang' en 'BSO' voor 'Buitenschoolse opvang'. De BSO bestaat uit voorschoolse opvang (VSO), tussenschoolse opvang (TSO) en naschoolse opvang (NSO). De verschillende leeftijdsgroepen worden verder in het pedagogisch beleid toegelicht.

Daar waar u in dit pedagogisch beleid ouders leest, kunt u ook ouder of verzorger(s) lezen.

Mocht u na het lezen van het pedagogisch beleid nog vragen/opmerkingen hebben, laat het ons dan gerust weten.

## Algemene zaken

Het hoofdgebouw van Kinderopvang Baloe is gehuisvest op Dorpsstraat 187 in Wormer. Daarnaast vindt de opvang plaats op diverse locaties in de gemeente Wormerland. Op de website leest u waar de locaties gevestigd zijn.

## Contactgegevens

### Postadres:

Kinderopvang Baloe  
Dorpsstraat 187  
1531 HD Wormer

telefoonnummer: 075-6429910.

Heeft u een vraag? Dan kunt u ook het contactformulier invullen op onze website:

<https://www.kinderopvangbaloe.nl/contact/> of een e-mail versturen naar:

[baloe@kinderopvangbaloe.nl](mailto:baloe@kinderopvangbaloe.nl).

## Opvangsoorten

Kinderopvang Baloe biedt verschillende soorten opvang aan:

Kinderdagverblijf	0 tot 4 jaar
PeuterPlusgroep	2 tot 4 jaar
Peuteropvang*	2 tot 4 jaar
Buitenschoolse opvang (VSO en NSO)	4 t/m 13 jaar
Tussenschoolse opvang	4 t/m 13 jaar
Vakantieopvang	4 t/m 13 jaar

\*Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) peuteropvang is bij ons mogelijk op diverse locaties. Welke locaties er VVE aanbieden vindt u terug op onze website.

## Rondleiding

Wij begrijpen dat ouders eerst een goed gevoel willen hebben bij een kinderopvangorganisatie vóór zij zich inschrijven. Baloe biedt deze mogelijkheid door middel van een rondleiding op de desbetreffende locatie. Tijdens de rondleiding wordt kennis gemaakt met de werkwijze, de groep en de pedagogisch professional(s). Een rondleiding is geheel kosteloos en vrijblijvend. Ouders die een rondleiding willen inplannen, kunnen contact opnemen via het algemeen telefoonnummer van Baloe: 075-6429910 of een rondleiding aanvragen via <https://www.kinderopvangbaloe.nl/rondleiding-aanvragen/>.

## Inschrijven

Inschrijven kan geheel kosteloos en vrijblijvend via onze website:

<https://kinderopvangbaloe.flexkids.nl/aanvraag/opvangsoort>.

Heeft u vragen over het inschrijfformulier? Bel dan gerust naar het kantoor van Baloe. Na de inschrijving ontvangen ouders een bevestiging per e-mail.

## Contracten en tarieven

Baloe wil zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen van ouders. Per opvangsoort is het mogelijk om een contract af te sluiten. Ook kunnen contracten worden gecombineerd, bijvoorbeeld door buitenschoolse opvang, voorschoolse opvang en tussenschoolse opvang af te nemen. Op onze website is alle informatie over de verschillende contracten en tarieven terug te vinden.

Voor actuele tarieven van Baloe kijkt u op <https://www.kinderopvangbaloe.nl/kosten/>.

## Kinderopvangtoeslag

Wanneer beide ouders werkende zijn of wanneer een alleenstaande ouder werkende is, hebben ouders recht op Kinderopvangtoeslag. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van het gezamenlijke toetsingsinkomen. Voor een handige rekentool kijkt u op

<https://www.kinderopvangbaloe.nl/kosten/> onder het kopje 'kosten'. Hier kunnen ouders een tegemoetkoming voor de kinderopvang aanvragen via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Mocht u vragen

hebben over de aanvraag van kinderopvangtoeslag, dan kunt u ondersteuning vragen bij de financiële administratie van Baloe via 075 642 9910 of [administratie@kinderopvangbaloe.nl](mailto:administratie@kinderopvangbaloe.nl). Zij helpen u graag verder.

## Plaatsingsbeleid

Bij Baloe is ieder kind welkom en bieden wij opvang op maat. Baloe biedt opvang op verschillende locaties en scholen in Wormerland, waardoor er altijd wel een kinderopvanglocatie in de buurt is. Bij plaatsing wordt door onze planningsmedewerkers beoordeeld of een plaatsing mogelijk is op basis van de plaatsings- en voorrangscriteria. Wanneer een kind extra zorg nodig heeft, overleggen wij graag met ouders wat de juiste keuze is voor opvang. Wij willen ieder kind voldoende aandacht geven. Wanneer een kind geplaatst kan worden zal een overeenkomst (contract) opgesteld worden wat vervolgens digitaal ondertekend wordt door één van de ouders. Pas na een getekende overeenkomst kan een kind bij ons starten met wennen.

De pedagogisch professionals van de groep streven er naar om uiterlijk een maand voor de plaatsing contact met ouders op te nemen om een afspraak te maken voor een plaatsingsgesprek en wendagen. Zie voor meer informatie over het wennen het onderdeel 'wenbeleid'. Tijdens het plaatsingsgesprek maken ouders kennis met de pedagogisch

professional(s) van de groep waarop het kind komt en wordt belangrijke informatie uitgewisseld. Bij uitzondering is een spoedplaatsing mogelijk, waarbij de afspraken korter op elkaar zullen volgen. Ook bij een spoedplaatsing geldt dat kinderen alleen kunnen starten bij een getekende overeenkomst.

Als een kind bij ons geplaatst is, dienen ouders ervoor te zorgen dat zij altijd telefonisch te bereiken zijn. Wanneer gegevens wijzigen, vragen wij dit tijdig door te geven via de Ouderapp. Na ondertekening van de overeenkomst ontvangt de ouder informatie over de installatie en het gebruik van deze App.

## Wenbeleid

De wenperiode kan een spannende periode zijn voor zowel kind als ouders. Kinderen moeten wennen aan hoe een dag op de kinderopvang verloopt, aan nieuwe verzorgers (de pedagogisch professionals), onbekende kinderen, nieuwe geluiden, geuren, enz. Ouders moeten wennen aan het feit dat zij hun kindje overdragen aan pedagogisch professionals in een voor hun nieuwe omgeving. Wij hechten daarom veel waarde aan een goede en passende wenperiode voor zowel kind als ouder. Dit doen wij door ouders tijdig bij dit proces te betrekken en door een wenperiode af te spreken die rekening houdt met factoren zoals leeftijd van het kind, gevoel van ouders en stressgevoeligheid van het kind. Daarnaast houden wij rekening met wenperiodes tijdens overgang tussen groepen (bijvoorbeeld van een babygroep naar een peutergroep) en tijdens langere afwezigheid (bijvoorbeeld na ziekte).

## Wenproces

Ieder kind is uniek en daarin is ieder wenproces ook uniek. Voor kinderen tot 1 jaar hebben wij de richtlijn twee keer te wennen. De eerste keer met de ouder erbij en de tweede keer een paar uur zonder ouder. Vanaf 1 jaar houden wij vier wendagen aan, omdat kinderen op deze leeftijd al meer bewust zijn van hun omgeving en nieuwe gezichten. Het wennen wordt dan in vier keer rustig opgebouwd. De genoemde wenmomenten zijn richtlijnen, mocht het wennen op deze manier te snel gaan, dan kunnen er meer wendagen afgesproken worden. Los van de eerste keer wennen met de ouder, vallen de wendagen binnen het contract. Daarnaast is het pas mogelijk voor nieuwe kinderen om te wennen wanneer de overeenkomst door ouders getekend is. Door deze afspraken worden kinderen altijd meegenomen in de toegestane kind aantallen en is er voldoende ruimte om nieuwe kinderen de extra aandacht te geven die het nodig heeft tijdens de wendagen.

Tijdens de eerste wendag vindt er altijd een intakegesprek plaats met de mentor van het kind. In dit gesprek worden belangrijke kenmerken over het kind met de mentor gedeeld, bijv. slaapschema, voedingsschema, thuissituatie en bedritueel. De (pedagogisch) professionals werken volgens de werkinstructie aanmelding tot overgang welke inzichtelijk is op ons intranet en in de OuderApp.



## Overstap van groep naar groep

Bij een overstap van de ene groep naar een andere groep (bijvoorbeeld bij een verhuizing of bij de overgang naar de peutergroep) worden ook wendagen afgesproken. De huidige groep en nieuwe groep maken in samenspraak met ouders afspraken over het wennen. De richtlijn is om bij een overstap ook een periode van vier wendagen aan te houden. Daarbij zal bij de eerste wendag op de nieuwe groep de mentor van de huidige groep of ouders aanwezig zijn op de groep. Op de andere wendagen wordt het kind door de mentor van de huidige groep of door ouders gebracht en gehaald op de nieuwe groep. Het wennen wordt dan in vier keer rustig opgebouwd. Tijdens deze wendagen moet een kind altijd terug kunnen naar zijn huidige groep. Ook hier geldt dat het richtlijnen zijn en er per kind gekeken zal worden of een langere wenperiode wenselijk is. De (pedagogisch) professionals werken volgens de werkinstructie aanmelding tot overgang welke inzichtelijk is op ons intranet en in de OuderApp.

## OuderApp

Wanneer kinderen zijn ingeschreven bij Baloe ontvangen ouders inloggegevens voor onze OuderApp. De OuderApp is een beveiligde online service waarmee ouders eenvoudig met een mobiele telefoon of laptop kind(eren) kunnen afmelden, verzoeken tot extra dagen of ruildagen kunnen indienen, foto's kunnen bekijken en nieuws van de groep kunnen volgen. Daarnaast zijn in de OuderApp diverse beleidsstukken terug te vinden die in dit pedagogisch beleidsplan kort staan omschreven. Ouders kunnen bijvoorbeeld uitgebreide informatie terugvinden over de klachtenprocedure van Baloe, hoe wij omgaan met ruil- en extra opvangdagen en ons voedingsbeleid. Kortom; ouders hebben met de OuderApp alle informatie binnen handbereik.

## Ruil- en extra opvangdagen

Baloe biedt ouders de mogelijkheid om opvangdagen/-dagdelen kosteloos te ruilen. Ook kunnen ouders extra opvangdagen afnemen. Deze worden achteraf gefactureerd. Zowel ruildagen als extra opvangdagen dienen via de OuderApp (vooraf) aangevraagd te worden en kunnen alleen toegezegd worden wanneer hierdoor niet van de toegestane groepsgrootte en medewerker-kind ratio wordt afgeweken. Meer informatie over het ruildagen en extra dagen is terug te vinden in de OuderApp onder Beleid ruilservice en extra dagen.

## Sluitdagen

Baloe is gesloten op Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, tweede Pinksterdag en eerste- en tweede Kerstdag. Tevens is Baloe gesloten op de dag dat 5 mei een officiële feestdag is (eens in de vijf jaar). De peuteropvang locaties zijn tevens gesloten tijdens de landelijke schoolvakanties.

# Hoe werkt Kinderopvang Baloe?

## Pedagogische missie

Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar jonge leven en een optimale kans op een goede toekomst. De eerste jaren van een kind zijn cruciaal voor de rest van zijn of haar leven. Daarin zit een belangrijke taak voor de kinderopvang en de pedagogisch professionals die iedere dag klaar staan voor deze groep kinderen. Baloe ziet het als haar taak om door middel van hoge pedagogische kwaliteit samen met ouders een optimale omgeving te creëren voor deze cruciale fase. Een omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen ontplooiën tot de beste versie van zichzelf en voor de wereld om hen heen. Want opgroeien doe je niet alleen, maar met de wereld om je heen!

## Visie Kinderopvang Baloe

Baloe biedt kwalitatief hoogstaande kinderopvang aan voor kinderen van 0 tot en met 13 jaar. Bij Baloe is elk kind uniek, krachtig en een talentvol individu. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om op ontdekking te gaan in een veilige- en professionele omgeving.

Wij zijn ons ervan bewust dat pedagogische kwaliteit altijd in ontwikkeling is, wij vinden het daarom ook belangrijk dat er met aandacht wordt geluisterd naar de kinderen, ouders en pedagogisch professionals. Onze pedagogisch professional(s) vormen het fundament van onze pedagogische kwaliteit. Zij zetten elke dag hun kwaliteiten en talenten opnieuw in, waardoor de kinderen met plezier naar Baloe gaan. De thuissituatie van kinderen kan hier niet los van worden gezien. Een goede samenwerking tussen de kinderopvang en het gezin vinden wij essentieel voor de ontwikkeling van het kind.

Onze kracht is dat wij oog hebben voor de wensen en behoeftes van kinderen en ouders, waardoor wij goed kunnen aansluiten bij het gezinsleven en ondertussen een uitdagende omgeving kunnen creëren waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De visie en pedagogische gedachte van Baloe zijn geïnspireerd op elementen uit verschillende pedagogische stromingen: Reggio Emilia, Emmi Pikler, Thomas Gordon en de Vreedzame BSO.

## Pedagogische inspiratiebronnen

De pedagogisch professional(s) van Baloe laten zich bij de uitvoering van hun werkzaamheden inspireren en ondersteunen door de visies van Thomas Gordon en Loris Malaguzzi (Reggio Emilia). Speciaal voor de baby-afdeling wordt daarnaast gewerkt volgens de visie van Emmi Pikler en op de Buitenschoolse opvang (BSO) volgens elementen uit de Vreedzame BSO. Hieronder worden de verschillende visies toegelicht.

### Thomas Gordon

Thomas Gordon was een ontwikkelingspsycholoog, die uitging van gelijkwaardigheid in relaties. Centraal in Gordons visie staan respect en aandacht voor elkaar en ruimte voor ieders eigen karakter. De rode draad van zijn methode is de taal van acceptatie. Wij nemen de kinderen serieus en laten ze in hun waarde, zodat we een vertrouwde relatie met ze op kunnen bouwen. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren op te lossen. Het maakt dat een kind zelfredzaam en creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

Baloe hecht veel waarde aan communicatie. Kinderen kunnen goed aangeven wat ze willen, met of zonder woorden. Onze pedagogisch professional(s) proberen de gevoelens/behoefte van een kind te verwoorden om er zo achter te komen wat een kind bedoelt of wat er aan de hand is, dit wordt actief luisteren genoemd. Op die manier ontstaat er niet alleen begrip maar ook vertrouwen.

Gordon introduceerde de term 'ik- boodschap' binnen zijn communicatie met kinderen. Als een kind iets doet wat een pedagogisch professional niet wilt, benoemt hij/zij heel concreet waarom dat voor hem/haar vervelend is. Een kind krijgt daarmee de kans zich in een ander te verplaatsen, zonder dat het zich persoonlijk aangevallen voelt. Een pedagogisch professional zegt dus niet: 'Jullie moeten niet zo gillen' maar bijvoorbeeld: 'Ik vind het niet prettig, dat jullie zo gillen, want daardoor kan ik niemand meer verstaan. Zullen we samen even een rustig spelletje uitzoeken?'. Onze pedagogisch professionals worden niet alleen opgeleid om in deze stijl te communiceren, ze krijgen ook regelmatig coaching op de werkvloer.

### Reggio Emilia

De Italiaanse pedagoog/filosoof Loris Malaguzzi is de grondlegger van de pedagogiek van Reggio Emilia. Een belangrijke uitspraak van hem was: “*Alleen van kinderen zelf kun je de dingen leren, die over kinderen gaan of voor hen bestemd zijn*”. Baloe vindt het daarom ook belangrijk dat er goed naar kinderen gekeken/geluisterd wordt.

Een kind is een competent, krachtig en intelligent individu. Kinderen zijn van nature leergierig en nieuwsgierig; hebben alles in huis om zichzelf en de wereld te ontdekken. Hierdoor geven zij vorm aan hun eigen ontwikkeling. Kinderen uiten zich in honderd talen; praten, zingen, dansen, schilderen, bouwen et cetera. Een kind is in staat zelf keuzes te maken en geeft zelf het tempo

aan. Naast het feit dat kinderen al veel zelf ondernemen, hebben zij ook begeleiding/sturing van volwassenen nodig. Onze pedagogisch professional(s) leven zich in in de belevingswereld van de kinderen, zodat zij zich kunnen aansluiten bij de interesses/behoefte van de kinderen. Dit doen zij door de kinderen te observeren en goed te luisteren naar waar de kinderen mee bezig zijn. Hier laten zij de activiteiten op de groep zoveel mogelijk op aansluiten. Kenmerkend van Reggio Emilia is dat er wordt gewerkt met documentatiemateriaal. Recente foto's krijgen een zichtbare plek in de groepsruimten, meestal toegelicht met een stukje tekst. Op deze manier kunnen kinderen en ouders terugblikken op hun belevenissen en hebben de pedagogisch professional(s) concreet beeldmateriaal voorhanden om te reflecteren op hun werk.

## Emmi Pikler

Wij gebruiken de visie van Emmi Pikler als inspiratiebron voor de babygroepen. Jonge kinderen hebben behoefte aan rust en continuïteit. Zij doen gedurende de dag veel indrukken op die zij verwerken in hun slaap. Elk kind heeft zijn eigen ritme, dit willen wij volledig respecteren. De pedagogisch professional(s) zorgen liefdevol voor de kinderen, waarbij er oog is voor interactie en ontwikkelingsstimulering. Elk kind is bij zijn/haar geboorte uitgerust met het vermogen om te communiceren en leren. De pedagogisch professional(s) worden uitgenodigd om voorwaarden te scheppen waardoor de autonomie van het kind geheel tot bloei kan komen.

Kenmerkend bij deze pedagogische gedachte is dat kinderen beschikken over een ruimte, die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid, als hun behoefte aan ontdekken. Er is spelmateriaal, dat aansluit bij hun leeftijd en belangstelling en die hun nieuwsgierigheid prikkelt. Dit is terug te zien in veelal passief speelgoed van natuurlijk materiaal. Kinderen hebben de mogelijkheid hun eigen interesse en behoefte te volgen, zonder dat de pedagogisch professional(s) ingrijpen, door hen aan te moedigen of een andere activiteit voor te stellen. De pedagogisch professional(s) zijn in de buurt, maar beperken zich tot oogcontact of bevestigende woorden. Dat helpt het kind uit te groeien tot een evenwichtig, opgewekt en zelfverzekerd mens. Het gevoel van veiligheid is één van de belangrijkste voorwaarden voor het kind om met plezier te kunnen bewegen en zelfstandig te spelen. Alleen als het kind deze innerlijke zekerheid voelt geliefd te zijn, heeft het de interesse en de energie om zichzelf en zijn omgeving te onderzoeken. Een vrije bewegingsontwikkeling is daarom altijd onlosmakelijk verbonden met een aandachtige, liefdevolle verzorging.

Op de babygroepen hanteren wij een specifiek vaste gezichten criterium: aan iedere baby t/m 1 jaar worden twee vaste pedagogisch professionals toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch professionals werkzaam.

## Vreedzame BSO

De buitenschoolse opvang (BSO) is voor kinderen een oefenplaats voor o.a. het ontwikkelen van vaardigheden in positieve communicatie, samenwerken, conflicthantering, zelfbeheersing en zelfvertrouwen. De groeps sfeer bepaalt in grote mate wat kinderen hierin ontwikkelen. Op onze BSO groepen gebruiken wij de methodiek Vreedzame BSO, welke aansluit op de methodiek van de Vreedzame school. Deze methodiek is gebaseerd op vier pijlers: wij horen bij elkaar, we lossen conflicten zelf op, we dragen allemaal ons steentje bij en we zijn allemaal anders. De methodiek geeft pedagogisch professionals op de BSO handvatten om een groeps sfeer te creëren waar kinderen mee kunnen praten over de gang van zaken, leren om voor hun mening uit te komen én te luisteren naar die van een ander. Kinderparticipatie staat centraal. Het is een basishouding van de pedagogisch professionals om bij iedere activiteit na te denken over het aandeel dat de kinderen hierin kunnen hebben. Het is daarnaast de taak van de pedagogisch professional(s) om een positieve groeps sfeer te creëren en spelen zij een belangrijke rol in het leren omgaan met conflicten. Tot slot stimuleren de pedagogisch professional(s) kinderen om zichzelf te zijn en elkaar hierin te respecteren. Ook wanneer kinderen, op welke wijze dan ook, van elkaar verschillen. Alle pedagogisch professionals van de BSO krijgen de training “Vreedzame BSO”.

# Het stimuleren van de ontwikkeling

Baloe biedt verantwoorde kinderopvang aan, zoals dit staat omschreven in het 'Pedagogisch kwaliteitskader', in de 'Wet Kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang' en de 'regeling Wet kinderopvang'. Om de kwaliteit van verantwoorde kinderopvang hoog te houden, beschrijven wij in ons pedagogisch beleidsplan hoe wij dit waarborgen en coördineren. Hierbij staat centraal dat kinderen zich kunnen ontwikkelen in een veilige- en gezonde omgeving.

## Pedagogische opvoedingsdoelen

Ten grondslag in het pedagogisch kwaliteitskader en de Wet Kinderopvang liggen de vier pedagogische opvoedingsdoelen, geformuleerd door mw. prof. ds. J.M.A. Riksen-Walraven. Hieronder beschrijven wij hoe wij uitvoering geven aan de pedagogische opvoedingsdoelen.

### 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving

Het is belangrijk dat kinderen zich veilig en beschermd voelen. Wanneer een kind zich veilig en beschermd voelt, durft hij/zij zich open te stellen om te spelen, te ontdekken en te leren. Het gevoel van veiligheid wordt door meerdere factoren beïnvloed; de ouders, de pedagogisch professional(s), de omgeving en het contact met andere kinderen. Veiligheid is een basisbehoefte waar elk kind recht op heeft.

Voorbeelden;

- ✓ Het geven van emotionele aandacht (signalen herkennen en hierop reageren)
- ✓ Vaste pedagogisch professional(s)
- ✓ Rust, regelmaat en structuur bieden
- ✓ Voorspelbaar zijn voor de kinderen
- ✓ Warmte en genegenheid bieden

### 2. Het bevorderen van persoonlijke competentie

Persoonlijke ontwikkeling gaat over de ontwikkeling van zelfvertrouwen, zelfstandigheid, ondernemend zijn, veerkracht en flexibiliteit. Deze kenmerken stellen kinderen in staat om problemen goed aan te pakken en zich te kunnen aanpassen in veranderende omstandigheden. Daarnaast gaat persoonlijke ontwikkeling ook over de ontwikkeling van motorische vaardigheden, creativiteit, cognitie en taal. Wij bieden spelenderwijs activiteiten aan die deze ontwikkelingsgebieden stimuleren.

Voorbeelden;

- ✓ Kinderen de ruimte geven om op ontdekking te gaan en dingen zelf te doen

- ✓ Door goed kijken en luisteren naar kinderen, aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte
- ✓ Het creëren van een rijke speel- en leeromgeving (uitdaging aanbieden)
- ✓ Respect tonen voor eigen persoonlijkheid en zelfbeeld van het kind

### 3. Het bevorderen van sociale competentie

Dit is het leren omgaan met elkaar: samen spelen, samen delen. Het betekent dat je je kunt verplaatsen in een ander, dat je met elkaar kan communiceren, dat je kan samenwerken, dat je elkaar kan helpen en dat je ruzies of conflicten kan oplossen. Het is sociale kennis en vaardigheden die je nodig hebt om goed met elkaar te kunnen omgaan en een eigen plek te verwerven in de groep.

Voorbeelden;

- ✓ Activiteiten aanbieden dat interactie uitlokt
- ✓ Samenspel stimuleren
- ✓ Interacties tussen kinderen begeleiden
- ✓ Spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen
- ✓ Kinderen zelf laten ontdekken/proberen om sociale relaties aan te gaan

### 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met kinderen breng je bij wat wel en niet mag. Zo laten wij kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen. Wij vinden het belangrijk dat er goed met de kinderen gesproken wordt over verschillen. Iedereen is uniek op zijn/haar eigen manier.

Voorbeelden;

- ✓ Respectvolle omgang naar iedereen
- ✓ Het benoemen en waarderen van verschillen
- ✓ Omgangsvormen aan te leren (het goede voorbeeld geven)
- ✓ Uitleg geven over de wereld en helder communiceren

## Interactievaardigheden

Om te voldoen aan de vier 'pedagogische opvoedingsdoelen' die hiervoor staan benoemd, moeten de pedagogisch professional(s) beschikken over zes interactievaardigheden. De interactievaardigheden geven een heldere uitleg over de werkwijze van de pedagogisch professional(s). De pedagogisch coach van Baloe coacht op deze interactievaardigheden om de kwaliteit hoog te houden.

### 1. Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch professionals reageren adequaat op signalen van het kind. Dit doen zij door goed te luisteren en te kijken naar de kinderen. Wanneer een kind bijvoorbeeld iets probeert duidelijk te maken, probeert de pedagogisch professionals het kind te begrijpen in wat hij of zij bedoelt. Wij streven ernaar dat kinderen altijd een reactie terug krijgen van de pedagogisch professionals, ook wanneer het even minder goed uitkomt op een druk moment. De pedagogisch professionals geeft het kind het gevoel dat hij/zij het kind heeft gehoord en later hierop terug komt. Er is begrip voor emoties/gevoelens van het kind, de pedagogisch professional helpt het kind om deze gevoelens te verwoorden en biedt emotionele ondersteuning aan. Wij werken met vaste pedagogisch professionals op de groepen, waardoor er een vertrouwde relatie ontstaat.

### 2. Respect voor autonomie

Wanneer het kind zich veilig voelt, kan het zich onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. De competenties worden op allerlei gebieden verder ontwikkelt en versterkt. Het is belangrijk dat het kind de kans krijgt om zelf te ontdekken wat hij of zij wil doen of proberen. We gaan uit van een competent kind. De pedagogisch professional(s) stimuleren het kind actief om of zelf dingen te doen of eigen ideeën en oplossingen te bedenken. Deze vaardigheid draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde bij kinderen.

### 3. Structureren en grenzen stellen

Aan het kind wordt duidelijk gemaakt wat er van hem/haar wordt verwacht. Het stellen van grenzen moet doortastend, consequent en respectvol gebeuren. Als kinderen weten waar zij aan toe zijn kunnen zij overzien wat er gaat gebeuren. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Daarnaast helpt het kinderen om normen en waarden eigen te maken en ontwikkelen zij een eigen geweten. De pedagogisch professional(s) zitten op één lijn over de huisregels, het dagritme en de communicatie naar de kinderen. Zij gebruiken hiervoor ook de Gordon-methode met de 'ik-boodschap', waarbij aan het kind wordt uitgelegd waarom dit gedrag niet wenselijk is, zonder dat het kind zich persoonlijk aangevallen voelt.

### 4. Praten en uitleggen

Deze vaardigheid gaat over meerdere interacties tussen het kind en de pedagogisch professional(s). Het is aan de pedagogisch professional(s) om tegen het kind op niveau te praten en uit te leggen hoe het zit. Het begripsniveau en de interesses van de kinderen spelen hier een grote rol in. De taalvaardigheid draagt bij aan de taal- en cognitieve ontwikkeling van de kinderen, maar ook de sociale ontwikkeling en gewetensvorming. Als een kind zich 'misdraagt' legt de pedagogisch professional uit waarom dit gedrag niet kan en wat de gevolgen hiervan zijn (Gordon-methode). Dit bevordert het sociale inzicht en inlevingsvermogen bij kinderen.



## 5. Ontwikkelingsstimulering

Zoals omschreven in onze pedagogische visie: *‘ontwikkelen doe je niet alleen, maar met de wereld om je heen’*. De pedagogisch professional(s) spelen in op de belevingswereld van het kind en bieden daar passende activiteiten bij aan. De stimulering van de pedagogisch professional(s) is gericht op de motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taalontwikkeling en creatieve/talenten ontwikkeling. De groepsruimte wordt uitdagend ingericht waarbij regelmatig nieuw spel materiaal aangeboden wordt. Hierbij houden pedagogisch professionals rekening met het begripsniveau van de kinderen zodat ‘overstimulering’ voorkomen kan worden.

## 6. Begeleiden van (positieve) interacties tussen de kinderen

De onderlinge interacties tussen kinderen worden door de pedagogisch professional(s) begeleidt. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, dit doet hij/zij door duidelijk te communiceren over ongewenst- en gewenst gedrag. De pedagogisch professional belooft gewenst gedrag door een compliment te geven aan het kind. De sfeer, verbondenheid en het wij-gevoel op de groep wordt gestimuleerd door de pedagogisch professional(s).

## Ontwikkelingsgebieden

### De fysieke- en motorische ontwikkeling

Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove- en fijne motoriek. Onder grove motoriek verstaan we de grote bewegingen met behulp van spieren zoals trappen, zitten, kruipen, bukken, traplopen en fietsen. Bij fijne motoriek zijn het de kleine bewegingen, die je met handen en vingers maakt: het oppakken van speelgoed, het leggen van een puzzelstukje, het vasthouden van een rozijn etc. Wij zorgen ervoor dat alle kinderen de gelegenheid krijgen om veel te bewegen. De groepsruimtes zijn voor elke doelgroep passend ingericht waarbij er rekening is gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen. Op de babygroep is er bijvoorbeeld een mat aanwezig in een grondbox waarop kinderen kunnen oefenen met omdraaien en kruipen, zonder zich te bezeren. Daarnaast is er ook ontwikkelingsmateriaal aanwezig gericht voor kinderen van 0 tot 2 jaar. Op de peutergroep is het kenmerkend dat kinderen voornamelijk ‘vrij spelen’. De ruimte en het aanbod is voor alle ontwikkelingsgebieden uitdagend ingericht. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen in vaardigheden die op de basisschool van het kind wordt verwacht, bijvoorbeeld zelf je jas en schoenen aan- en uit doen, leren knippen en oefenen met de pengreep, maar ook zindelijk zijn en de handelingen die daar bij horen. Op de buitenschoolse opvang komen kinderen van 4 tot 13 jaar. De begeleiding is daar ook per kind en leeftijd verschillend. Daarnaast vinden de oudere kinderen het leuk om de jongere kinderen te helpen, waar beide doelgroepen van leren. Bij het buitenspelen zien de jongere kinderen wat de oudere kinderen al kunnen, zij worden op deze manier gestimuleerd

om hun motoriek verder te ontwikkelen. De pedagogisch professionals bieden een uitdagend activiteitsaanbod aan waarbij er rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijden van de kinderen. Ons streven is om iedere dag lekker naar buiten te gaan. Om kinderen het plezier van bewegen mee te geven zijn een groot deel van onze pedagogisch professionals geschoold in de PLAYground aanpak waarin kritisch gekeken wordt naar de fysiek omgeving (zowel binnen als buiten), het aangeboden materiaal en waarbij de pedagogisch professional een actieve rol speelt in het stimuleren tot bewegen.

### De sociaal- emotionele ontwikkeling

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling is het belangrijk dat kinderen zich veilig en beschermd voelen. Wanneer een kind zich veilig en beschermd voelt, durft hij/zij zich open te stellen om te spelen, te ontdekken en te leren. Het vraagt van de pedagogisch professional(s) om de interactievaardigheden die hiervoor staan beschreven goed uit te voeren, maar ook kennis te hebben over ontwikkelingsgebieden en wat een kind op dat moment nodig heeft (emotionele steun bieden). Baloe biedt elke dag een vast dagritme aan waardoor wij voor de kinderen voorspelbaar worden. Het kind weet wat hij/zij kan verwachten en krijgt zelfvertrouwen om eigen initiatieven te nemen. In de communicatie naar kinderen gebruiken wij de Gordon-methode, waarbij het gedrag van het kind wordt aangesproken en niet het kind persoonlijk. Het kind ontwikkelt hierbij ook sociale vaardigheden en beseft dat het gedrag andere mensen kan beïnvloeden. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch professional(s) de kinderen warmte en genegenheid bieden wanneer dit nodig is. Om een vertrouwensband te stimuleren tussen een kind en pedagogisch professional(s) is het belangrijk dat er vaste gezichten op de groep zijn. Wij merken dat vaste gezichten op groep de kinderen rust, regelmaat en structuur bieden. Het gevoel van veiligheid staat hierin centraal.

### De cognitieve ontwikkeling

Bij de cognitieve ontwikkeling gaat het bij jonge kinderen om het onderscheiden en herkennen van voorwerpen en het leggen van verbanden tussen gebeurtenissen. Naarmate kinderen zich beter voortbewegen, kunnen ze een steeds wijdere omgeving verkennen en onderzoeken. Kennis ontstaat vooral door het opdoen van ervaringen: door te kijken, voelen, proeven en tasten, ervaren kinderen dat materialen heel verschillend zijn. Spel en speelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaringen op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren. Kinderen ontdekken hoe dingen werken en waarvoor ze dienen. Kinderen worden steeds handiger en krijgen zicht op verhoudingen, maten en evenwicht. De pedagogisch professional(s) bieden uitdagend ontwikkelingsmateriaal en activiteiten aan om de kinderen verder te helpen in hun cognitieve ontwikkeling.

## Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een doorgaand proces dat al begint in de babytijd. Bij Baloe wordt er extra aandacht gegeven aan de taalontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professional(s) benoemen wat zij doen en waarom zij dit doen. Zo ontdekken de kinderen spelenderwijs hoe je met taal dingen duidelijk kunt maken en stimuleren wij hen om te reageren en te praten.

Wanneer een kind non-verbaal iets duidelijk probeert te maken speelt de pedagogisch professional(s) hier op in door het te benoemen. Het activiteiten aanbod is rijk aan taal, waarbij er gedurende dag liedjes worden gezongen en boekjes worden voorgelezen.

Tevens wordt er op de baby- en peutergroepen gewerkt met baby- en kindergebaren van Gebarenstem. Door verbale communicatie te onderbouwen met gebaren verhoogd de kwaliteit van de interactie tussen pedagogisch professional en kind. Kinderen leren daarnaast zelf deze gebaren toe te passen zodat het voor kinderen die zich (nog) moeilijk met woorden kunnen uiten toch mogelijk wordt gehoord en begrepen te worden. Alle pedagogisch professionals die kinderen tussen 0 en 4 jaar opvangen worden getraind in het gebruiken hiervan.

## Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) SPOREN

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is peuteropvang voor peuters van 2 tot 4 jaar die extra ondersteuning nodig hebben in hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld omdat zij moeite hebben met de (Nederlands) taal. Kinderopvang biedt hierin voorschoolse educatie (VE) en de kleuterklas in het basisonderwijs de vroegschoolse educatie. We spreken over VVE programma's en locaties, maar richten ons in de kinderopvang op de VE (voorschoolse educatie). Wij werken met een VE-coach. Hoe wij de kwaliteit van onze VE waarborgen staat beschreven onder 'waarborgen van de pedagogische kwaliteit'.

Bij Baloe werken wij op de peuteropvang met het VVE-programma 'SPOREN', gebaseerd op het gedachtegoed van Reggio Emilia waar onder andere onze werkwijze door geïnspireerd is. Kinderen die moeite hebben met hun taalontwikkeling kunnen op deze manier extra gestimuleerd worden waardoor zij goed voorbereid naar de basisschool kunnen. De activiteiten hebben een kind-volgend en open karakter. De pedagogisch professional(s) houden rekening met de belangstelling en ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Dit doen zij door goed te kijken en te luisteren naar de kinderen. Er is hierdoor ook genoeg ruimte voor individuele aandacht. De natuur speelt een grote rol in het activiteiten aanbod. Buiten gaan de pedagogisch professional(s) met de kinderen op ontdekkingsstocht naar beestjes, plantjes, zelf zaaien en oogsten, spelen met water, zand en schelpen. Ouders worden nauw betrokken.

Baloe biedt alle kinderen vanaf twee jaar het VVE programma SPOREN aan, ook op de peuteropvang locaties. Daarnaast biedt Baloe kinderen vanaf 2,5 jaar minstens 16 uur (4 x 4 uur) VVE aan in de week. De peuteropvang is 40 weken in het jaar geopend. Op die manier ontvangen kinderen vanaf de dag dat zij 2,5 jaar zijn tot hun vierde jaar in totaal 960 uur VVE. De pedagogisch professionals worden door de pedagogisch/VE coach begeleid in de uitvoering hiervan. Meer informatie is terug te vinden in ons *VVE beleid* in de OuderApp.

## De seksuele ontwikkeling

Voor jonge kinderen betekent seksuele ontwikkeling vooral het ontdekken van hun eigen lichaam en het nieuwsgierig zijn naar dat van anderen. Kinderen doorlopen hun seksuele ontwikkeling in hun eigen tempo en op hun eigen manier. Uitgangspunt hierbij is, dat kinderen zich prettig voelen. Een open sfeer heeft een positieve invloed op een gezonde seksuele ontwikkeling van kinderen. Dat betekent niet dat alles mag en alles kan. Het betekent wel, dat alles bespreekbaar is.

## De zintuiglijke ontwikkeling

Het kind leert via de zintuigen de wereld om zich heen kennen. Hierbij ontdekken wij al vroeg karakteristieke verschillen bij kinderen. Het ene kind is nieuwsgierig naar ieder voorwerp en stopt alles in zijn mond. Het andere kind zoekt met zijn ogen de omgeving af om de dingen die in zijn bereik komen “even aan te raken”. Door verschillende indrukken ontstaat langzaam een bewustzijn van de omgeving. Wij vinden het belangrijk om een kind de gelegenheid te geven veel tast-indrukken op te doen door middel van veel variatie in materialen en omgeving en door veel bewegingsvrijheid.

## De creatieve ontwikkeling

Bij de creatieve ontwikkeling vinden wij het belangrijk, dat een kind zich leert uitdrukken naar eigen aard en persoonlijkheid. Het is een mogelijkheid om de wereld zelf vorm te geven, te vertalen en te begrijpen. Via creativiteit kan het kind ook uitdrukking geven aan gevoelens. Ruimte voor creativiteit is er bij Baloe ruimschoots. De materialen die worden aangeboden zijn afhankelijk van de behoeften en vragen van de kinderen. Er wordt veel gewerkt met “kosteloos” materiaal; kartonnen dozen, oude lappen, spullen uit de natuur. Ook wordt er gebruik gemaakt van zand, water, klei, verf en lijm. Voorop staat dat de kinderen het materiaal en de mogelijkheden hiervan kunnen ontdekken, plezier hebben en lekker bezig zijn. Het proces is hierin belangrijker dan het beoogde eindresultaat. Voorgevormde materialen, zoals kleurboeken, kant-en-klare stempels en kleivormpjes worden in mindere mate gebruikt, omdat wij vinden dat die de eigen creativiteit van de kinderen beperken. Ieder kind laat ook bij de creatieve ontwikkeling een eigen tempo en voorkeur zien.

# Volgen van ontwikkeling en welbevinden

## Mentorschap

Bij Baloe heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is één van de vaste pedagogisch professional(s) van de groep van het kind. De mentor volgt dit kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor de ouders en draagt extra zorg voor het welbevinden van het betreffende kind. De mentor is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de observaties en de daaruit voortkomende acties. Op de BSO is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind zelf en kan er in samenspraak met het kind worden gekeken naar de invulling van deze rol.

Een vaste pedagogisch professional die extra aandacht besteedt aan een kind, geeft een kind extra houvast. Door een goede vertrouwensrelatie kan een kind zich emotioneel veilig voelen en zich optimaal ontwikkelen. De mentor kan extra ontwikkelingskansen aanreiken en is, doordat de mentor een compleet beeld heeft van het mentorkind, in staat in een vroeg stadium problemen te signaleren. Naast het bieden van een vertrouwensrelatie, het aanreiken van ontwikkelingskansen en het signaleren van potentiële ontwikkelingsproblemen, fungeert de mentor ook als rolmodel.

Na inschrijving krijgen ouders te horen welke pedagogisch professional de mentor van het kind gaat worden. Het intakegesprek zal gevoerd worden met de mentor van het kind evenals de oudergesprekken aan de hand van de halfjaarlijkse observaties.

## Observeren

Een belangrijk onderdeel van het werk van de pedagogisch professional(s) bestaat uit het observeren van de kinderen. Wij observeren de verschillende ontwikkelingsgebieden alsook het welbevinden van het kind.

Bij de 0 tot 4-jarigen ligt het accent op de ontwikkelingsgebieden, hierbij wordt gebruik gemaakt van een kind-volgsysteem: Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik en Zo reken ik. pedagogisch professionals volgen en stimuleren de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie en het welbevinden. Zij observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen en om de vijf maanden wordt het kind-volgsysteem ingevuld. De vragen in de digitale observatielijsten gaan over concreet observeerbare gedrag en/of vaardigheden. Dit kind-volgsysteem kan gebruikt worden bij alle kinderen, met als doel goed in te spelen op het welbevinden van de kinderen en de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Een tweede doel is het vroegtijdig onderkennen van stagnatie in de ontwikkeling, zodat er op tijd ingespeeld kan worden op de ontwikkeling en de kinderen de juiste ondersteuning krijgen. Het kindvolgsysteem is dus ontwikkelingsvolgend én ontwikkelingsstimulerend en is daarnaast een leidraad bij de oudergesprekken.

Op de buitenschoolse opvang bij de 4 tot 13-jarigen wordt aan de hand van het *Evaluatieformulier BSO* gefocust op wat hen in de groep beweegt en hoe zij zich op de groep voelen. Alle pedagogisch professionals observeren dagelijks het welbevinden van de kinderen. Daarnaast observeert de mentor die het oudergesprek gaat voeren het kind éénmalig via het evaluatieformulier. Door bewust te observeren begeleiden we elk kind op een zo een passende mogelijke manier bij de ontwikkeling.

Op alle afdelingen worden de observaties gebruikt als uitgangspunt bij de jaarlijkse oudergesprekken. Mochten uit de observatie signalen van ontwikkelingsproblemen of andere zorgen naar voren komen dan nemen de pedagogisch professionals daarvoor contact op met de orthopedagoog. Dit zal te allen tijde besproken worden met de ouders.

## Oudergesprekken

Naast standaard intakegesprekken, eindgesprekken en overgangsgesprekken vindt er één keer per jaar een oudergesprek plaats met de mentor van het kind. Ouders ontvangen hier een uitnodiging voor. Tijdens dit gesprek wordt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken en wordt stilgestaan bij andere bijzonderheden op de groep of in de thuissituatie. Omdat wij er vanuit gaan dat de basisschool de ontwikkeling van kinderen nauw volgt, ligt de nadruk van de oudergesprekken bij de BSO op het welbevinden en gedrag van de kinderen en minder op de ontwikkeling. Naast de oudergesprekken is er in de dagelijkse overdracht tussen pedagogisch professional en ouders altijd ruimte om het welbevinden en ontwikkeling van het kind te bespreken. Wanneer er zorgen zijn om het welbevinden of de ontwikkeling van een kind dan zal dit altijd zo snel mogelijk besproken worden met de ouders.

## Overdracht

Baloe hecht veel waarde aan een goede overdracht van de ene groep naar de andere, of de overgang van de peutergroep naar de BSO en/of de basisschool. Het doel van een goede overdracht is op een zorgvuldige wijze gegevens over de ontwikkeling en welbevinden van een kind over te dragen. Voor de overdracht van babygroep naar peutergroep volgen de pedagogisch professionals de *Werkinstructie van aanmelding tot overgang*. Voor de overdracht van peutergroep/peuteropvanggroep naar de BSO en/of de basisschool volgen de pedagogisch professionals de *Werkinstructie Overdracht van KOV Baloe naar BSO Baloe en/of basisschool Wormerland*. Tevens vullen de pedagogisch professionals aan de hand van de observatie die zij hebben gedaan via 'Zo doe, praat, reken en beweeg ik' het *Overdrachtsformulier van Kinderopvang naar BSO en/of Basisschool Wormerland* in. Dit formulier wordt eerst met ouders besproken in het eindgesprek en wordt dan overgedragen naar de BSO en/of de betreffende basisschool. Mocht er sprake zijn van een overdracht voor een kind dat in een specifiek traject zit, of die tijdens de opvang een traject heeft gevolgd, dan zal er een warme overdracht met alle betrokken partijen plaatsvinden, ook dit staat beschreven in de *Werkinstructie Overdracht van KOV Baloe naar BSO Baloe en/of basisschool Wormerland*.

## Bijzonderheden in de ontwikkeling

Ieder kind is uniek, zo ook de manier waarop zij zich ontwikkelen. Globaal gezien doorlopen kinderen allemaal dezelfde stadia, maar het tempo waarin zij dat doen en de manier waarop zij dat doen zijn verschillend. Pas wanneer de ontwikkeling van een kind opvallend anders verloopt of het gedrag van het kind belemmeringen oplevert spreken we over zorgen in de ontwikkeling. De pedagogisch professionals kunnen te maken krijgen met kinderen, die zich opvallend gedragen of waarbij opvallend gedrag geobserveerd wordt tijdens de observatiemomenten vanuit het kind-volgsysteem. Hierdoor kan het vermoeden ontstaan, dat de ontwikkeling wordt bedreigd (ofwel door factoren in het kind zelf, ofwel door factoren in de omgeving van het kind). Deze vermoedens zullen besproken worden met collega's, met de manager/pedagogisch professional Senior en met ouders tijdens de overdracht. Tijdens deze korte gesprekjes kan besloten worden om afspraken te maken over een bepaalde aanpak die na verloop van tijd geëvalueerd worden.

Ook kan besloten worden een kind te laten observeren door de orthopedagoog. De orthopedagoog zal komen observeren op de groep en in gesprek gaan met pedagogisch professionals. Het observatieverslag dat daaruit voortkomt zal gedeeld en besproken worden met pedagogisch professionals, ouders en eventueel betrokken hulpverlening. De hieruit voortgekomen handelingstips en afspraken zullen door de pedagogisch professionals en mogelijk ouders worden uitgevoerd. Deze aanpak zal na verloop van tijd met elkaar geëvalueerd worden. Wanneer blijkt dat de zorgen niet afnemen zal samen met ouders gekeken worden naar de juiste vervolgstappen. Wij werken hierin nauw samen met Centrum Jong en Alert4you (Levvel).

Alert4you is een landelijk programma dat, in het geval van kinderen met ontwikkelingsproblemen, gericht is op een goede samenwerking tussen ouders, kinderopvang en jeugdzorg. Het uitgangspunt van Alert4you is dat een kind het beste wordt geholpen in zijn eigen omgeving. Wanneer dit tijdig wordt opgepakt, kunnen eventueel oplopende problemen in de ontwikkeling van het kind voorkomen worden. Dankzij deze extra opvoed expertise in de kinderopvang is het ook mogelijk dat een kind versneld teruggeplaatst kan worden vanuit een specialistische vorm van opvang, of kan een plaatsing hier naar toe geheel voorkomen worden. De medewerkers van Alert4you brengen ieder jaar één of twee bezoeken aan onze kinderdagverblijf groepen en peuteropvang groepen. Zij ondersteunen onze professionals in het vroegtijdig signaleren van ontwikkelingsachterstanden, ontwikkelingsvoorsprongen en opvallend gedrag en geven handvatten in het begeleiden van zowel kinderen als ouders in dit proces.

## Zorgen om het welbevinden (Stappenplan Meldcode)

Bij zorgen rondom het welbevinden en de veiligheid van kinderen, zowel vanuit ouders, collega's als houder, werkt Baloe met de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Voor een nauwkeurige uitwerking van deze

stappenplannen heeft Baloe meerdere (gecertificeerde) aandachtfunctionarissen in dienst. Deze Meldcode, aangevuld met de interne beleidsstukken, procedures en werkinstructies van Baloe, beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden bij (een vermoeden van) kindermishandeling of seksueel misbruik door ouder, verzorger, collega, houder of andere volwassenen die betrokken is bij het kind. De Meldcode is een vast agendapunt in de teamvergaderingen en één keer per twee jaar krijgen de professionals een opfriscursus van de aandachtfunctionaris. Wanneer er zorgen zijn om het gedrag van een collega (zowel pedagogisch professionals als kantoorpersoneel) wordt, als nodig, ook contact opgenomen met de vertrouwenspersoon Kinderopvang via 0900 111 3 111. Ouders/verzorgers kunnen bij zorgen ook contact opnemen met de vertrouwenspersoon Kinderopvang.

## Samenwerking met andere instanties

Wanneer er een hulpvraag is gesignaleerd die wij niet kunnen oplossen als kinderopvangorganisatie, dan zal doorverwezen worden naar passende hulpverlening binnen onze sociale kaart. Op de sociale kaart staan contactgegevens van de instanties waar wij mee samenwerken. Wij kunnen een ouders doorverwijzen naar deze instanties zodat zij passende hulp kunnen ontvangen. Op onze sociale kaart staan onder andere instanties benoemd zoals de GGD, Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland, Centrum Jong, Levvel en het Jeugdteam. In crisissituaties wordt er altijd 112 gebeld.

## Documenteren

Binnen Baloe is de pedagogiek van Reggio Emilia een belangrijke inspiratiebron voor ons pedagogisch handelen. Tot de kern van deze werkwijze hoort het zorgvuldig kijken en luisteren naar kinderen, zodat wij hen kunnen begeleiden bij dat wat zij graag willen weten en doen. Een belangrijke taak van de pedagogisch professionals is daarom het achterhalen van wat de kinderen bezighoudt, wat er in hun hoofden omgaat en wat zij nodig hebben om de volgende stap te maken.

Zodra wij een beeld hebben van de vragen van de kinderen, kunnen wij de kinderen de juiste materialen, ruimtes en activiteiten aanbieden, waarmee zij hun zoektocht kunnen verdiepen en vervolgen. Door te documenteren (dat wil zeggen: vast te leggen waar kinderen mee bezig zijn, wat zij laten zien en vertellen) kunnen we de ontwikkeling van de kinderen zichtbaar en bespreekbaar maken. Zichtbaar en bespreekbaar voor de kinderen zelf, om samen naar te kijken en over te praten en een vervolg aan te geven. Ouders krijgen via het documentatiemateriaal een veelomvattend beeld van hun kind en pedagogisch professionals maken aan de hand van het documentatiemateriaal weer nieuwe plannen. Voor het documenteren maken we veel gebruik van fotomateriaal en worden er dagbladen gemaakt. Ook het tentoonstellen van werkstukken van de kinderen is een belangrijk onderdeel van het documenteren. Op elke groep wordt een groot deel van het documentatiemateriaal opgehangen op de zogenaamde 'sprekende wanden'. Op deze wanden is te zien welke kinderen er op de groep spelen, werken en wat hen bezighoudt. Elke afdeling heeft zijn eigen



manier van documenteren. Ouders kunnen de documentatie op de groep inzien en krijgen foto's en dagverslagen via de OuderApp. In verband met de wet op de privacy heeft Baloe, in overleg met de Oudercommissie, het Foto- en filmbeleid opgesteld. Het foto- en filmbeleid is terug te vinden in de OuderApp.

# Verantwoorde Kinderopvang

## Opvoeden doen wij samen

De kinderen komen vanuit de bekende en vertrouwde thuissituatie in een voor hen vreemde wereld terecht. Wij vinden het belangrijk om aansluiting te vinden tussen beide werelden. Afhankelijk van de leeftijdsgroep wordt daarom in meer of mindere mate het dagritme afgestemd op de thuissituatie. Ook ouders moeten wennen. Wij weten uit ervaring hoe moeilijk het voor ouders kan zijn om hun jonge kind naar de kinderopvang te brengen en de verantwoordelijkheid uit handen te geven. Ouders zijn verschillend: de ene ouder heeft de behoefte om veel ervaringen uit te wisselen met anderen, een ander leest liever een tijdschrift over opvoeden. Alle ouders willen het beste voor hun kind. De kinderopvang streeft ernaar het vertrouwen van ouders te winnen en ook vast te houden. Regelmatig informatie uitwisselen en afspraken maken over de begeleiding van het kind, dragen positief bij aan dat vertrouwen.

## De groep

Naast de individuele benadering van kinderen werken wij ook aan de opvoeding en ontwikkeling in de groep. De sfeer moet voor alle kinderen in de groep prettig zijn. pedagogisch professionals begeleiden de kinderen in het leren samen te spelen, te delen en te werken. Wij worden hierbij ondersteund door groepsregels en afspraken, die voor kinderen te begrijpen zijn. Kinderen beschouwen de groep op den duur ook als hun eigen groep. De stamgroep is een vertrouwde plek met bekende pedagogisch professionals en kinderen, met eigen ruimtes, gewoontes, rituelen en afspraken.

## Dagindeling en activiteiten

Kinderen komen bij Baloe om plezier te hebben en zorgeloos spelend te leren. Wij willen spannende en uitdagende mogelijkheden bieden. Er worden ontwikkelingsstimulerende activiteiten aangeboden, maar wij willen de kinderen tegelijkertijd ook de gewone dingen uit het dagelijkse leven laten meemaken. Elke afdeling hanteert een eigen dagindeling rondom de eet- en drinkmomenten en actieve en rustige momenten. Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur; zo weten zij ongeveer wat komen gaat en wat er van hen verwacht wordt. Bij Baloe eten de pedagogisch professionals samen met de kinderen. Omdat Baloe veel waarde hecht aan een gezonde voeding, is er een Voedingsbeleid opgesteld welke terug te vinden is in de OuderApp.

Naast verschillende activiteiten krijgen de kinderen de ruimte om zelf te spelen en de wereld te ontdekken. De pedagogisch professional kijkt, luistert en gaat in op wat de kinderen zelf aanreiken. De pedagogisch professionals bieden verschillende spel-, ontwikkelings- en knutselmaterialen en activiteiten aan. Wij zorgen voor groepsactiviteiten met een gevarieerd

aanbod van spel, muziek, drama en beeldende vorming. Kinderen worden uitgenodigd, en zo nodig gestimuleerd, om aan activiteiten deel te nemen. Wij gebruiken zo min mogelijk beeldschermen in ons activiteiten aanbod. Op de KDV groepen wordt minimaal gebruik gemaakt van beeldschermen, op de BSO groepen wordt gewerkt met beeldschermtijden. In ons activiteitenprogramma ligt de nadruk op actief bezig zijn, bewegen en samenspel. **Onze BSO groepen werken met een online activiteiten database genaamd DoenKids. Hierdoor bieden wij dagelijks uitdagende en gevarieerde activiteiten aan op onze BSO groepen. Alles loopt via één communicatiekanaal, dit houdt het overzichtelijk voor pedagogisch professionals en ouders. Ouders zien in de OuderApp vooraf wat de kinderen krijgen aangeboden en welke competenties daarbij aan bod komen. Pedagogisch professionals kunnen al hun creativiteit bundelen en leuke activiteiten doorgeven aan andere collega's en locaties. Zo maken we optimaal gebruik van elkaars expertise en dagen de pedagogisch professionals elkaar uit om steeds weer nieuwe activiteiten aan te bieden.**

## Rituelen en gewoontes

Pas wanneer een kind zich veilig en geborgen voelt, is het in staat zich te ontwikkelen. Om kinderen in onze kinderopvang die veiligheid te bieden, is structuur door middel van rituelen en gewoontes een belangrijke voorwaarde. Naast onze vaste dagindeling en vaste rituele is elke groep anders en heeft daardoor zijn eigen rituelen en gewoontes. Veel van onze dagelijkse bezigheden beschouwen wij als ritueel, omdat wij deze steeds weer op dezelfde manier uitvoeren met de kinderen. De dagelijkse tafel- /kringmomenten zijn hier een mooi voorbeeld van. Dit biedt kinderen voorspelbaarheid en daarmee een (emotioneel) veilige omgeving. Ook bij overgang naar andere groepen.

## Feesten op Baloe

Op Baloe vieren we de traditionele feesten; Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst. Wij vieren deze feesten op een eenvoudige manier, maar willen de kinderen hierbij toch een aantal traditionele elementen laten beleven. Omdat wij het belangrijk vinden dat alle kinderen een feest kunnen beleven, bieden de pedagogisch professionals extra activiteiten aan, die in het teken hiervan staan. Tijdens deze zogenaamde feestperiodes ligt het accent op het plezier dat de kinderen met elkaar beleven en niet op snoep en cadeautjes. Eens per jaar vieren we met de ouders en de kinderen (per locatie) een “Zomerfeest”. Dit zomerfeest staat in het teken van een thema. Ook voorafgaand aan dit feest zullen we extra activiteiten aanbieden aan alle kinderen.

Als een kind jarig is en/of afscheid neemt, mag dit ook op de groep gevierd worden. Wanneer ouders daarvoor kiezen, mag er ook getrakteerd worden. Hierbij adviseren wij de ouders iets gezonds te trakteren. Wanneer ouders het op prijs stellen, mogen zij bij het vieren van een verjaardag ook op de groep blijven. Een verjaardag en/of afscheid van een kind wordt altijd in overleg met de pedagogisch professionals gepland.

Ook komt het zo nu en dan voor, dat er kinderen op een groep geplaatst zijn, die thuis feesten vieren uit een andere geloofsovertuiging. Wanneer de desbetreffende kinderen en/of de ouders

dit bespreekbaar maken op de groep, zullen de pedagogisch professionals hier ook aandacht aan besteden op de groep. Om de ouders een goed beeld te geven van de beleving van de kinderen gedurende deze feestelijkheden, wordt er uitgebreid gedocumenteerd in de vorm van extra dagbladen en eventuele filmbeelden. In verband met de wet op de privacy heeft Baloe, in overleg met de Oudercommissie, het *Foto- en filmbeleid* opgesteld. Dit beleid is onder andere van toepassing op het documenteren tijdens feesten.

## Omgaan met verschillen

In de voorschoolse leeftijd wordt de basis gelegd van het zelfbeeld van het kind. Zelfvertrouwen, het gevoel dat het kind mag zijn zoals het is, is een belangrijk fundament om op te groeien tot zelfbewuste, gelukkige mensen. Tegelijkertijd ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden die nodig zijn om met anderen om te kunnen gaan. Wij houden rekening met verschillende culturen en de diversiteit tussen de kinderen onderling. In de groep wordt aandacht besteed aan het respect voor en de verschillen tussen mensen. pedagogisch professionals leren de kinderen elkaars verschillen te respecteren en waarderen. Wanneer een kind uit een andere cultuur komt, verdiepen wij ons in de gebruiken en gewoonten van deze cultuur. Wij kijken hoe wij deze plek kunnen geven in het kindercentrum. Daarnaast willen wij kinderen ook laten kennismaken met andere culturen, door middel van intercultureel materiaal zoals verschillende poppen, puzzels, muziekinstrumenten, liedjes uit andere landen. De pedagogisch professional praat met kinderen over andere landen en culturen, waarbij kinderen spelenderwijs leren dat er vele manieren zijn om je te kleden, te eten, te wonen, enzovoorts. Kinderen die extra zorg nodig hebben zijn, in overleg en onder bepaalde voorwaarde, welkom in ons kindercentrum.

## Het voedingsbeleid

Voeding is een belangrijk onderdeel van opgroeien. Zonder goede voeding wordt er immers geen goede basis voor de dag gelegd. Een verantwoord aanbod van, waar kan, biologische voeding draagt bij aan een gezonde lichamelijke- en geestelijke ontwikkeling van het kind. In het *voedingsbeleid* staat onder andere opgenomen welke producten wij aanbieden, hoe wij omgaan met allergieën, traktaties en gezonde voeding. Het complete voedingsbeleid is terug te vinden in de OuderApp. Bij het samenstellen van het voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum. Dit beleid zal aangepast worden als de inzichten van het Voedingscentrum veranderen.

## Medicijnen beleid

Bij plaatsing op de kinderopvang worden zo nodig medische gegevens genoteerd. Als een kind een aandoening heeft, die een speciale behandeling vereist en/of waarbij langdurig medicijngebruik noodzakelijk is, overleggen de ouders met de manager/pedagogisch professional Senior van de afdeling waar het kind geplaatst wordt. Een kind, dat zich ziek voelt en niet aan het normale dagritme kan deelnemen, kan beter niet op het de kinderopvang zijn.

Een ziek kind kan op de groep niet die extra aandacht, rust en verzorging krijgen, die het op dat moment nodig heeft. Als de pedagogisch professionals zien dat een kind zich ziek voelt, wordt er contact opgenomen met de ouders. In overleg met de ouders wordt besloten wanneer het kind opgehaald zal worden. Indien nodig kan de kinderopvang de beslissing nemen om met het kind naar de huisarts te gaan. Ook bij een ongeval gaan wij eventueel naar de huisarts, of naar de EHBO-post van het ziekenhuis. Ouders worden altijd geïnformeerd.

Om te beoordelen of een kind wel of niet naar de kinderopvang kan komen in geval van een besmettelijk ziekte, hanteren wij de website van de GGD. Bij medicijngebruik vragen wij de ouders een formulier in te vullen met gegevens over de aandoening en de behandeling. Dit ingevulde *'Toestemmingsformulier medisch handelen'* dient aanwezig te zijn op de groep en is terug te vinden in de OuderApp.

# Waarborgen en coördineren van pedagogische kwaliteit

## Pedagogisch (VE) coach, beleidsmedewerker en Orthopedagoog

Om de pedagogische kwaliteit te waarborgen beschikken wij over een gedreven pedagogisch team bestaande uit één pedagogisch beleidsmedewerker/orthopedagoog en drie pedagogisch coaches waarvan één ook VE coach is. Het is de taak van het pedagogisch team om de pedagogische kwaliteit op de groepen te waarborgen en de visies uit ons pedagogisch beleid te implementeren in de werkwijze van onze professionals. Het pedagogisch team geeft tevens sturing aan de professionele ontwikkeling van de pedagogisch professional(s). Hoe wij onze pedagogisch professionals coachen en door laten ontwikkelen staat beschreven in ons *coachings- en opleidingsplan*.

Onze pedagogisch beleidsmedewerker maakt beleid op gebied van ons pedagogisch handelen en draagt zorg aan het implementeren van dit beleid op de werkvloer. Het is de taak van de pedagogisch beleidsmedewerker om het pedagogisch beleid en alle beleidsstukken en werkinstructies die hiermee samenhangen continu door te ontwikkelen op basis de nieuwste inzichten, praktische toepassingen en veranderingen in wet- en regelgeving. Daarnaast draagt de pedagogisch beleidsmedewerker bij aan implementatie en vertaling van dit beleid naar de werkvloer door het overdragen van kennis, uitschrijven van werkwijze en het coachen van de professionals op de vloer. Zelfstandig of door het inzetten van de pedagogisch coaches en/of pedagogisch professional Senior. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft minimaal een HBO diploma gericht op Pedagogiek.

Onze pedagogisch coaches zijn de spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan op de groep. Het is de taak van de pedagogisch coach om de pedagogisch professional(s) op de groep te coachen in hun werkzaamheden en dit terug te vertalen in ons pedagogisch beleidsplan. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching. De pedagogisch coach mag worden meegerekend in het beroepskracht kind-ratio wanneer hij/zij als meewerkend coach op de groep staat. De coaching uit zich dan in het geven van tips of uitleg tijdens werkzaamheden. Tevens kan de pedagogisch coach door middel van Video-interactiebegeleiding pedagogisch professionals coachen in hun handelen. Ons pedagogisch beleidsplan staat centraal tijdens de coaching, waarin ook interactievaardigheden staan omschreven. Onze pedagogisch coach koppelt aan de pedagogisch beleidsmedewerker terug hoe het beleid in de praktijk werkt en geeft advies ter verbetering. Wanneer de pedagogisch coach aan het observeren is, mag de pedagogisch coach niet worden

meegerekend in de beroepskracht kind-ratio. Onze pedagogische coaches hebben minimaal een HBO-diploma gericht op Pedagogiek.

Onze VE-coach biedt naast pedagogische coaching ook expliciet coaching op gebied van uitvoering van de voorschoolse educatie op onze VVE locaties. Onze VE coach geeft de VVE trainingen, biedt iedere VVE professional extra coaching op gebied van VE aan en wordt ingezet voor beleidsontwikkeling van de VE binnen Baloe. Vanaf januari 2022 komt hier 10 uur per doelgroep kind per jaar bij om de educatieve kwaliteit op voor deze kinderen te verhogen. Hoe wij dit doen, staat beschreven in ons coachings- en opleidingsplan. Onze pedagogische VE coach heeft minimaal een HBO-diploma gericht op Pedagogiek.

De kinderopvang speelt een belangrijke rol in vroegsignalering. Onze pedagogisch professionals observeren kinderen op de groep en zullen bij opvallend gedrag of vragen/zorgen over de ontwikkeling of welbevinden de orthopedagoog, met toestemming van ouders, vragen mee te kijken op de groep. De orthopedagoog komt langs op de groep om het gedrag te observeren, de pedagogisch professionals en eventueel ouders tips te geven en eventueel een individueel traject te starten. Als blijkt dat sturing nodig is in het pedagogisch handelen van de pedagogisch professional(s) zal een coachtraject door de pedagogisch coach ingezet kunnen worden. Als blijkt dat de zorgvraag meer vraagt dan de kinderopvang kan bieden, zal de orthopedagoog de ouders doorverwijzen naar eerstelijns hulpverlening. Onze Orthopedagoog heeft minimaal een WO-diploma gericht op Pedagogiek.

## Aanspreekcultuur

Wij vinden het belangrijk dat al onze professionals zich veilig voelen om open te communiceren. Wanneer er iets aan de hand is, sturen wij de professionals zelf aan om iets bespreekbaar te maken, ongeacht wie dit ook is. Tijdens vergaderingen willen wij de open aanspreekcultuur bespreekbaar maken. Door openheid ontstaat er een prettige- en veilige sfeer binnen onze organisatie.

## Beleid Veiligheid & Gezondheid

Veiligheid staat binnen onze kinderopvang voorop, maar dit moet er niet toe leiden dat kinderen nergens ongestoord hun gang kunnen gaan. Kinderen moeten voldoende ruimte krijgen om in een veilige omgeving hun grenzen te ontdekken en uitdagingen aan te gaan. Ons pedagogische uitgangspunt is dat kinderen de ruimte en het vertrouwen moeten krijgen om door middel van ervaringen en overwinning ook met (onveilige) situaties hun eigenwaarde en zelfvertrouwen te kunnen ontwikkelen. Dit gaat soms gepaard met kleine ongelukjes/leermomenten.

Om dit uitgangspunt en de veiligheid van onze kinderen te waarborgen werkt Baloe met een algemeen veiligheid- en gezondheidsbeleid met daarin een specifieke onderdeel per locatie of opvanggroep. Het doel van dit beleidsplan is inzichtelijk te maken hoe er op onze locaties gewerkt wordt en welke maatregelen wij treffen om de kinderen, professionals en ouders een zo veilig en gezond mogelijke speel-, werk- en leefomgeving te bieden. In dit beleid wordt een onderscheid gemaakt tussen kleine- en grote risico's en staat beschreven welke maatregelen er zijn ondernomen om risico's tot het minimum te beperken. Wij streven naar een continu bewustzijn van de mogelijke veiligheidsrisico's bij onze pedagogisch professionals. Om dit bewustzijn te creëren en de veiligheidsrisico's per groep actueel te houden werken wij met terugkerende veiligheidsthema's die door iedere groep worden besproken tijdens teamoverleggen. Door middel verschillende overleggen en berichten via het medewerkersportaal worden thema's rondom veiligheid en gezondheid bespreekbaar en toetsbaar gemaakt. Indien nodig wordt het locatiespecifieke deel van het beleid Veiligheid & Gezondheid van de betreffende locatie aangepast. Dit leidt tot het regelmatig evalueren en aanpassen van de manier van werken ten opzichte van veiligheid en gezondheid.

### Vierogenprincipe en achterwacht

Om de veiligheid van de kinderen te vergroten, werken wij conform het vierogenprincipe en achterwachting vastgesteld door de Rijksoverheid. Dit houdt in dat in onze organisatie te allen tijde een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren met de pedagogisch professional (in opleiding) tijdens de werkzaamheden op de groep. De bouw en inrichting van onze locaties zijn zeer transparant. Onze ruimtes zijn allemaal zo ingericht dat meekijken of meeluisteren altijd mogelijk is. Dit houdt in dat er open ramen of doorkijkjes zijn, die niet volgehangen mogen worden met kunstwerkjes of afgeschermd worden door gordijnen. Daarnaast zijn er werkafspraken gemaakt over hoe om te gaan met ruimtes met dichte deuren (deuren zonder glas). Tot slot is het voor locaties waar pedagogisch professionals alleen aanwezig kunnen zijn verplicht om een achterwacht te hebben die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van nood. In het beleid Veiligheid & Gezondheid en in de werkwijze van de locatie, wordt specifiek omschreven hoe het vierogenprincipe en de achterwacht worden gewaarborgd.

### Drie-uursregeling

Als een opvang langer dan 10 uur aaneengesloten open is dan hanteren wij de drie-uursregeling. Dit houdt in dat er op bepaalde tijdstippen afgeweken mag worden van de vereiste beroepskracht kind-ratio. Er zullen echter nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals op de groep staan.

Binnen de openingstijden van een dag mag er maximaal drie uur afgeweken worden van de BKR. Deze drie uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen. Onze pedagogisch professionals zijn opgeleid om hierin verantwoorde keuzes te maken. De algemene pauzetijden zijn richtlijnen waar van afgeweken



mag worden wanneer de groep hierom vraagt. Bijv. bij onrust op de groep of kinderen die op dat moment aandacht behoeven. De eindtijd past zich aan met de begintijd van de pauze, zodat iedere medewerker voldoende rust kan krijgen om op te laden. Van de pauzeduur wordt nooit afgeweken. In de werkwijze van de locatie wordt specifiek omschreven hoe de drie-uursregeling wordt ingevoerd.

### **Waarborgen van emotionele veiligheid bij afwijken**

Aan het begin en aan het einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig op de locaties. Dit komt door het moment van halen en brengen, welke verschillend is voor iedere ouder. Tijdens de middagpauze van pedagogisch professionals slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Voor de wakkere kinderen organiseren we tijdens de pauze altijd een moment van rust. Dit is bijvoorbeeld een activiteit aan tafel of rustig spel op de groep. Omdat de wakkere kinderen vaak de 3+ kinderen zijn, kan van hen al wat meer zelfstandigheid verwacht worden. Bijvoorbeeld met het oplossen van conflicten, betekenisvol spel opzetten, samen spelen en hulp vragen als nodig. Dit maakt dat er op die momenten voldoende oog en aandacht is voor de emotionele veiligheid van de wakkere kinderen en er soms juist op deze momenten ruimte is voor het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties en het aanleren van normen en waarden.

Wanneer de BSO tijdens vakantie of studiedag 10 uur aaneengesloten open is, streven we ernaar om met halve diensten te werken waardoor er tussendoor niet afgeweken hoeft te worden.

### **Vaste gezichten criterium**

Een vaste, vertrouwde pedagogisch professional is een belangrijke voorwaarde voor ieder kind om zich emotioneel veilig te kunnen voelen. Een vast gezicht op de groep kent het kind en de ouder(s) goed en is daardoor in staat om te herkennen waar het kind behoefte aan heeft en hier adequaat naar te handelen. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. We houden ons hierbij aan de volgende richtlijnen:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby (0 jarige). Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby (0-jarige). Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Voor kinderen met flexibel contract geldt het vaste gezichten criterium niet. Wel krijgen kinderen met een flexibel contract een vaste groep en een mentor toegewezen. Op die manier bieden we een veilige en stabiele omgeving en zo veel mogelijk stabiliteit in vaste gezichten. De mentor is verantwoordelijk voor de emotionele veiligheid, het welbevinden en de ontwikkeling en zorgt dat dit besproken wordt met andere vaste medewerkers van de groep.

## Afwijken van het vaste gezichtencriterium

Omdat het wegens ziekte, verlof of vakantie kan gebeuren dat niet alle vaste gezichten aanwezig zijn op de groep, zijn er situaties waarin we afwijken van deze standaard. We proberen ten alle tijden te zorgen voor minimaal één vast gezicht op de groep, ook bij ziekte, verlof of vakantie. Wanneer dit echter wegens onmacht niet anders kan, kan het voorkomen dat er momenten of dagen zijn waarop wij hiervan moeten afwijken. Dit kan bijvoorbeeld ontstaan wanneer het ene vaste gezicht met vakantie is en het andere vaste gezicht ziek wordt. Maar ook in andere situaties kan het onverhoopt voorkomen. In de gevallen waarbij wij een vast gezicht op de groep niet kunnen waarmaken, nemen wij de volgende stappen om desondanks een emotioneel veilige en stabiele omgeving te creëren voor de kinderen:

1. Wanneer een vaste medewerker vooraf kenbaar maakt afwezig te zijn, bijv. bij verlof of vakantie, wordt gekeken om het rooster met de **andere vaste gezichten** rond te maken zodat er ook dan iedere dag een vast gezicht aanwezig is.
  - a. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer het vaste gezicht een dag heeft waarop hij/zij alleen werkt. We proberen voor die dagen met een ander vast gezicht op te lossen.
  - b. Lukt dit niet, bijvoorbeeld omdat een andere vaste medewerker zich niet beschikbaar stelt bij benadering voor die dienst, dan zoeken we naar een volgende oplossing.
2. Wanneer aan andere vaste medewerker die aan het kind is toegewezen niet beschikbaar is of onverhoopt ziek of afwezig is, kijken we naar de volgende opties (in deze volgorde):
  - a. Een andere bekende/vertrouwde **medewerker van de buurtgroep of de locatie** wordt ingezet. Wegens het opendeurenbeleid binnen Baloe zijn medewerkers vaak ook bekend met de kinderen van de buurtgroepen. Dit kan alleen als hiermee een ander vast gezicht in de buurtgroep overblijft.
  - b. Een **vertrouwde flex-medewerker** wordt ingezet. We streven ernaar om onze invalkrachten in te zetten per afdeling waardoor ze sneller bekend raken met de kinderen van de verschillende groepen.
3. Mocht bovenstaande niet haalbaar zijn omdat deze medewerkers niet beschikbaar zijn, dan wordt een andere invalkracht of vaste medewerker ingezet. In deze uitzonderlijke gevallen kiezen we voor de **meest ervaren invalkracht of vaste medewerker** van een andere groep. In die gevallen streven we ernaar om het volgende toe te passen:
  - a. De medewerker of invalkracht is bekend met de locatie.
  - b. Op de buurtgroep is een vaste medewerker aanwezig voor de inval op de groep.
  - c. We streven ernaar de medewerker voorafgaand aan het verlof of de vakantie in te roosteren op die groep voor een goede overdracht en alvast kennis te maken met de kinderen.

- d. De vaste medewerker(s) van de groep zorgen voor een geschreven overdracht van de kinderen op de groep en specifieke werkwijze. Tevens zorgen de vaste medewerkers voor actuele gegevens in Konnect.
- e. Bij het inroosteren wordt gekeken naar wat de beste dienst is voor de invaller, afhankelijk van zijn of haar ervaring en bekendheid op de groep. Het kan bijvoorbeeld fijn zijn dat er in de ochtend een vaste medewerker van de buurtgroep is om de kinderen welkom te heten in plaats van een invalkracht.
- f. We leren onze medewerkers (vooral invalkrachten) om oog te hebben voor de emotionele veiligheid en het welbevinden bij binnenkomst van kinderen die niet bekend zijn met deze medewerker. Ze noemen het kind bij de naam, stellen zich voor aan het kind en de ouder, gaan in gesprek over het kind, benoemen welke andere kinderen en eventueel medewerkers er die dag zijn die vertrouwd zijn voor het kind en bieden nabijheid bij en na het afscheid.

Tot slot komt het nooit voor dat een vaste medewerker langer dan vier weken afwezig is. Verlof of vakantiedagen zijn nooit langer dan vier aaneengesloten weken. Mocht een medewerker langdurig ziek (langer dan vier weken) blijken te zijn, dan zal zij als vast gezicht vervangen worden door een nieuw vast gezicht voor die groep.

### Communicatie naar ouders

Bij situaties die vooraf bekend zijn (vakantie en verlof), worden ouders over de vervanging geïnformeerd via een nieuwsbericht op de groepsdeur. We streven ernaar die informatie minimaal een week voorafgaand te geven. De vaste medewerkers wijzen ouders op dit bericht en beantwoorden eventuele vragen. Bij situaties waarbij het niet mogelijk is geweest om ouders vooraf in te lichten (bijvoorbeeld bij ziekte), leren wij onze (inval)medewerkers om ouders bij de overdracht in de ochtend te informeren. Zij stellen zich voor aan ouders, leggen de situatie uit en vertellen, waar kan, de oplossing voor die dag. Bij kinderen die het moeilijk hebben tijdens het afscheid vanwege het ontbreken van een vast gezicht, streven wij ernaar om ouders later die ochtend even te laten weten hoe het gaat.

### Personeel

Op iedere groep staan vaste pedagogisch professionals, die allen parttime werken. Voor extra (pedagogische) ondersteuning heeft Baloe per locatie een pedagogisch professional Senior in dienst. Iedere pedagogisch professional heeft minimaal de vereiste opleiding, zoals die geformuleerd staat in de regeling CAO Kinderopvang. Zij hebben allemaal een middelbare of hogere beroepsopleiding gevolgd. Naast de verplichte scholing hebben zij mogelijkheden tot bijscholing. Elk jaar wordt hiervoor er een coachings- en opleidingsplan ter professionalisering opgesteld. Daarnaast zijn alle professionals van de peuteropvang VVE- gecertificeerd en worden zij gecoacht door onze VE coach.

Baloe is een erkend leerbedrijf voor BOL- en BBL-leerlingen. Zij lopen stage conform het Stagebeleid van Baloe. Omdat wij streven naar zo min mogelijk verschillende pedagogisch professionals per groep heeft Baloe eigen flex-pedagogisch professionals in dienst. Voorop staat, dat er voor de kinderen dagelijks een vaste pedagogisch professional aanwezig is op de groep. Ook werkt Baloe met HBO studenten die naast hun studie als bijbaan bij Baloe werken en middels hun studiepunten voldoen om in de kinderopvang te werken. Voor deze medewerkers is een duidelijke functieomschrijving opgesteld zodat zij voldoende begeleiding ontvangen in de werkzaamheden die zij doen. Vooralsnog worden HBO studenten niet ingezet op de babyafdeling.

In uitzonderlijke gevallen en in schoolvakantieperiodes kan het voorkomen dat Baloe gebruikmaakt van zzp'ers in de kinderopvang. Baloe streeft daarbij naar het werken met vaste zzp'ers die bekend zijn met de werkwijze van Baloe. Er zijn duidelijke afspraken tussen Baloe en zzp'ers over het op de hoogte zijn van de werkwijze van Baloe. Het gaat daarbij o.a. over het op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen in de werkwijze en inwerkperiodes. Wanneer een zzp'er niet eerder is ingezet zal hij/zij altijd eerst naast een vaste medewerker worden ingezet. Wanneer de manager inschat dat een zzp'er ook zelfstandig op een groep kan staan, kan dit voorkomen. Het streven is om een zzp'er altijd naast een vaste medewerker van Baloe in te zetten.

De pedagogisch professionals, zzp'ers en stagiaires beschikken over een geldig VOG en zijn geregistreerd in het personenregister. In het personenregister worden zij continu gescreend of zij strafbare feiten hebben gepleegd. Wanneer dit het geval is, mag deze medewerker niet meer in de kinderopvang werken. Daarnaast beschikken zo goed als alle pedagogisch professionals over een erkend kinder-EHBO. Tijdens opvanguren is er altijd tenminste één professional met een kinder-EHBO diploma aanwezig op iedere locatie. Baloe streeft ernaar om alle pedagogisch professionals te scholen in kinder-EHBO. Een overgroot deel van de professionals beschikt tevens over een BHV diploma.

Baloe werkt daarnaast altijd met eigen vaste invalkrachten. Dit zijn professionals, die een vast contract met ons hebben. Deze invalkrachten zijn bekend en worden zoveel mogelijk op vaste locaties ingezet. Nieuwe professionals zullen zich altijd persoonlijk voorstellen aan de ouders en/of door middel van een brief en/of foto op de deur.

### Ontwikkeling en kennisverbreding pedagogisch professionals

Al onze pedagogisch professionals worden op verschillende manieren begeleid in hun eigen ontwikkeling en groei. Dit doen wij door ontwikkelingsgesprekken (portfoliogesprekken), een opleidingsaanbod die aansluit op wetgeving en behoefte van de organisatie en professionals, coaching in het pedagogisch handelen en VE werkwijze, en basis- en verdiepingstrainingen. Hoe wij dit vormgeven staat beschreven in ons *coachings- en opleidingsplan*.

### Niet-groepsgebonden uren (taakuren)

Het werk als pedagogisch professional beperkt zich niet alleen tot de werkzaamheden op de groep. Op gebied van mentortaken, kwaliteitsverbetering op de groep, groepsoverleggen en extra taken bij zorgkinderen voeren professionals ook werkzaamheden buiten de groep uit (niet groepsgebonden werk). Onze pedagogisch professionals krijgen hier extra taakuren voor welke, met instemming van onze OR, staan beschreven in ons *Taakurenbeleid (niet-groepsgebonden werkzaamheden)*. Vanaf januari 2022 is dit minimaal 50 uur per fte pedagogisch professional per jaar, per vestiging.

## Ondernemingsraad (OR)

Onze ondernemingsraad (OR) bestaat uit minimaal 2 en maximaal 7 medewerkers uit onze organisatie. De OR komt op voor de belangen van ons personeel en denkt in die rol mee over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. Zij overleggen over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen en heeft recht op de informatie die daarvoor nodig is. De OR signaleert en fungeert als klankbord van de werkvloer zonder het belang van de organisatie uit het oog te verliezen. De OR komt meerdere malen per jaar bij elkaar waarbij ook directie aanwezig kan zijn. De ondernemingsraad is te bereiken per mail via [orkinderopvangbaloe@gmail.com](mailto:orkinderopvangbaloe@gmail.com).

## Oudercommissie (OC)

Iedere opvanglocatie hoort te beschikken over een eigen oudercommissie. Baloe heeft op iedere locatie een oudercommissie. Mocht een locatie geen oudercommissie hebben dan zal Baloe inspanning leveren om leden te werven en alternatieve ouderraadpleging invoeren. Daarnaast werkt Baloe met een centrale oudercommissie waarin in één afgevaardigde per oudercommissie aanwezig is. Een oudercommissie adviseert de opvangorganisatie gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de kinderopvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd.

Baloe streeft ernaar per locatie een oudercommissie in te stellen (en zo te voldoen aan de wettelijke eis voor medezeggenschap), die een afvaardiging hebben in de centrale oudercommissie. Een aantal wettelijke bevoegdheden die de oudercommissies met de Wet kinderopvang krijgen, worden overgedragen aan deze centrale oudercommissie, zoals het adviesrecht over het algemeen geldend beleid bij Baloe. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het pedagogisch beleid, veiligheids-, voedings- of prijsbeleid. Advisering over het locatiegebonden beleid en vertaling van het algemeen beleid naar de praktische invulling op de diverse locaties, ligt bij de commissie. De centrale oudercommissie vergadert vier keer per jaar, waarbij de directie van Baloe aanwezig is. De oudercommissies komen vier keer per jaar bij elkaar, waarbij de locatiemanager of pedagogisch professional Senior de commissies informeert over actualiteiten, lopende zaken, beleidsvoornemens en activiteiten. De oudercommissie is per mail

te bereiken via [ocbaloe@gmail.com](mailto:ocbaloe@gmail.com). Op onze website is het mogelijk om je als ouder/verzorger aan te melden voor de oudercommissie.

## Ouderbetrokkenheid

Naast medezeggenschap, hechten wij veel belang aan betrokkenheid van de ouders. Een grote betrokkenheid van de ouders bij de opvang van het kind in de groep is sfeerverhogend en verkleint de afstand tussen de wereld van de kinderopvang en de wereld thuis. Bij de komst van nieuwe kinderen zijn de ouders, volgens de wen-afspraken, aanwezig op de groep. Eenmaal geplaatst en gewend, kunnen ouders op verzoek een dagdeel meedraaien. Daarnaast inventariseren wij via vragenlijsten vanuit de Verbetermeter bij onze ouders hoe zij de opvang ervaren en welke verbeterpunten zij zien. Tot slot wordt er naar gestreefd om jaarlijks een ouderavond per locatie/groep te organiseren. Het onderwerp van deze avond wordt bepaald door de vragen en interesses van ouders. Dit alles uit het oogpunt van de ontwikkelingen op de groep. Met deze ouderbetrokkenheid, bevorderd door het documentatiemateriaal, streven wij naar een intensieve samenwerking en afstemming over de ontwikkeling van het kind. Verder kunnen de ouders via onze website en de OuderApp diverse beleidsstukken inlezen die onze werkwijze beschrijven.

## Alternatieve ouderraadpleging

Indien Baloe op één van haar locaties geen, of niet voldoende, oudercommissieleden kan werven, dan kiezen wij voor een alternatieve ouderraadpleging. Dit houdt in, dat we ouders vragen of wij hen (telefonisch) kunnen benaderen indien er vragen zijn m.b.t. onderwerpen op de locatie en/of het adviesrecht. Indien er geen aanmeldingen zijn, zullen we voor die locatie per advies een oproep via de mail doen aan deze ouders voor (eenmalige) deelname in de werkgroep belast met dat onderwerp.

Daarnaast worden uiteindelijke adviezen en aanpassingen in beleid met alle ouders organisatie- en/of locatie-breed gecommuniceerd. We blijven ernaar streven om op al onze locaties een oudervertegenwoordiging te hebben. Wij zullen dan ook, naast alle overige wervingsactiviteiten, twee keer per jaar een mailing uit laten gaan met daarin specifiek de oproep gericht op die locaties die niet voldoende vertegenwoordigd zijn.

## GGD-inspecties

Iedere locatie krijgt jaarlijks een inspectiebezoek vanuit de GGD. De locaties worden dan op tal van punten gecontroleerd. Hiervan wordt een inspectierapport opgesteld. Dit inspectierapport kan worden ingezien via onze website of via [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## Klantentevredenheid en klachtenreglement

Klantentevredenheid staat bij ons hoog in het vaandel. Wij doen dan ook onze uiterste best om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen. Om dit te waarborgen werken wij met een werkinstructie klanttevredenheid, waarin de VerbeterMeter een grote rol speelt. De VerbeterMeter is een handige tool waarmee wij door middel van online vragenlijsten de oudertevredenheid per locatie gemakkelijk in kaart kunnen brengen. Door de online omgeving is het tevens mogelijk om snel te anticiperen op ontevredenheid of klachten op onze locaties. Ouders krijgen automatisch op verschillende momenten een vragenlijst per mail toegestuurd. De vragenlijsten zijn zo ingesteld dat invullen laagdrempelig is.

Naast deze continue tevredenheidsmonitor kunnen ouders, verzorgers of andere personen bij een klacht of verbeterpunt altijd contact met ons opnemen. Klachten of verbeterpunten nemen wij zeer serieus. Een klacht is voor ons immers een kans om ons beleid, een werkwijze of procedure te verbeteren. In de meeste gevallen komen wij samen tot een goede oplossing.

Ben je niet tevreden, bespreek dit dan met de betrokken pedagogisch professional van de groep of de afdelingsmanager. Dit kan persoonlijk, telefonisch (via 075 642 9910) of per brief/mail naar [baloe@kinderopvangbaloe.nl](mailto:baloe@kinderopvangbaloe.nl). Wij nemen klachten zo spoedig mogelijk in behandeling en streven om zo snel mogelijk gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan kunnen onze ouders terecht bij de het [Klachtenloket Kinderopvang](#) of de externe geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Zie voor meer informatie over deze geschillencommissie de website van Baloe.