

## Inspectierapport

BSO Baloe Wijdewormer (BSO)  
Wijdewormerplein 2  
1456CB Wijdewormer  
Registratienummer 195802275

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	10-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) Baloe Wijdewormer is onderdeel van de koepelorganisatie Baloe Kinderopvang B.V., die meerdere locaties in de regio exploiteert. Op deze locatie worden kinderen van 4 t/m 12 jaar opgevangen van maandag t/m vrijdag. Er wordt ook voorschoolse opvang (VSO) geboden. De opvang vindt plaats binnen één basisgroep met ruimte voor maximaal 20 kinderen. Tijdens de schoolvakanties en roostervrije dagen gaan de kinderen van 4 t/m 7 jaar naar BSO Weremere, de kinderen van 8 t/m 12 jaar gaan naar de hoofdlocatie.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

### **Bevindingen**

Op 10 oktober 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde inspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

### Pedagogisch beleid

BSO Baloe Wijdewormer beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan wordt samen met de pedagogisch medewerkers van de organisatie actueel gehouden. Verschillende onderwerpen komen tijdens de teamvergaderingen aan de orde.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid

### Pedagogische praktijk

*Groepssamenstelling:* 9 kinderen met 1 beroepskracht

*Observatiemoment:* vrij spelen binnen en buiten, eetmoment

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Emotionele ontwikkeling**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

*Op de BSO werken vaste beroepskrachten en een vaste invalkracht. Tijdens het inspectiebezoek was de vaste invalkracht aanwezig. Zij kent de kinderen bij naam en is op de hoogte van de persoonlijke bijzonderheden van de kinderen. De beroepskracht schilt het fruit. Een van de kinderen komt naast haar staan en vertelt dat hij niet alle soorten fruit mag eten. De beroepskracht geeft aan dat zij dit weet en laat zien dat zij al een bakje voor het kind heeft gepakt waar zij het fruit in zal doen. Aan tafel legt de beroepskracht aan de andere kinderen uit waarom het kind zijn fruit in een apart bakje aangeboden krijgt. De kinderen krijgen de ruimte om hierover vragen te stellen aan het kind of aan de beroepskracht.*

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

*De groepsruimte is ingericht met verschillende hoeken met passend spelmateriaal. Er is bijvoorbeeld een bouwhoek met veel verschillend constructiemateriaal, een poppenkast, verkleedkleding, gezelschapsspellen, boeken en tijdschriften, een voetbaltafel en een grote kast met knutselmateriaal. Er worden Brede School Activiteiten (BSA) aangeboden waar de kinderen van de BSO zich kunnen inschrijven. De oudere kinderen mogen met toestemming van de ouders zelfstandig buiten spelen op het schoolplein.*

### **Sociale competentie**

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

*Een kind komt huilend naar binnen en vertelt dat het pijn heeft omdat een ander kind tegen hem is aanbotst op de glijbaan. De beroepskracht loopt mee naar buiten om het andere kind de mogelijkheid te geven zijn verhaal te vertellen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen hoe zij anders hadden kunnen handelen om de situatie te voorkomen. Samen zoeken zij naar een oplossing.*

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

*Op de groep staat een "complimenten-huis". Op het dak zijn wasknijpers geplakt. Op elke wasknijper staat de naam van een kind of een beroepskracht. De kinderen schrijven als zij dat willen een compliment voor een kind op een briefje en klemmen dit tussen desbetreffende wasknijper. De beroepskracht vertelt dat het huisje al ongeveer een jaar op de groep staat en dat zij in het begin activiteiten rond om het geven van complimenten hebben bedacht. Inmiddels schrijven de kinderen ook uit zichzelf een compliment voor een ander en klemmen het briefje op het complimenten-huis.*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Website ([www.kinderopvangbaloe.nl](http://www.kinderopvangbaloe.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2017)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch werkplan op locatie, BSO locatie Wijdewormer, Wijdewormerplein 2, 1456 CB Neck)
- Notulen teamoverleg (15 april en 3 juni 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen het domein Personeel en groepen wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma. Er zijn een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Deze zijn in het bezit van de juiste diploma's.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een groep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de juiste tabel (1ratio.nl).

Tijdens het inspectiebezoek waren er op de BSO 9 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar en 1 beroepskracht aanwezig. Op basis van de aanwezigheidslijsten en roosters van week 39 t/m 41 van 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet, ook wanneer de kinderen de basisgroep verlaten voor een activiteit.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Kinderopvang Baloe bepaalt jaarlijks, vastgelegd in haar beleid Pedagogisch Coach, de wijze waarop zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld over de verschillende locaties. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Ouders en beroepskrachten zijn middels een brief geïnformeerd over de komst en de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Of en hoe Kinderopvang Baloe uitvoering geeft aan dit beleid, zal worden getoetst tijdens de eerstvolgende jaarlijkse inspectie.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op BSO Baloe Wijdewormer vindt de opvang plaats in één basisgroep. Er worden per dag maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen door vaste beroepskrachten.

In het pedagogisch werkplan is aangegeven dat kinderen de basisgroep kunnen verlaten voor een Brede School Activiteit (BSA). Tijdens de inspectie werd geen BSA aangeboden.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 39 t/m 41 van 2019)
- Personeelsrooster (week 39 t/m 41 van 2019)
- Notulen teamoverleg (15 april en 3 juni 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Wijdewormer  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.  
Adres houder : Dorpsstraat 187  
Postcode en plaats : 1531HD Wormer  
KvK nummer : 34183318  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

### Planning

Datum inspectie : 10-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 22-10-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--