



# Pedagogische werkwijze Het Kasteel

Kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang



KDV, PO, BSO Locatie Het Kasteel  
De Balk 2A/B 1531 PS, Wormer  
2023

## Inhoudsopgave

<b>1. De locatie</b>	<b>3</b>
Openingstijden	3
Opvangsoorten en samenstelling	3
Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio	4
<b>2. Werkwijze</b>	<b>5</b>
Dagopvang de Zwanen	5
Dagprogramma	5
Peuteropvang de Vossen	6
Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)	6
Dagprogramma	6
Buitenschoolse opvang BSO Het Kasteel	7
Dagprogramma NSO	7
Samenvoegen van BSO groepen	8
Vakanties of roostervrije dagen	8
<b>3. Praktische informatie</b>	<b>9</b>
Doorstroom tussen groepen	9
Samenwerking tussen groepen	9
Slapen	9
Opendeurenbeleid en groepsoverstijgende activiteiten	9
Vierogenprincipe	10
Drie uursregeling	11
De Buitenschoolse opvang:	11
De achterwachtingregeling	12
EHBO geschoold	12
Ruildagen en of extra opvangdagen	12
<b>4. pedagogisch professionals en aanvullend personeel</b>	<b>12</b>
Vaste medewerkers	12
Mentor	13
Wijze van informeren bij uitvallen van medewerkers	13
Vaste invalkrachten	13
Medewerkers in opleiding	13
Pedagogisch coach en Orthopedagoog	14
Externe organisaties	14
<b>5. Aanbod van materialen en activiteiten</b>	<b>15</b>
Werken met hoeken	15
Overige ruimtes	15
Buitenruimte en aanbod spelmateriaal	15
BSA	16

## 1. De locatie

De locatie het Kasteel bevindt zich in een prachtige accommodatie aan de Balk 2b in Wormer. De reden dat dit gebouw 'Het Kasteel' heet is vanwege de architectuur, het gebouw heeft speelse vormen en heeft echt de uitstraling van een kasteel. Voorheen werd er in Het Kasteel onderwijs geboden. Sinds augustus 2020 zit Kinderopvang Baloe in het Kasteel en is het gebouw speciaal ingericht voor dagopvang van kinderen van 0 tot en met 12 jaar. Baloe biedt op deze locatie dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang onder de Wet kinderopvang. In het gebouw zijn vier groepsruimtes, één verticale groep, één peuteropvanggroep en twee buitenschoolse opvanggroepen: Bommelstein en Muiderslot. In het schoolgebouw van de Eigen Wijs zit BSO groep Zweinstein. De groep heeft een eigen opgang vanaf het schoolplein.

### Openingstijden

De locatie is maandag tot en met vrijdag geopend van 07:00 tot 18:30.

- De dagopvang is iedere dag geopend van 07:00 tot 18:30.
- De peuteropvang is iedere dag geopend van 08:00 tot 12:00. De peuteropvang is gesloten tijdens landelijke schoolvakanties.
- De voorschoolse opvang (VSO) is tijdens schooldagen iedere dag geopend van 7:00 tot 09:00. Tijdens de landelijke schoolvakanties is de VSO dicht.
- De naschoolse opvang (NSO) is tijdens schooldagen iedere dag geopend van 14.00-18.15 en tijdens roostervrije dagen (studiedagen van school) en schoolvakanties de hele dag van 07:00-18:30.

### Opvangsoorten en samenstelling

Op de locatie het Kasteel zijn vier stamgroepen aanwezig en worden de volgende vormen van opvang aangeboden: peuteropvang (PO), hele dagopvang (HO), flexibele opvang (Flex), voorschoolse opvang (VSO) en naschoolse opvang (NSO).

Naam van de groep	maximaal aantal kinderen op de groep per dag	leeftijds-indeling	aantal vaste medewerkers op de groep per dag
Dagopvang de Zwanen	12	0 tot 4 jaar*	2
Peuteropvang de Vossen	16	2 tot 4 jaar*	2
BSO Bommelstein	20	4 t/m 5 jaar**	2
BSO Muiderslot	22	5 t/m 7 jaar**	2
BSO Zweinstein	12	7 t/m 8,5 jaar**	1

\* het kan voorkomen dat, bijv. vanwege schoolvakanties, kinderen na de leeftijd van 4 jaar bij ons blijven voor zij overgaan naar onderwijs. Kinderen van 4 jaar worden meegerekend als kinderen van drie jaar.

\*\* dit is de basis, in praktijk wordt gekeken naar ruimte op de groep en of het kind toe is aan een overstap naar de volgende groep. Zie doorstroom groepen voor verdere uitleg.

### Subsidies

Voor de peuteropvang geldt dat ouders uit Wormerland, die niet in aanmerking komen voor toeslag kinderopvang, gebruik kunnen maken van gesubsidieerde peuteropvang (*subsidieregeling gemeente Wormerland 2 tot 4 jaar*). Ouders met kinderopvangtoeslag kunnen gebruik maken van een combinatie van peuteropvang/dagopvang.

### Samenstelling locatie

De locatie telt drie BSO groepen. Twee groepen bevinden zich in het Kasteel: Bommelstein en Muiderslot. De derde BSO groep bevindt zich in het schoolgebouw, in de vleugel waar ook basisschool de Eigen Wijs is gevestigd. Op de groepen worden kinderen opgevangen van basisschool WormerWieken en De Eigen Wijs. De jongste kinderen worden door pedagogisch professionals opgehaald vanuit de klas. De oudere kinderen komen zelfstandig naar de BSO ruimtes. Naast de groepsruimtes kunnen wij ook gebruik maken van Gymzaal de Balk (op maandag en donderdag) en de aula van het schoolgebouw.

### Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Bij het samenstellen van de stamgroepen wordt in eerste instantie gekeken naar de beschikbare ruimte in vierkante meters en de leeftijd van de kinderen. Zowel voor de beschikbare ruimte als de beroepskracht-kind ratio worden de richtlijnen van de Wet kinderopvang gevolgd. Voor het berekenen van de juiste beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt de rekentool gebruikt (<http://1ratio.nl/>). Kinderen van vier jaar die langer op de peutergroep blijven (bijv. vanwege de zomervakantie of wachtlijsten bij onderwijs) worden meegerekend in de BKR als driejarige. De samenstelling blijft dus gelijk.

## 2. Werkwijze

De basis van de werkwijze 0-4 jaar zijn de pedagogische basisdoelen (Riksen-Walraven) en de interactievaardigheden die medewerkers hiervoor dienen te bezitten. Een beschrijving hiervan is terug te vinden in het pedagogisch beleid. Daarnaast werkt Baloe met een aantal specifieke pedagogische visies. Op alle groepen werken wij volgens de visies van Reggio Emilia en Gordon. Op de groep zijn 'sprekende wanden' te vinden met documentatie en foto's. Middels deze foto's en de ouderapp wordt er gecommuniceerd naar ouders over de activiteiten op de groep. Daarnaast werken wij op de babygroepen met Emmi Pikler en op de peutergroepen met het VVE programma SPOREN. Meer informatie over deze visies is terug te vinden in het pedagogisch beleid. De groepen werken volgens een vaste dagindeling die afhankelijk is van de soort en de vorm van de opvang. Hieronder wordt per opvangsoort beschreven hoe wij werken.

### Dagopvang de Zwanen

Op onze dagopvang wordt gewerkt volgens de pedagogische visie van Emmi Pikler en de pedagogische visie van Reggio Emilia. De groep beschikt over een ruimte die voor kinderen van 0 tot 4 jaar is aangepast aan zowel hun behoefte aan veiligheid, als hun behoefte aan ontdekken. Er is onder andere een grondbox aanwezig en er zijn verschillende hoeken voor kinderen om actief of rustig te spelen. Er is spelmateriaal dat aansluit bij hun leeftijd en belangstelling en die hun nieuwsgierigheid prikkelt. Dit is terug te zien in veelal passief speelgoed van natuurlijk materiaal. Kinderen hebben de mogelijkheid hun eigen interesse en behoefte te volgen, zonder dat de pedagogisch professional(s) ingrijpen, door hen aan te moedigen of een andere activiteit voor te stellen. Er is aandacht voor (respectvolle) verzorging waarbij we streven naar kwalitatief contact tussen kind en pedagogisch professional zonder haast. Onder verzorging verstaan wij eet- of drinkmomenten en verschoon/verzorgingsmomenten. Onze pedagogisch professional(s) leven zich in in de belevingswereld van de kinderen, zodat zij zich kunnen aansluiten bij de interesses/behoefte van de kinderen. Dit doen zij door de kinderen te observeren en goed te luisteren naar waar de kinderen mee bezig zijn. Hier laten zij de activiteiten op de groep zoveel mogelijk op aansluiten.

### Dagprogramma

De grote lijnen van de dag zijn vastgelegd, dit ritme biedt veiligheid. Daarnaast is er voor de baby's op de groep nog veel ruimte voor individuele schema's, omdat de baby's nog eten en slapen naar behoefte. We spelen in op die behoefte en hebben aandacht voor het individuele kind. Dit is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling en gevoel van veiligheid bij het kind.

07:00-09:15	Alle kinderen worden gebracht en er vindt een overdracht van ouder/verzorger naar pedagogisch professional plaats.
Rond 09:30	De kinderen die zelfstandig kunnen zitten gaan aan tafel. Afhankelijk van de leeftijd krijgen kinderen een fruithapje of fruit stukjes aangeboden met water of lauwe thee. Na het tafelmoment worden kinderen verschoond.

Rond 10:00	De kinderen die nog tweemaal slapen gaan naar bed, voor andere kinderen is er ruimte voor vrij spel en/of een activiteit (binnen/buiten).
Rond 11:30	De kinderen die zelfstandig kunnen zitten gaan aan tafel voor een broodlunch met water, melk of lauwe thee.
Rond 12:30	De kinderen die één keer slapen worden verschoond, geholpen met omkleden en gaan naar bed. Voor andere kinderen is er een moment van vrij spel of een activiteit.
Rond 14:30	De kinderen die zelfstandig kunnen zitten gaan aan tafel. Afhankelijk van de leeftijd krijgen kinderen een groentehapje of groenten, een cracker en water of lauwe thee.
Rond 15:00	De kinderen die nog tweemaal slapen gaan naar bed, voor andere kinderen is er ruimte voor vrij spel en/of een activiteit (binnen/buiten).
16:30-18:30	Alle kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht van ouder/verzorger naar pedagogisch professional plaats.

### Peuteropvang de Vossen

De Vossengroep is ingericht voor kinderen van 2 tot 4 jaar. In het lokaal zijn verschillende hoeken gecreëerd om de (taal)-ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Op de Vossengroep werken wij vanuit de visie van Reggio Emilia, aansluitend is daar het werkprogramma Startblokken/SPOREN aan verbonden. Per dagdeel streven wij ernaar om minimaal één keer naar buiten te gaan. De groep werkt nauw samen met de onderbouw van de aangrenzende basisschool. Op deze manier werken wij samen aan een doorgaande leerlijn.

### Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Baloe biedt op de peuteropvang groepen voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan. Er worden per dagdeel minimaal twee gerichte VVE activiteiten aangeboden. De activiteiten hebben een kind-volgend en open karakter. De pedagogisch professional(s) houden rekening met de belangstelling en ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Dit doen zij door goed te kijken en te luisteren naar de kinderen. Er is hierdoor ook genoeg ruimte voor individuele aandacht. De activiteiten zijn themagericht en de natuur speelt een grote rol in het aanbod. Het VVE beleidsplan is terug te vinden op onze website ([www.kinderopvangbaloe.nl](http://www.kinderopvangbaloe.nl)) en in de OuderApp.

### Dagprogramma

De grote lijnen van de dag zijn vastgelegd, dit ritme biedt veiligheid. Daarnaast is er op de peutergroep ruimte om in te spelen op behoeftes vanuit individuele kinderen of de groep. Pedagogisch professionals kunnen kleine afwijkingen in het dagprogramma toepassen wanneer de groep of de situatie hierom vraagt.

08:00-08:30	Alle kinderen worden gebracht en er vindt een overdracht van ouder/verzorger naar pedagogisch professional plaats.
-------------	--

08:30-09:30	Er is een moment van vrij spel. In kleine groepjes wordt een VVE activiteit aangeboden waarbij de taal van de kinderen gestimuleerd zal worden.
Rond 09:30	De kinderen gaan in de kring en de dag wordt besproken. De kinderen krijgen fruitstukjes en water of lauwe thee.
10:00-10:45	Er is ruimte voor een gerichte VVE activiteit in één of meerdere groepjes. Er worden activiteiten aangeboden die aansluiten bij de interesses, de ontwikkelingsfases en de belevingswereld van de kinderen.
Rond 10:45	De kinderen gaan naar buiten of spelen op de groep.
11:45-12:00	Alle kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht van pedagogisch professional naar ouder/verzorger plaats.

### **Buitenschoolse opvang BSO Het Kasteel**

De groepen zijn ingericht voor kinderen in de leeftijd van de kinderen die daarop worden opgevangen. Dit verschilt per BSO groep. Op alle groepen wordt gewerkt volgens de methodiek Vreedzame BSO. De buitenschoolse opvang is voor kinderen een oefenplaats voor o.a. het ontwikkelen van vaardigheden in positieve communicatie, samenwerken, conflicthantering, zelfbeheersing en zelfvertrouwen. Er wordt gestreefd naar een groeps sfeer waar kinderen mee kunnen praten over de gang van zaken, leren om voor hun mening uit te komen én te luisteren naar die van een ander. Kinderparticipatie staat centraal en kinderen wordt geleerd samen conflicten op te lossen. Verder is er voldoende ruimte voor ontspanning en plezier. Wij bieden dagelijks activiteiten aan. Hierbij kan gedacht worden aan sport en spelactiviteiten, knutselactiviteiten, koken, etc. Kinderen mogen hieraan meedoen, maar worden niet verplicht. Naast onze eigen activiteiten kunnen kinderen ook deelnemen aan Bredeschool activiteiten.

### *Voorschoolse opvang*

Er vindt iedere dag een voorschoolse opvang plaats waarbij de kinderen vanaf 07:00 tot zij naar school gaan. De VSO vindt plaats in de BSO ruimtes. De voorschoolse opvang is voor een rustige start van de dag voordat de kinderen aan een nieuwe schooldag beginnen.

### Dagprogramma NSO

De grote lijnen van de dag zijn vastgelegd, dit ritme biedt veiligheid. Daarnaast is er op de BSO ruimte om in te spelen op behoeftes vanuit individuele kinderen of de groep. Pedagogisch professionals kunnen kleine afwijkingen in het dagprogramma toepassen wanneer de groep of de situatie hierom vraagt.

14:00	Kinderen basisschool WormerWieken komen uit school en gaan naar de BSO (zelf of onder begeleiding, afhankelijk van leeftijd).
14:15	Kinderen basisschool De Eigen Wijs komen uit school en gaan naar de BSO (zelf of onder begeleiding, afhankelijk van leeftijd).
14:00-14:30	Vrij spel. Door de medewerkers wordt rond 14:30 een activiteit

	uitgezet.
14:30-15:00	Gezamenlijk aan tafel (per groep één of twee tafels) voor wat drinken, cracker en groenten/fruit.
15:00-18:00	Activiteit
16:30-18:15	Kinderen worden opgehaald.

*Gedurende de dag wordt water of lauwe thee aangeboden.*

#### Samenvoegen van BSO groepen

Er kan, als er minder kinderen zijn, gekozen worden om de groepen samen te voegen. Zolang het kind aantal van de drie BSO groep samen onder de 20 kinderen ligt, worden de kinderen in 1 groep opgevangen. Dit gebeurt op groep Bommelstein en/of Muiderslot. Voor bepaalde activiteiten wordt samenwerking gezocht tussen de groepen.

Op *woensdag en vrijdag* voegen alle groepen samen in de groepsruimte van Bommelstein.

Als er vanaf 16.45 uur op twee groepen samen minder dan 20 kinderen zijn, kiezen wij ervoor om de groepen samen te voegen in Het Kasteel (groepen Bommelstein en/of Muiderslot). De vaste medewerker van de ene groep sluit met haar kinderen aan bij de andere groep. De derde medewerker kan dan naar huis.

#### Samenvoegen met andere BSO locaties

Op *woensdag en vrijdag* worden ook de kinderen van basisschool de Harpoen (<9 jaar) en BSO Eendragt opgevangen op BSO Kasteel.

#### Vakanties of roostervrije dagen

Op deze locatie worden op maandag t/m vrijdag kinderen opgevangen. Tijdens de schoolvakanties en roostervrije dagen worden locaties samengevoegd. Dit houdt in dat er kinderen van de BSO Eendragt, BSO Wijdewormer en de Harpoen kunnen worden samengevoegd met de BSO groepen op deze locatie tijdens vakantiedagen. Afhankelijk van kind aantallen, kan ook besloten worden om op rustige dagen (bijv. woensdag en vrijdag) met alle BSO groepen samen te voegen op locatie BSO Weremere. Ouders worden altijd ruim van te voren geïnformeerd over waar de opvang plaats zal vinden. Bij samenvoegen zal altijd een vaste medewerker van de locaties mee gaan naar de locatie waar samengevoegd wordt.

Tijdens schoolvakanties of roostervrije dagen wordt een speciaal programma geboden. Indien mogelijk worden er zoveel mogelijk gescheiden activiteiten georganiseerd. Voor de jongste kinderen is het programma meer gericht op actieve, uitdagende activiteiten in en rond het pand. Uitstapjes die gedaan worden sluiten aan bij de 4-7 jaar leeftijd. Met de oudste kinderen maken we uitstapjes die passen bij deze leeftijd en gaan we echt op pad in de vakanties. In de rustige vakantieweken werken deze groepen soms samen met andere locaties. Dit is afhankelijk van het geboden programma, bijvoorbeeld samen met de bussen op uitstapje. Ouders worden hiervan altijd op de hoogte gesteld.



### 3. Praktische informatie

#### Doorstroom tussen groepen

Bij de doorstroom naar een volgende groep wordt de *werkinstructie aanmelding tot overgang* gehanteerd waarin beschreven staat welke handelingen en gesprekken gedaan en gevoerd dienen te worden. Hierin staat ook beschreven hoe de wendagen bij een overstap naar een andere groep worden ingezet om een prettige start voor het kind op de volgende groep te organiseren. Bij de overgang van peutergroep of peuteropvanggroep naar school en buitenschoolse opvang wordt de werkinstructie 'overdracht van kinderopvang naar BSO en/of basisschool' gehanteerd. Ook hier vindt tussen de peutergroep/peuteropvanggroep en de BSO een interne overdracht plaats.

Bij de BSO stromen kinderen in theorie op basis van de leeftijd door per groep. Bij de keuze om over te gaan wordt rekening gehouden met de ruimte op de groep en of het kind toe is aan de overstap. De groepsindeling is: Bommelstein vanaf 4 jaar, Muiderslot vanaf 5 jaar en Zweinstein vanaf 7 jaar. Het kan voorkomen dat kinderen wel al de leeftijd hebben om door te stromen, maar nog op de huidige groep blijven omdat er nog geen ruimte is of omdat het kind er nog niet aan toe is. Op woensdag en vrijdag kunnen kinderen vanaf 7 jaar doorstromen naar BSO locatie Dorpsstraat 187 en op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 8 jaar. Bij de overgang tussen BSO groepen wordt de werkinstructie aanmelding tot overgang gehanteerd.

#### Samenwerking tussen groepen

Op deze locatie kan er voor gekozen worden om met de verticale groep samen te werken met de peuteropvang. De peuters vanaf 2.5 jaar van de dagopvang kunnen indien het kindaan aantal en het programma dit toestaat aansluiten bij de groep/activiteit van de peuteropvang. Dit biedt extra mogelijkheden en uitdaging. De BSO groepen werken altijd samen.

#### Slapen

De slaapkamer voor kinderen van 0 tot 4 jaar is ingericht volgens en voldoet aan de gestelde veiligheidseisen en voorschriften en bevindt zich aangrenzend aan de stamgroep. Hierdoor is er altijd goed zicht op de slapende kinderen.

Peuters mogen slapen, maar in overleg met de ouders kan er ook besloten worden dat zij opblijven. De peuters, die niet slapen, kunnen met peuters van de peuteropvang samen naar buiten of in de peuteropvang groep een activiteit doen. Voor meer informatie zie ons protocol veilig slapen, in de ouderapp.

#### Opendeurenbeleid en groepsoverstijgende activiteiten

##### Dagopvang de Zwanen:

Op de dagopvang werken wij niet met open deuren. Wel kan ervoor gekozen worden, afhankelijk van het kindaan aantal en het programma, peuters van de dagopvang (onder begeleiding van een vaste pp) te laten aansluiten bij een activiteit bij de peuteropvanggroep. Zie "samenwerking tussen groepen".

Peuteropvang de Vossen. Op de peuteropvanggroep werken wij niet met open deuren. De groep heeft een eigen programma (zie voor dagindeling het werkplan peuteropvang) en

werkt alleen vanuit de eigen stamgroep. Het kan voorkomen dat er een activiteit/uitje buiten de deur plaatsvindt (bijvoorbeeld een bezoek aan de brandweer). Soms kan er gebruik worden gemaakt van de BSO ruimte of van de gymzaal. In de middag hebben de peuters van de dagopvang wel de mogelijkheid aan te sluiten bij de peuteropvanggroep voor bijvoorbeeld een VVE activiteit of vrij spel. Afhankelijk van het kindaantal kan er gekozen worden dit onder begeleiding van een medewerker van de dagopvang te doen.

### BSO

Op deze locatie beginnen de kinderen hun middag/schoolvrije dag op de basisgroep. Na of tijdens het korte eetmoment kiezen kinderen een of meerdere activiteiten/bezigheden. Kinderen spelen met en bij elkaar. Er wordt een gevarieerd aanbod van activiteiten aangeboden, kinderen kunnen dan ook zelf kiezen wat ze willen doen en hoe lang. Er is voldoende aanbod van spel-, ontwikkelings-, bewegings- en creatieve materialen. Kinderen kunnen kiezen voor drukke of rustige activiteiten. Er kan op aanvraag gebruik gemaakt worden van de aula in de school voor beweging/dans en/of muziekactiviteiten. Op maandag- en donderdagmiddag kan gebruik worden gemaakt van gymzaal de Balk. Voor alle groepsoverstijgende activiteiten geldt dat kinderen altijd onder begeleiding van pedagogisch professionals naar een activiteit gaan en er bij de activiteit ook begeleiding van pedagogisch professionals is.

### **Vierogenprincipe**

Het vierogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch professional. Een pedagogisch professional mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Wij leiden onze pedagogisch professionals op om een andere volwassene die opvallend gedrag laat zien hier altijd op aan te spreken.

Specifiek voor deze locatie gelden tevens de volgende maatregelen:

Doordat er op de locatie een groep peuteropvang en een groep dagopvang gehuisvest zijn, komt het voor dat er dagdelen/tijden zijn, waarop pedagogisch professionals alleen op de groep staan.

- Wij streven er daarom naar om op deze locaties te werken met stagiaires.
- De bouw en inrichting van deze locatie is zeer transparant. Alle groepsruimtes zijn goed inzichtelijk, alles is voorzien van grote glazen ramen, men kan elkaar zien en horen. De gehele dag kunnen mensen langs de groepen lopen en naar binnen kijken. Door deze open verbinding kun je elkaar zien en horen.
- De slaapkamer is voorzien van een deur met glas. Op deze manier is de slaapkamer op elk moment inzichtelijk.
- De peuteropvang en dagopvang staan in open verbinding met de groepsruimte van de BSO. Er kan elk moment iemand van de BSO, peuteropvang of dagopvang bij een groep binnen lopen.

Voor de BSO is de vier-ogenregeling niet van toepassing. Wel leiden we onze pedagogisch professionals goed op om bij opvallend gedrag, van wie dan ook, altijd diegene aan te spreken.

### **Drie uursregeling**

We gaan ervan uit dat er in het algemeen in de ochtend één uur wordt afgeweken van de BKR, één uur tijdens de middagpauze en één uur aan het einde van de dag. Hieronder staat beschreven welke kaders wij hanteren in het afwijken van de BKR.

#### Zwanengroep

Op de dagen waarop er *twee medewerkers op de groep* werken, gaat Baloe ervan uit dat er wordt afgeweken van de BKR op de volgende momenten:

- In de ochtend tussen 8.00-9.00 wanneer de late dienst nog niet begonnen is.
- Tijdens de middagpauze van de medewerkers heeft iedere medewerker maximaal 30 minuten pauze. We wijken hierin af tussen 13:00-14:30.
- Aan het einde van de dag tussen 16.30-17.30 wanneer de vroege dienst naar huis is.

Op de dagen dat er *drie medewerkers op de groep* zijn, gaat Baloe ervan uit dat er wordt afgeweken van de BKR op de volgende momenten:

- In de ochtend tussen 8:15-9:00.
- Tijdens de middagpauze van de medewerkers heeft iedere medewerker maximaal 30 minuten pauze. We wijken hierin af tussen 13:00-14:30.
- Aan het einde van de dag tussen 16:30-17:15.

De genoemde pauzetijden zijn richtlijnen waar van afgeweken mag worden wanneer de groep hierom vraagt. Bijvoorbeeld wanneer kinderen op dat moment extra zorg nodig hebben. De begin- en eindtijd kunnen daarbij iets wijzigen, de pauzeduur blijft altijd hetzelfde.

#### De Vossen (peuteropvang)

Omdat de peuteropvang nooit langer dan 10 uur aaneengesloten is geopend, geldt de drie uursregeling niet voor de Vossen. In de praktijk wordt er niet afgeweken van de BKR.

#### De Buitenschoolse opvang:

Tijdens de reguliere schoolweken is de BSO nooit langer dan 10 uur aaneengesloten geopend en geldt de drie uursregeling niet.

- Op reguliere dagen kan het voorkomen dat wij tussen 17:30 en 18:00 afwijken.

Tijdens schoolvakanties (en tijdens studiedagen/stakingsdagen) is de BSO wel langer dan 10 uur aaneengesloten open en geldt de drie uursregeling. Op deze dagen wordt er tijdens de volgende momenten afgeweken van het BKR:

- Bij maximaal 20 kinderen kan er afgeweken worden tussen 8.00uur en 9.30uur en tussen 16.00uur en 17.30uur.
- Bij meer dan 20 kinderen kan er afgeweken worden tussen 8.00uur en 9.30uur en tussen 16.30uur en 18.00uur.
- Doordat er met halve diensten gewerkt wordt tijdens de vakantieopvang of omdat medewerkers geen pauze nemen, wordt er tussen de middag niet afgeweken van de BKR.

Op iedere groep is een registratiesysteem aanwezig waarop medewerkers bijhouden hoe

laat kinderen worden gebracht en gehaald. Mocht er worden geconstateerd dat er structureel langer dan een uur boven de BKR wordt gewerkt, dan geeft de medewerker dit direct aan bij zijn/haar leidinggevende en wordt de personeelsbezetting/rooster hierop aangepast. Als blijkt dat er incidenteel (op de dag zelf) voor 8 uur wordt afgeweken, dan wordt de afwijking aan het eind van de dag gecompenseerd. Dit houdt in dat een medewerker langer blijft.

### **De achterwachting**

Om 7.00 uur starten er altijd twee pedagogisch professionals; ook het afsluiten gebeurt door twee medewerkers (KDV en BSO). Er is op deze locatie geen achterwachting nodig.

### **EHBO geschoold**

Er is altijd minstens 1 medewerker per groep aanwezig welke in het bezit is van een geldig kinder-EHBO certificaat. Ook is er altijd een BHV-er in het pand aanwezig.

### **Ruildagen en of extra opvangdagen**

Ruildagen of extra opvangdagen kunnen worden aangevraagd via de Konnect OuderApp. Indien de beroepskracht-kind-ratio het toestaat, zal de medewerker positief besluiten. Zie voor meer informatie over de extra service tot ruildagen of een extra dag, ons beleid Ruilservice en extra dagen.

### **Vervoer BSO**

Om kinderen weg te brengen en op te halen van verschillende basisscholen waar wij mee samenwerken, gebruiken wij een aantal vervoersmiddelen. Voor kleine afstanden worden geen vervoersmiddelen gebruikt en halen/brengen wij kinderen lopend. De pedagogisch professionals hebben een Baloe-hesje aan en de kinderen lopen in tweetallen achter elkaar. Voor grotere afstanden wordt de BSO-bus (beter bekend als de stint) of de Baloe bussen ingezet.

## **4. pedagogisch professionals en aanvullend personeel**

Op deze locatie werken we met pedagogisch professionals 0-4 jaar en BSO medewerkers.

### **Vaste medewerkers**

Op iedere groep werken wij met vaste medewerkers welke dienst doen als vaste gezicht voor de kinderen op de groep. Er zijn er maximaal drie vaste gezichten bij een groepssamenstelling met drie pedagogisch professionals.

Op de verticale groep hanteren wij het vaste gezichten criterium: elk kind heeft max drie vaste gezichten, met uitzondering van de 0-1 jarige die kinderen hebben maximaal twee vaste gezichten. Tijdens de opvangdagen van een kind is altijd minimaal één van de vaste gezichten aanwezig op de groep. **Hoe wij omgaan met uitzonderingen hierop staat beschreven in ons pedagogisch beleid onder vaste gezichten criterium.**

### Personeelsinzet aan het begin en of einde van de dag:

Elke dag zijn er minimaal twee medewerkers vroeg en laat aanwezig.

### Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor (een pp met extra taken t.b.v zijn/haar mentorkinderen). De mentor is één van de vaste pedagogisch professionals van de groep van het kind. De mentor volgt dit kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor de ouder en draagt extra zorg voor het welbevinden van het betreffende kind.

### Plaatsing, wennen en overstap

Wanneer een nieuw kind geplaatst kan worden zal samen met ouders een overeenkomst (contract) opgesteld worden. Pas na een getekende overeenkomst kan een kind bij ons starten met wennen. Afhankelijk van de leeftijd van kinderen en opvangsoort zullen wenaafspraken gemaakt worden. pedagogisch professionals hanteren de *Werkinstructie aanmelding tot overgang* bij de plaatsing van een nieuw kind of de overstap naar een andere groep.

### *Wenproces*

De wendagen starten met een intake op de groep en worden in uren uitgebouwd. Nieuwe kinderen worden daarbij altijd met het kindaanbod meegenomen. Wendagen vallen dus altijd binnen het contract. Op die manier kunnen wij de kinderen de aandacht geven die het in deze periode nodig heeft. Bij de overstap naar een andere groep worden wendagen afgesproken met ouders en beide groepen.

### *Overstap naar BSO*

Bij een overstap naar de BSO, zal contact opgenomen worden met de BSO locatie voor een interne overdracht en zal er een intakegesprek en eerste keer wennen afgesproken worden op de BSO groep. pedagogisch professionals hanteren de werkinstructie overdracht naar basisschool en BSO bij de overgang.

### Wijze van informeren bij uitvallen van medewerkers

Wanneer vaste pedagogisch professionals langdurig uitvallen, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld d.m.v. een mail/ouder app. Wanneer pedagogisch professionals zich op korte termijn ziek melden of verlof hebben, kunnen ouders dit zien middels een aankondiging op de deur of zij worden geïnformeerd via de ouder app.

### Vaste invalkrachten

Wij werken zoveel mogelijk met eigen vaste flexkrachten en zetten zoveel mogelijk vaste medewerkers op vaste locaties in, zodat deze bekend zijn met het locatiebeleid en bij ouders en kinderen. **In uitzonderlijke gevallen en rondom schoolvakantieperiodes kan het voorkomen dat wij werken met externe flex-krachten of zzp'ers. Wij streven ernaar om gebruik te maken van vaste flex-ers/zzp'ers die bekend zijn met onze organisatie, werkwijze en kinderen. Daarnaast streven wij ernaar flex-ers/zzp'ers (zeker in de beginperiode) naast een vaste medewerker van Baloe in te zetten.**

### Medewerkers in opleiding

Baloe is een leerbedrijf voor de opleiding pedagogisch professionals niveau 3 en 4, BOL en wij sluiten leer-/werkovereenkomsten af met leerlingen van de opleiding PW 3 en 4 BBL. BOL stagiaires zijn altijd boventallig. Alle stagiaires worden aan de ouders voorgesteld.

Regelmatig is er een medewerker van Levvel (voorheen Spirit) aanwezig, die op de groepen, in het kader van Alert4you ondersteuning biedt aan pedagogisch professionals. De aanwezigheid van deze medewerker is altijd boven de ratio. Kinderopvang Baloe werkt niet met vrijwilligers.

### **Pedagogisch coach en Orthopedagoog**

Het kan tevens voorkomen dat de pedagogisch coach van Baloe aanwezig is op de groep ter ondersteuning van het pedagogisch handelen van de medewerkers. In ditzelfde kader kan het voorkomen dat de orthopedagoog aanwezig is op de groep voor een groep- of individuele observatie. De aanwezigheid van deze medewerkers is altijd boven de ratio.

### **Externe organisaties**

Baloe werkt nauw samen met Alert4you, onderdeel van de organisatie Levvel (voorheen Spirit). De medewerkers van Alert4you ondersteunen pedagogisch professionals die vragen hebben over de omgang met kinderen die net even wat meer nodig hebben en adviseren welke opvangvorm het beste aansluit bij de behoefte van een kind. Dit kan zijn de reguliere opvanggroep met extra ondersteuning, de peuterplusgroep van Baloe of een andere organisatie voor specialistische zorg/opvang. De medewerkers van Alert4you kunnen op de groep aanwezig zijn voor een structurele observatie of voor een individuele observatie. Iedere groep wordt minimaal jaarlijks bezocht en geobserveerd door de medewerker van Alert4you middels een structureel bezoek. Voor dit structureel bezoek wordt geen toestemming gevraagd. Het advies en de mogelijke tips worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering. Wanneer er voor een specifiek kind acties nodig zijn, zullen ouders/verzorgers meegenomen worden in het proces. Mocht het wenselijk zijn en met toestemming van ouders/verzorgers kan het voorkomen dat de medewerker van Alert4you aanwezig is voor een individuele observatie. De medewerkers van Alert4you staan altijd boven ratio op de groep.

## 5. Aanbod van materialen en activiteiten

Alle groepen zijn ingericht volgens het accommodatie-, pedagogisch en inrichtingsbeleid van Kinderopvang Baloe. Op alle groepen is voldoende uitdagend materiaal aanwezig, er zijn diverse hoeken en mogelijkheden voor rust of juist wat actievere activiteiten. Naar behoefte worden diverse educatieve materialen worden aangeboden.

Op alle groepen zijn 'sprekende wanden' te vinden met documentatie en foto's. De verticale groep is voor de kinderen van 0-2 jaar deels volgens de pedagogische visie van Emmi Pikler ingericht en ook de materialen, die gebruikt worden, zijn afgeleid van deze visie. Voor de peuters 2-4 jaar is de groep deels ingericht volgens de visie van Reggio Emilia (zie pedagogisch werkplan dagopvang 0-2 jaar, 2-4 jaar en peuteropvang). Middels foto's, dagbladen en informatieborden wordt er gecommuniceerd naar ouders.

### Werken met hoeken

Om kinderen goed tot hun spel te laten komen, waarbij zij hun fantasie de vrije loop kunnen laten en ongestoord en ongehinderd kunnen leren en ontdekken, hebben alle ruimtes duidelijke (speelhoeken. Deze speelhoeken worden aangepast (thema's) aan de activiteiten en de interesses van de kinderen.

#### Specifiek voor de dagopvang:

Er is een grondbox waar meerdere baby's tegelijk veilig in kunnen spelen. Tevens biedt dit bewegingsruimte voor de oudere kinderen, zonder dat zij steeds rekening moeten houden met de jongsten. De jongste baby's maken zo altijd deel uit van het groepsgebeuren en zij kunnen alles om zich heen goed zien.

### Werken met activiteiten aanbod

Onze BSO groepen werken met een online activiteiten database genaamd DoenKids. Hierdoor bieden wij dagelijks uitdagende en gevarieerde activiteiten aan op onze BSO groepen. Alles loopt via één communicatiekanaal, dit houdt het overzichtelijk voor pedagogisch professionals en ouders. Ouders zien in de OuderApp vooraf wat de kinderen krijgen aangeboden en welke competenties daarbij aan bod komen. Pedagogisch professionals kunnen al hun creativiteit bundelen en leuke activiteiten doorgeven aan andere collega's en locaties. Zo maken we optimaal gebruik van elkaars expertise en dagen de pedagogisch professionals elkaar uit om steeds weer nieuwe activiteiten aan te bieden.

### Overige ruimtes

De stamgroep (vaste basisgroep waarin een kind geplaatst is) wordt verlaten voor groepsoverstijgende activiteiten. De peuters van 2-4 jaar maken ook incidenteel gebruik van BSO ruimtes op de tijden dat er geen BSO opvang is. Het initiatief voor groepsoverstijgende activiteiten kan door de pedagogisch professional genomen worden (groepsgewijs), maar deelname kan ook door kinderen individueel worden aangegeven. Zo kan er soms met een halve groep gesplitst worden voor een activiteit.

#### BSO

Er kan op aanvraag gebruikgemaakt worden van de gymzaal grenzend aan het gebouw voor beweging/dans en/of muziekactiviteiten.

### **Buitenruimte en aanbod spelmaterial**

Buitenspelen is ontdekken, verkennen en grenzen verleggen en ontwikkelen. Buitenspelen is avontuur en gezond, buiten kun je rennen, klimmen, gillen en vies worden.

De buitenruimtes grenzen aan een groot schoolplein. Er is veel te zien en te beleven en de zintuiglijke beleving van alle seizoenen.

De peuteropvang groep en de dagopvang groep grenzen aan een eigen speelplein. Middels een hek wordt het plein gescheiden van het overige speelplein. Voor 0-4 jarigen is er een grote, veilig afgeschermd tuin waar de kinderen van de groepen kunnen buiten spelen. Er is een buiten grondbox voor de jongste kinderen, een zandbak, diverse andere buitenspelmaterial o.a. fietsjes, steppen en ballen etc.

Regelmatig worden er groen-/natuur activiteiten georganiseerd o.a. een groentetuintje, takkenhutten, natuur knutselen, buiten schilderen, zand- en wateractiviteiten. De pedagogisch professionals hebben een specifieke training natuurbeleving met kinderen gevolgd.

Elke dag gaan we naar buiten (bij hoge uitzondering slaan we wel eens over), weer of geen weer elk seizoen heeft z'n uitdagingen en brengt hierdoor nieuwe ontdekkingen met zich mee.

De kinderen van de BSO maken gebruik van het grote en uitdagende schoolplein of het evenemententerrein. De jongste kinderen spelen onder begeleiding op het schoolplein of maken een uitstapje naar de speeltuin of kinderboerderij. De oudere kinderen mogen zelfstandig op het schoolplein spelen (als hiervoor toestemming is gegeven door de ouders), zij moeten op het plein blijven. Onder begeleiding gaan zij op pad naar de speeltuin en het speelveld voor de school. Als ouders hiervoor akkoord geven, kunnen de kinderen meer zelfstandigheid krijgen.

### **BSA**

Op alle locaties biedt kinderopvang Baloe Brede School Activiteiten aan. Zie voor de werkwijze op onze website onder het kopje BSO activiteiten/Brede School.