

# Inspectierapport

KDV Baloe Wormer (KDV)

Dorpsstraat 187

1531 HD Wormer

Registratienummer 819011423

Toezichthouder: GGD Zaanstreek-Waterland

In opdracht van gemeente: Wormerland

Datum inspectie: 10-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 30-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Op 10 augustus 2021 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf (KDV) Baloe Wormer maakt onderdeel uit van de organisatie Kinderopvang Baloe B.V. Deze organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. KDV Baloe Wormer is gevestigd in het kindercentrum aan de Dorpsstraat 187 in Wormer. In hetzelfde pand is, op de bovenverdieping, de buitenschoolse opvang Baloe gevestigd. De directie, het management en de administratie van de overkoepelende organisatie Kinderopvang Baloe B.V. houden hier ook kantoor.

De opvanglocatie heeft ruimte voor de opvang van maximaal 115 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Er zijn op dit moment 5 babygroepen, 3 peutergroepen, 1 peutergroep 3+ en 1 peuterplusgroep.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een locatie specifiek werkplan.

#### Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties op de groepen tijdens het locatiebezoek. Uit de notulen blijkt dat onderwerpen uit het beleid tijdens de vergaderingen worden besproken.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt 's middags om 14:30 uur plaats op de stamgroepen Muizen, Raven en Schapen. Op de peutergroepen spelen de kinderen vrij in de ruimte met het aanwezige spelmateriaal, de beroepskracht doet yoga met een aantal kinderen en er wordt aan tafel met elkaar gegeten en gedronken. Op de babygroep krijgt een kind de fles op schoot van een beroepskracht. De andere beroepskracht zit met kinderen aan tafel te eten en drinken.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

*Op stamgroep Muizen zitten de beroepskrachten met de kinderen aan tafel om te eten en drinken. De beroepskrachten noemen de kinderen bij naam en vragen wat de kinderen willen eten en drinken. Aan tafel hebben de beroepskrachten korte gesprekken met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Met elkaar wordt de dag, met behulp van, pictogrammen doorgenomen en wordt de wijzer verzet naar het juiste pictogram.*

*Op stamgroep Schapen geeft een van de beroepskrachten een baby de fles op schoot. De beroepskracht is gericht op de baby en is verbaal en non-verbaal in contact met de baby. De baby kijkt naar de beroepskracht en glimlacht, de beroepskracht kijkt naar de baby en glimlacht terug en begint tegen de baby te praten.*

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

*De kinderen op stamgroep Raven spelen vrij door de ruimte. Het aanwezige spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. Momenten van betrokkenheid bij een activiteit wisselen zich af met kort rondlopen door de ruimte. Wanneer meerdere kinderen door de ruimte lopen biedt de beroepskracht een activiteit aan: 'Wie heeft er zin om yoga te doen?'. De beroepskracht geeft de kinderen autonomie om zelf te kiezen om wel of niet mee te doen met de activiteit.*

### **Sociale competentie**

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

*De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel te luisteren als te praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Een kind kijkt door het raam en zegt: 'Kijk een baby reiger'. De beroepskracht loopt naar het kind toe, zakt door haar knieën en kijkt door het raam: 'Die vogel lijkt wel op een reiger he? We noemen dat een meeuw. Kijk daar eens, daar is een boot'. Andere kinderen uit de groep komen ook bij het raam staan. Met elkaar vindt er een gesprek plaats over wat er allemaal te zien is in het weiland.*

### **Overdracht van waarden en normen**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

*De interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen zijn vriendelijk en hartelijk. Wanneer de beroepskracht het opruimlied begint te zingen is er duidelijk te zien dat dit een bekend ritueel voor de kinderen is: de kinderen zingen mee en brengen samen met de beroepskracht de materialen naar de juiste hoeken.*

*De beroepskrachten op de babygroep laten zich door de reacties van de kinderen leiden bij het uitvoeren van verzorgmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij de kinderen als in de omgeving, en passen daar hun handelen op af. Wanneer een kind haar eten op de grond gooit reageert de beroepskracht door op rustige toon te zeggen: 'Volgens mij heb je genoeg komkommers gegeten. Ik zal een washand pakken dan kunnen we je gezicht schoonmaken'.*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager KDV)

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte)
- Website (<https://www.kinderopvangbaloe.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (17-3-2021 versie 3)
- Pedagogisch werkplan (december 2018)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft 5 vaste beroepskrachten, een nieuwe beroepskracht en de leidinggevende. De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder. De nieuwe beroepskracht is gekoppeld voordat zij gestart is met haar werkzaamheden.

### **Opleidingseisen**

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

naam groep	leeftijd	maximaal aantal kinderen	aantal aanwezige kinderen tijdens inspectie	aantal aanwezige beroepskrachten tijdens inspectie
Paarden	0-2	8	7	2
Eenden	0-2	8	7	2
Koeien	0-2	8	3	1 (samengevoegd met Schapen)
Biggen	0-2	8	5	2
Schapen	0-2	8	4	1
Raven	2-4	16	8	1
Muizen	2-4	16	12	2
Kikkers	2-4	16	8	2
Egels	1.5-4	10	4	2
<b>Hazen</b>	3-4	8	4	1

Er worden volgens de roosters en aanwezigheidslijsten in een bepaalde periode (zie bronnen) voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Omdat er meer dan 10 uur per dag opvang wordt geboden is het mogelijk om op bepaalde momenten minder beroepskrachten in te zetten dan vereist is volgens de tabel. De houder geeft in het pedagogisch beleid aan dat er minder beroepskrachten worden ingezet aan het begin en aan het einde van de dag en tijdens de middagpauze. De concrete tijden waarop wordt afgeweken zijn aangegeven in het pedagogisch werkplan. Dit is volgens de houder en de roostering echter nooit langer dan 3 uur per dag.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 10 stamgroepen. Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Kinderen verblijven in één vaste stamgroep. De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Wanneer een kind in een andere groep wordt opgevangen, wordt er volgens het beleid vooraf aan de ouder toestemming gevraagd.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden binnen het domein personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (binnenruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 29 t/m 32 2021)
- Personeelsrooster (week 29 t/m 32 2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV Baloe Wormer
Website	: <a href="http://www.Kinderopvangbaloe.nl">http://www.Kinderopvangbaloe.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000016496639
Aantal kindplaatsen	: 115
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder	: Dorpsstraat 187
Postcode en plaats	: 1531 HD Wormer
KvK nummer	: 34183318
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: J Maubach

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Wormerland
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 1530 AA WORMER

### **Planning**

Datum inspectie	: 10-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 24-08-2021
Zienswijze houder	: 30-08-2021
Vaststelling inspectierapport	: 30-08-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 30-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 30-08-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 20-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang Baloe, KDV locatie Wormer, is trots op dit positieve GGD inspectierapport. Wij streven naar kwalitatief hoogwaardige kinderopvang waarbij het welzijn van de kinderen centraal staat. De conclusies uit het inspectierapport bevestigen dat de visie en werkwijze van Baloe voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld.

In een werkveld dat altijd in beweging is, is het belangrijk alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en eisen. Wij zien de GGD inspecties als een belangrijk onderdeel en graadmeter van ons eigen (pedagogische) beleid en werkwijze. Het streven naar de hoogste kwaliteit is hierin een continu proces waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke partner is.

Tot slot bevestigen de positieve conclusies uit dit rapport de professionaliteit, liefde en actuele kennis van onze pedagogisch medewerkers. Zo blijkt uit de observatie dat wij op de groepen aan de pedagogische basisdoelen voldoen en blijkt uit de praktijk observaties en verschillende documenten die zijn opgestuurd dat wij verantwoorde kinderopvang bieden. Wij geloven dat wij o.a. hiermee door ouders gezien kunnen worden als een betrouwbare partner in de opvoeding.