

Inspectierapport

BSO Het Kasteel (BSO)

De Balk 2a

1531 PS Wormer

Registratienummer 708116127

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	18-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	16
Accommodatie	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de werkwijze 'flexibel toezicht'. Voor het onderzoek wordt de keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. De gekozen voorwaarden kunnen horen bij een thema. Een andere mogelijkheid is een onderzoek op maat, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de onderstaande hoofdstukken is aan de volgende kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat; pedagogische praktijk.
- veiligheid en gezondheid; Veiligheids- en gezondheidsbeleid en uitvoering hiervan.
- accommodatie; ruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht en er is voldoende buitenspeelruimte.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: doorgeven van wijziging aantal kindplaatsen.
- pedagogisch klimaat: werken volgens pedagogisch beleid.
- personeel en groepen: op tijd koppelen van medewerkers in het PRK.
- veiligheid en gezondheid: te allen tijde aanwezigheid EHBO-er.
- accommodatie: te weinig binnenruimte voor aantal aanwezig kinderen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Baloe het Kasteel is onderdeel van de opvangorganisatie Baloe Kinderopvang B.V., die meerdere locaties in de regio exploiteert. Sinds augustus 2020 wordt er op

deze locatie opgevangen. Er zijn 3 basisgroepen. Twee groepen bevinden zich gebouw Het Kasteel, één groep bevindt zich in het schoolgebouw. Er worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 8,5 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

01-08-2024: Jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.

30-11-2023: Jaarlijks onderzoek: herstelaanbod achterwachtregeling. Advies: geen handhaving.

03-03-2022: Jaarlijks onderzoek: Advies: geen handhaving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Het aantal kindplaatsen in het landelijk register kinderopvang verlagen van 60 naar 48.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Conclusie: De houder voldoet niet aan het doorgeven van wijzigingen.

Tijdens het locatiebezoek en bij het opvragen van documenten per e-mail is aan de locatiemanager gevraagd van welke ruimtes de BSO gebruik maakt. Dat zijn de drie groepsruimtes. De gymzaal is op maandag- en donderdagmiddag 1 uur beschikbaar. Zo staat dat ook in het pedagogisch werkplan: *"Naast de groepsruimtes kunnen wij ook gebruik maken van gymzaal de Balk (op maandag en donderdag)"*. Omdat deze niet te allen tijde beschikbaar is wordt deze ruimte niet meegerekend. Uit de plattegrond blijkt dat het aantal beschikbare m² van de binnenruimte uitkomt op 171 m². Dit is voldoende voor de opvang van 48 kinderen.

In het Landelijk Register Kinderopvang is deze locatie ingeschreven met 60 kindplaatsen. In het inspectierapport van 14 september 2020 staat dat er naast de groepsruimtes ook gebruik werd gemaakt van de aula van het hoofdgebouw en een hal van 25m² waardoor er ruimte was voor 60 kinderen. Bij dit huidige onderzoek worden deze twee ruimtes niet meer gebruikt voor de BSO.

Bij navraag per mail antwoord de locatiemanager:

"Het aantal m2 is 171m2 is zonder hal. Voorheen werd er 25m2 aan hal meegenomen in de berekening. Wij hebben in totaal 211m2 (incl 40m2 hal) berekend waarbij wij op 60 kindplaatsen komen."

"We vangen nu max 54 kinderen op, omdat we groep Zweinstein op 12 kindplaatsen houden ivm personeel en vraag naar opvang. Daarmee zijn we ook niet meegegaan in de wijziging van het BKR naar 14 kinderen vanuit pedagogische redenen van de vorige directie."

Deze wijziging van het aantal kindplaatsen had doorgegeven moeten worden aan de gemeente.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (18-11-2025)
- Inspectierapport (14-09-2020)
- Plattegrond binnenruimte
- E-mail locatiemanager (26-11-2025, 16-12-2025)
- Pedagogische werkwijze Kasteel 02-2025 versie 13

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie: De houder voldoet niet geheel aan de getoetste voorwaarden voor het pedagogisch beleidsplan.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft de houder voor de locatie een specifiek pedagogisch werkplan geschreven. Hierin beschrijft de houder wat de overkoepelende visie betekent voor de praktijk van deze locatie.

De houder moet er onder andere voor zorgen dat er volgens het pedagogisch beleid/ werkplan gewerkt wordt.

Op 1 punt na wordt er in de praktijk gewerkt volgens het pedagogisch werkplan. Tekortkoming groeps-grootte- werken volgens het pedagogisch werkplan:

In het pedagogisch werkplan staat dat er maximaal 12 kinderen per dag worden opgevangen op de groep Zweinstein. In de praktijk blijkt dat er op deze groep op de volgende dagen meer kinderen zijn opgevangen:

- 30 oktober; 13 kinderen
- 4 november; 14 kinderen
- 11 november; 13 kinderen

Omdat de locatiemanager in de mail van 16 december aangeeft dat de groep uit maximaal 12 kinderen bestaat, staat het goed geschreven in het werkplan maar wordt het in de praktijk niet altijd zo uitgevoerd.

De houder voldoet wel aan de volgende getoetste voorwaarden:

De toezichthouder heeft de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek een aantal vragen gesteld over onderwerpen uit het pedagogisch beleid. Daarnaast heeft de toezichthouder het handelen van de beroepskrachten geobserveerd. De gesprekken met de beroepskrachten en de observaties laten zien dat de beroepskrachten het beleid kennen en uitvoeren.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de notulen van een teamvergadering blijkt dat het pedagogisch beleid en de werkwijze regelmatig worden besproken.

De houder heeft de volgende onderwerpen concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- werkwijze en leeftijdsopbouw van de basissgroepen;
- op basis van welke overwegingen de houder de beroepskrachten over het aantal aanwezige kinderen verdeelt en daarbij rekening houdt met de behoeften van de kinderen, de grootte van de basissgroep, leeftijd van de kinderen en de stabiliteit van de opvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor verantwoorde opvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een quickscan (kort onderzoek). De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder verantwoorde opvang biedt. De beroepskrachten hebben in de praktijk voldoende aandacht voor:

- emotionele veiligheid (een veilige en gezonde omgeving);
- persoonlijke competenties van de kinderen;
- sociale competenties van de kinderen;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens het bezoek zijn de groepen Muiderslot en Bommelstein bezocht. Op de groep Muiderslot zijn 15 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten. Op de groep Bommelstein zijn 10 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Op de groep Bommelstein zijn de kinderen aan het eten en drinken. De beroepskracht heeft gesprekje met de kinderen. Voor ieder kind is er aandacht. De beroepskracht praat vriendelijk met de kinderen en benoemt wat er van ze verwacht wordt. Als zij bijna klaar zijn met eten en drinken gaat een kind van tafel en doet een dansje. De beroepskracht vraagt aan dit kind: "<Naam>, wil je nog even blijven zitten, we zijn bijna klaar". Het kind gaat weer zitten.

Als iedereen klaar is met eten en drinken bespreekt de beroepskracht hoe zij de tafel gaan opruimen. Hierbij stelt zij de kinderen de vraag: "Wie weet nog hoe we gaan opruimen?". Ook wordt besproken dat zij hierna naar buiten gaan.

Op de groep Muiderslot zijn de kinderen aan het spelen. Zij mogen kiezen of zij buiten of binnen willen spelen. De kinderen die naar buiten willen komen dit zeggen tegen de beroepskrachten. De beroepskrachten die binnen zijn zitten tussen de kinderen. Zo is een beroepskracht met 8 kinderen aan de groepstafel aan het tekenen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (18-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (18-11-2025)
- Observatie (18-11-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Baloe 03-2025 - versie 3)
- Pedagogisch werkplan (Kasteel 02-2025 versie 13)
- Presentielijst (28-10-2025 t/m 18-11-2025)
- Notulen teamoverleg (11-11-2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie: De houder voldoet niet helemaal aan de getoetste voorwaarden van het personenregister kinderopvang.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK) voordat zij beginnen met de werkzaamheden. De toezichthouder heeft een steekproef in het personenregister kinderopvang uitgevoerd.

De steekproef bestond uit 16 (inval-)beroepskrachten, de houder en de locatiemanager.

Twee personen zijn hun werkzaamheden gestart voordat zij gekoppeld waren aan de houder:

- De locatiemanager geeft per e-mail aan dat 1 beroepskracht is begonnen op 12 juli 2025. Zij is op 5 december 2025 gekoppeld aan de houder. In het PRK is te zien dat deze persoon tijdens de werkzaamheden wel ingeschreven stond.
- In een toegestuurd screenshot van 1 beroepskracht staat dat het dienstverband geldig is vanaf 1 september 2025. Zij is op 8 september 2025 gekoppeld aan de houder. In het PRK is te zien dat deze persoon tijdens de werkzaamheden wel ingeschreven stond.

De andere 14 personen uit de steekproef hebben een geldige verklaring omtrent gedrag en zijn gekoppeld in het PRK voordat zij met hun werkzaamheden begonnen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (28-10-2025 tot en met 23-11-2025)
- Screenshot start dienstverband van één beroepskracht
- E-mail locatiemanager (16-12-2025)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie: De houder voldoet niet geheel aan de getoetste voorwaarden voor veiligheid en gezondheid.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Tekortkoming EHBO

Er is niet te allen tijde een volwassene met EHBO aanwezig

De houder moet ervoor zorgen dat te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen (EHBO).

Op de volgende momenten is er tijdens de periode van 28 oktober tot en met 21 november van 18u tot 18.30u geen gekwalificeerde volwassene aanwezig:

- 29 oktober
- 5 november
- 12 november
- 14 november
- 19 november
- 21 november

De locatiemanager laat per e-mail weten dat zij ervan uitgingen dat de beroepskrachten die via een uitzendbureau ingezet zijn, in het bezit zouden zijn van een geldig EHBO-certificaat. Zij kwamen er later achter dat dit niet het geval was. Zij hebben hier direct actie opgenomen en zullen ervoor zorgen dat er altijd iemand op de BSO aanwezig is met een EHBO- certificaat.

De houder voldoet wel aan:

Beleidsplan

De houder heeft een algemeen beleid veiligheid en gezondheid opgesteld.

Locatiespecifieke kenmerken zijn vastgelegd in het document 'formulier inventarisatie en aanpak grote risico's'. Daarnaast wordt verwezen naar werkinstructies zoals 'Werkinstructie bij een ongeval', 'Werkinstructie vermissing kind' en 'Werkinstructie veilig omgaan met voeding'.

Het algemene beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de risico's die de houder heeft ingeschat als belangrijkste risico's met grote gevolgen voor de kinderen. Er wordt ingegaan op:

- fysieke veiligheid (bijv. vallen van hoogte, verbranding en vergiftiging)
- sociale veiligheid (bijv. grensoverschrijdend gedrag, vermissing)
- gezondheid (bijv. besmetting ziektekiemen en binnenmilieu)

Daarnaast staat in het beleidsplan een duidelijke beschrijving van:

- hoe het beleid inzichtelijk is;
- hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's;
- de achterwachting;
- hoe beroepskrachten worden betrokken bij het beleid.

11 van 22

De toezichthouder heeft ook beoordeeld of de beroepskrachten handelen volgens beleid.

Praktijk

De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid. Uit notulen van groepsoverleggen blijkt dat punten uit het beleid besproken worden.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (18-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (18-11-2025)
- Observatie (18-11-2025)
- EHBO-certificaat (11 personen)
- Personeelsrooster (28-10-2025 tot en met 23-11-2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (07-11-2022 - versie 5)
- Plan van aanpak (2025)
- Werkinstructie bij een ongeval - versie 4
- Formulier inventarisatie en aanpak grote risico's BSO Het Kasteel 2025
- Groepsspecifieke themalijst met bijbehorende vragen per thema
- Notulen groepsoverleg (15-5-2025/ 14-10-2025)
- E-mail locatiemanager (22-12-2025)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Conclusie: De houder voldoet niet helemaal aan de getoetste voorwaarden voor eisen aan ruimtes.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Tekortkoming binnenruimte

Er is onvoldoende binnenspeelruimte voor het aantal kinderen

Tijdens het inspectiebezoek en bij het opvragen van documenten per e-mail is aan de locatiemanager gevraagd van welke ruimtes de BSO gebruik maakt. Dat zijn de drie onderstaande groepsruimtes. De gymzaal is op maandag- en donderdagmiddag 1 uur beschikbaar. Omdat deze niet te allen tijde beschikbaar is wordt deze ruimte niet meegerekend. De locatiemanager geeft aan dat er verder geen extra ruimtes worden gebruikt.

Ruimte	Oppervlakte
Bommelstein	56,5 m ²
Muiderslot	58,5 m ²
Zweinstein	56 m ²

In totaal is 171 m² beschikbaar. Dit is voldoende voor de opvang van 48 kinderen.

Bij navraag per e-mail geeft de locatiemanager aan ook de hal van 40m² te gebruiken waardoor er 60 kinderen opgevangen kunnen worden. Ook geeft de locatiemanager aan op dit moment maximaal 54 kinderen op te vangen. Dit blijkt ook uit het pedagogisch werkplan waarin staat dat de groep Bommelstein uit maximaal 20 kinderen bestaat, de groep Muiderslot uit 22 kinderen en de groep Zweinstein uit 12 kinderen.

Op de plattegrond is te zien dat de hal van 40m² een langgerekte gang is van tussen de 1,50 en 2 meter breed. Het is een vluchtroute: aan beide uiteindes van de gang zijn nooduitgangen. De deuren van twee groepsruimtes, het kantoor en de toiletten komen op deze gang uit. Ook zijn er kapstokken op de gang. Er blijft onvoldoende ruimte over om hier kinderen te laten spelen; een vluchtroute moet vrij zijn van obstakels. Hierom wordt de hal niet meegerekend en is er een beschikbare binnenruimte voor 48 kinderen. De wijziging van het aantal kindplaatsen is in hoofdstuk 1 behandeld.

Uit een steekproef van de opgevraagde aanwezigheidslijsten van de kinderen blijkt dat op twee dagen meer dan 48 kinderen worden opgevangen. Op 30 oktober zijn er in totaal 52 kinderen aanwezig en op 4 november 49 kinderen. De houder voldoet hiermee niet aan de eis dat dat er ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per aanwezig kind is.

De houder voldoet wel aan:

Inrichting binnenruimtes

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenruimte

De buitenruimte heeft een oppervlakte van 1309,74 m². Dit is voldoende voor het maximale aantal op te vangen kinderen. Naast de speeltoestellen op het schoolplein is er ook los buitenspeelgoed. Er kan speelgoed gehaald worden uit de schuur van de school (bijvoorbeeld steppen) en binnen de locatie staan kasten met bijvoorbeeld skeelers, ballen, springtouwen en stelten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (18-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (18-11-2025)
- Observatie (18-11-2025)
- Plattegrond binnenruimte (15-06-1997)
- Plattegrond buitenruimte (19-11-2025)
- Landelijk Register Kinderopvang
- E-mail locatiemanager (26-11-2025, 16-12-2025)
- Pedagogische werkwijze Kasteel 02-2025 versie 13

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: - op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; - kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; - kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; - kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Het Kasteel
Website	: http://www.kinderopvangbaloe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000024544620
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder	: Dorpsstraat 187
Postcode en plaats	: 1531 HD Wormer
KvK nummer	: 34183318
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw Schuurman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Wormerland
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 1530 AA WORMER

Planning

Datum inspectie	: 18-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 29-01-2026
Zienswijze houder	: 11-02-2026
Vaststelling inspectierapport	: 17-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-02-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-02-2026

Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek bij BSO Het Kasteel op 18 november 2025 maken wij gebruik van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.

Wij nemen de bevindingen van de toezichthouder serieus. De veiligheid en het welbevinden van de kinderen staan voor ons centraal. Het rapport heeft ons aangezet tot het aanscherpen van onze werkwijze en het formaliseren van enkele organisatorische wijzigingen die inmiddels in gang zijn gezet.

Tegelijkertijd zijn wij blij dat uit het onderzoek blijkt dat de pedagogische praktijk op de groepen als positief is beoordeeld. De toezichthouder ziet dat beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid, aandacht hebben voor de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en actief werken aan de overdracht van normen en waarden. Ook wordt bevestigd dat medewerkers het pedagogisch beleid kennen en dat dit regelmatig in teamoverleggen wordt besproken. Daarnaast is vastgesteld dat de binnen- en buitenruimtes veilig, toegankelijk en passend zijn ingericht voor de leeftijd van de kinderen. Deze bevindingen laten zien dat de dagelijkse opvangkwaliteit stevig staat.

Hieronder lichten wij per geconstateerde tekortkoming onze reactie en de bijbehorende maatregelen toe.

1. Wijziging aantal kindplaatsen niet doorgegeven

Wij zullen per direct een wijzigingsformulier indienen bij de gemeente om het aantal kindplaatsen in het LRK te verlagen naar 46. Wij vangen in de praktijk al niet meer dan 46 kinderen op.

2. Afwijking van het pedagogisch werkplan (groeps grootte Zweinstein)

In het huidige pedagogisch werkplan staat een maximale groeps grootte van 12 kinderen voor groep Zweinstein. In de praktijk is deze groeps grootte ten tijde van het onderzoek enkele keren overschreden. Daarbij voldeden wij wel aan de wettelijke eisen, maar de praktijk strookte niet met ons pedagogisch werkplan.

Omdat we het pedagogisch wenselijk vinden om het aantal op 12 te houden, hebben wij besloten dat dit aantal aangehouden blijft. Alle medewerkers zijn hier op gewezen, we zullen dit niet meer overschrijden.

3. Te late koppeling van medewerkers in het PRK

Wij erkennen dat twee medewerkers zijn gestart voordat de formele koppeling met de houder in het Personenregister Kinderopvang was afgerond. Dit had vooraf geregeld moeten zijn.

In één geval had een medewerker 2 dienstverbanden, als stagiaire en als vaste medewerker. Toen het stage dienstverband afliep, is de medewerker automatisch

ontkoppeld. De HR afdeling heeft de interne procedure hierop aangepast, er is een extra signaleringsmoment bij meerdere contracten, zodat dit niet meer voorkomt.

In het andere geval betrof het een uitzendkracht die een week na aanvang van de werkzaamheden gekoppeld is. Met de personeelsplanning is de afspraak gemaakt dat een uitzendkracht pas ingezet mag worden als zij gecheckt hebben of hij/gekoppeld is.

4. Niet te allen tijde een EHBO-geschoolde volwassene aanwezig

Dit punt heeft onze hoogste prioriteit gekregen. De situatie is ontstaan doordat wij er onterecht vanuit gingen dat de ingezette uitzendkrachten beschikten over een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Inmiddels is het rooster aangepast zodat altijd minimaal één EHBO-geschoolde medewerker tot sluiting aanwezig is. Wij hebben onze werkwijze rondom inzet van (inval)krachten aangescherpt, zodat vooraf wordt gecontroleerd of een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig is.

5. Onvoldoende binnenspeelruimte per aanwezig kind

Wij begrijpen dat de hal niet kan worden meegerekend als binnenspeelruimte. Inmiddels vangen wij niet meer dan 46 kinderen op.

Tot slot willen wij benadrukken dat wij het positieve oordeel over de pedagogische praktijk waarderen. Wij blijven ons inzetten om ook op organisatorisch en administratief vlak volledig te voldoen aan de wettelijke eisen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.