

Inspectierapport

BSO Baloe Wormerwieken (BSO)

De Balk 2a

1531PS Wormer

Registratienummer 708116127

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	03-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse Opvang (BSO) Baloe Wormerwieken maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Baloe Kinderopvang B.V. en is gevestigd in basisschool De Wormerwieken.

De locatie beschikt over twee eigen groepsruimtes en een aansluitende buitenspeelplaats.

Peuteropvang Wormerwieken, eveneens van Baloe Kinderopvang is ook hier gevestigd. Alle kinderopvangruimtes bevinden zich in dezelfde gang. Hier heeft men ook de eigen in- en uitgang. In totaal kunnen er 40 kinderen per dag worden opgevangen. Er zijn twee verticale basisgroepen, De Dwergen en De Reuzen.

Op verzoek van de gemeente Wormerland is tijdens deze inspectie beoordeeld of uitbreiding met 20 kindplaatsen op deze locatie mogelijk is.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Bevindingen

Op 3 april 2018 heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Wormerland, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat er na overleg en overreding geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder geeft een positief advies voor de uitbreiding met 20 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Baloe B.V. beschikt over een algemeen actueel pedagogisch beleidsplan dat de visie, missie, pedagogische opvoedingsdoelen en pedagogische inspiratiebronnen zoals Thomas Gordon, Reggio Emilia en Emmi Pikler beschrijft. Op basis van het pedagogisch beleid zijn er voor de verschillende opvangvormen werkplannen opgesteld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang. De houder beschrijft hoe er uiting wordt gegeven aan het borgen van de emotionele en fysieke veiligheid, hoe er uiting wordt gegeven aan de ontwikkeling van verschillende competenties (onder andere cognitieve, motorische, creatieve en zintuiglijke), de overdracht van normen en waarden en hoe de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Het beleid beschrijft dat de ontwikkeling onder andere wordt gestimuleerd door spel, buiten spelen en fantasespel. Tijdens de observatie gaven de beroepskrachten aan dat ze ondanks het weer altijd wel naar buiten gaan zodat de kinderen zich lekker vrij kunnen bewegen en lawaai mogen maken. In de groepsruimte was een grote doos geplaatst waar de kinderen een huis van hebben gemaakt en beschilderd.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen worden geobserveerd en hoe de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor observeert één keer per jaar het kind aan de hand van BSO observatieformulieren. Een beroepskracht heeft tijdens het inspectiebezoek een ingevuld formulier aan de toezichthouder laten zien. Ze gaf aan jaarlijks de ouders uit te nodigen voor een gesprek. Aan het begin van het jaar is een verdeling gemaakt van de mentoren en hun kinderen. Ouders zijn hiervan middels een brief op de hoogte gebracht, een beroepskracht heeft de brief laten zien aan de toezichthouder. Tijdens een eerste intakegesprek worden nieuwe ouders op de hoogte gebracht van de taken van het mentorschap.

Het beleidsplan geeft informatie over de drie-uursregeling ten aanzien van het afwijken van de beroepskracht-kindratio. De tijdsvakken waarbinnen dit plaats kan vinden is opgenomen in de locatie bijlage van de BSO Wormerwieken. In deze bijlage wordt ook concreet beschreven hoe het open-deur-beleid werkt op de locatie. Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen na het eetmoment een bezoek kunnen brengen aan de andere basisgroep.

Er wordt beschreven hoe samen te werken met de ouders door bijvoorbeeld het instellen van een oudercommissie en ouders betrekken bij het zomerfeest, kerstfeest en nieuwjaarsborrel. Tijdens de haal momenten van de kinderen nemen de medewerkers de tijd voor overdracht. Verder worden er periodiek ouderavonden georganiseerd.

Bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, besproken en eventueel worden ouders doorverwezen naar passende instanties. In het pedagogisch beleid wordt verwezen naar de

Meldcode en dat signalen worden besproken met collega's, tijdens teamvergaderingen met de afdelingsmanager en zo nodig de pedagogisch coach. De houder heeft contacten met verschillende op de ontwikkeling gerichte instanties zoals Alert4you.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Omdat het pedagogisch beleid onlangs is vernieuwd, hebben alle medewerkers het beleid ontvangen en is het besproken tijdens meerdere teamoverleggen. Het pedagogisch beleid, werkplan en de werkwijze is te vinden op de website van de organisatie. Kinderopvang Baloe hanteert een kwaliteitshandboek met daarin alle aanvullende werkinstructies en protocollen voor medewerkers. De organisatie heeft verschillende vaste overlegmomenten met een jaarkalender voor het bespreken van alle beleidsdocumenten, werkinstructies en protocollen.

De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen en welke taken stagiaires hebben was in het pedagogisch beleid onvoldoende in duidelijke en observeerbare termen omschreven.

De houder heeft de gelegenheid gekregen om het beleidsplan in het kader van **overleg en overreding** aan te passen. De houder heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt en het beleidsplan aangepast waardoor alsnog wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond, er wordt structuur geboden en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

Er is een aangename sfeer in de groep en de kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Bij binnenkomst maken de beroepskrachten en de kinderen een praatje met elkaar. Enkele kinderen vragen waarom er een grote doos in de ruimte staat en kruipen er direct in. Een beroepskracht legt uit dat een aantal kinderen vorige week een huis hebben gemaakt van deze doos. Andere kinderen gaan vast aan tafel zitten en kletsen met elkaar, ook zijn er kinderen die in een speelhoek uitkiezen om in te spelen.

De beroepskrachten kennen de kinderen goed en weten persoonlijke bijzonderheden te vertellen over de kinderen. Uit de roosters van de beroepskrachten blijkt ook dat ze werken op vaste basisgroepen. Drie beroepskrachten werken al meerdere jaren op deze locatie, één beroepskracht is er vorig jaar bij gekomen. Tijdens het drinkmoment vertellen kinderen wat ze hebben meegemaakt, regelmatig komen de kinderen bij één van de beroepskrachten om iets te vragen of om zomaar een knuffel te geven.

b. De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de **ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden**, teneinde hen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

Op deze locatie worden gestructureerde activiteiten aangeboden zoals brede school activiteiten zoals koken, theater maken, kinderen kunnen zich hiervoor opgeven. Daarnaast worden knutselactiviteiten georganiseerd, hier kunnen kinderen zich bij aansluiten als ze dat willen. In de ruimtes zijn grote prikborden aanwezig waarop de knutselwerkjes van de kinderen hangen. Naast de activiteiten is er ook vrij spel mogelijk.

c. Kinderen worden begeleidt in hun interacties waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde hen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De opvang is georganiseerd in groepsverband. Jonge kinderen bij elkaar en oudere kinderen bij elkaar om makkelijker aansluiting te vinden. Ook zijn de groepsruimtes ingericht naar leeftijd. Een beroepskracht geeft aan dat de groepsruimte van de oudere kinderen minder speelhoeken hebben zodat er ruimte is voor actiever spel. De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. Zo worden kinderen er op gewezen om hun speelgoed op te ruimen en daarna mogen ze wat anders uitkiezen. Kinderen die willen schilderen wordt gevraagd eerst even de tafel af te dekken.

d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier **kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met** anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

Op BSO gelden duidelijke regels en grenzen. De huisregels worden uitgereikt aan nieuwe beroepskrachten zodat iedereen dezelfde regels hanteert. Tijdens de inspectie is de beroepskracht duidelijk over de regels zoals de regel dat kinderen niet zomaar in de speelzaal mogen spelen zonder te vragen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de inhoudelijke voorwaarde met betrekking tot verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website (kinderopvangbaloe.nl en personenregisterkinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Baloe B.V. versie 4 29-12-2017)
- Pedagogisch werkplan (Kinderopvang Baloe B.V. versie 5 28-03-2018)
- Notulen teamoverleg (Notulen Pedagogisch overleg 08-02-2018, Notulen overleg BSO Wormerwieken 19-3 2018)
- Pedagogische werkwijze op locatie, BSO Baloe WormerWieken, De Balk 2a/b,1531 PS Wormer maart 2018.
- Notulen teamoverleg Team 2, 31-10-2017 en 05-04-2018.

Personeel en groepen

Binnen het domein "Personeel en groepen" wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Ook wordt bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er zijn vier beroepskrachten werkzaam bij BSO Baloe Wormerwieken. Er zijn geen vrijwilligers en/of stagiairs werkzaam bij de BSO. Regelmatig komt er een vervoersmedewerker van Baloe op de BSO langs om kinderen op te halen voor zwemles.

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige VOG en staan ingeschreven in en is gekoppeld met Baloe Kinderopvang B.V. in het PRK.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij BSO Baloe Wormerwieken zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld.

Er zijn momenteel geen beroepskrachten in opleiding werkzaam bij de BSO.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de roosters van de beroepskrachten van week 11 t/m 14 van 2018 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet, ook wanneer de kinderen de basisgroep verlaten voor een activiteit.

Er wordt alleen afgeweken van de beroepskracht-kindratio zoals aangegeven in de locatie specifieke bijlage van BSO Baloe Wormerwieken. Indien er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De achterwachtregeling voldoet aan de voorwaarden en is opgenomen in het pedagogisch werkplan en het beleid veiligheid en gezondheid. Afgelopen periode is het niet voorgekomen dat er alleen gewerkt wordt op de locatie. Mocht het voorkomen dan is er een achterwacht beschikbaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO Baloe Wormerwieken worden maximaal 40 kinderen opgevangen in twee basisgroepen. Op basis van de aanwezigheidslijsten en de roosters van de beroepskrachten van week 11 t/m 14 van 2018 is geconstateerd dat de kinderen worden opgevangen in de eigen basisgroep.

Naam stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsindeling
De Reuzen	20	7-8 jaar
De Dwerfen	20	4-6 jaar

Momenteel zijn er geen kinderen die in twee basisgroepen worden opgevangen. Mocht dit van toepassing zijn dan weten de beroepskrachten dat ze vooraf schriftelijke toestemming van de ouders het kind moeten hebben voor de overeengekomen periode.

In het pedagogisch werkplan is aangegeven dat kinderen de basisgroep kunnen verlaten in het kader van 'open deuren' beleid, voor een Brede School Activiteit (BSA) en buiten spelen. Dit is gezien tijdens de observatie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website (kinderopvangbaloe.nl en personenregisterkinderopvang.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 11 t/m 14 van 2018)
- Personeelsrooster (week 11 t/m 14 van 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen het domein "Veiligheid en gezondheid" is het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid beoordeeld. Hierbij is getoetst of de houder het beleid veiligheid en gezondheid uitvoert in de praktijk.

Dit houdt in dat (eventuele) aanwezige risico's in kaart worden gebracht. Met betrekking tot deze geïnventariseerde risico's dient een houder vervolgens effectieve en adequate maatregelen om de risico's te beperken te beschrijven in een beleid veiligheid en gezondheid. De beschreven maatregelen dienen in de praktijk uitgevoerd te worden, zodat bestaande risico's kunnen worden beperkt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het veiligheid- en gezondheidsbeleid gaat in op het omgaan met de voornaamste risico's in het kindercentrum. Er wordt beschreven hoe om te gaan met grote risico met betrekking tot de fysieke veiligheid (vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, vermissing, verbranding en verdrinking) grote risico's met betrekking tot de sociale veiligheid (vermissing, grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling) en de gezondheid (ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu). Er wordt ook beschreven hoe er wordt omgegaan met de kleinere risico's en hoe kinderen hiermee te leren omgaan.

Kinderopvang Baloe vindt het belangrijk dat kinderen leren omgaan met risico's zoals botsen of stoten. Dat heeft namelijk een positieve invloed op de fysieke gezondheid en het zelfvertrouwen. Tijdens het buiten spelen lieten twee kinderen zich uit het klimrek vallen. Hierbij stootte het ene kind tegen het andere kind. Omdat één kind huilde vroeg de medewerker aan de kinderen hoe het met ze gaat en wat er was gebeurd. Ook gaf ze een tip hoe ze dit kunnen voorkomen. Hierna lieten de kinderen zich opnieuw vallen uit het klimrek en ging het goed.

De houder beschrijft in haar beleid welke maatregelen, wanneer en door wie worden genomen. Voor de voornaamste risico's maar ook voor de kleinere risico's. Er wordt verwezen naar de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, groepsregels veiligheid en gezondheid. De houder is eindverantwoordelijk maar betreft alle medewerkers bij het beleid.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld. Er is concreet en observeerbaar geformuleerd hoe de achterwacht is georganiseerd. Afgelopen periode zijn er in elk geval twee volwassenen op de locatie aanwezig, ook tijdens de voorschoolse opvang. Mocht het toch voorkomen dat een beroepskracht alleen werkt dan is er een achterwacht beschikbaar. De beroepskracht heeft op locatie de regeling laten zien.

De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat er een continu proces is van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Dit beleid is tot stand gekomen door het voeren van gesprekken met de beroepskrachten. Nadat het was opgesteld is het begin januari 2018 aan alle beroepskrachten verstrekt. De houder schrijft in het beleid dat tijdens teamoverleggen onder andere wordt besproken; uitkomsten risico-inventarisatie, voortgang plan van aanpak en jaarlijks bespreken jaarplan om van hieruit het beleid veiligheid en gezondheid bij te stellen.

De evaluaties van het beleid zijn inzichtelijk zijn voor alle betrokkenen via de notulen. Het beleid wordt met de oudercommissie besproken. Ouders worden geïnformeerd via de mail of nieuwsbrief.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder heeft ervoor gezorgd dat alle werkzame beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig kinder-EHBO-certificaat. Eén recent aangenomen beroepskracht heeft nog geen kinder-EHBO-certificaat, de houder heeft aangegeven dat deze beroepskracht dit jaar meegenomen wordt in het scholingsprogramma.

Praktijk

Tijdens de inspectie is in de praktijk te zien dat gewerkt wordt volgens bovenstaand beleid. De medewerkers geven aan bekend te zijn met de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Ze kunnen aangeven waar de documenten te vinden zijn ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Schoonmaakwerkzaamheden worden volgens de werkinstructies uitgevoerd te zien aan ingevulde schoonmaaklijsten. De fysieke en sociale veiligheid wordt geborgd omdat beroepskrachten de gedragsregels kennen zoals bijvoorbeeld dat er niet zonder toezicht op het speelveld aan de voorkant gespeeld mag worden. Het vierogenprincipe wordt uitgevoerd en de achterwacht is geregeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg (Notulen Pedagogisch overleg 08-02-2018, Notulen overleg BSO Wormerwieken 19-3 2018)
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Kinderopvang Baloe B.V. Locatie: Wormerwieken Afdeling: BSO. Versie 15-12-2017.
- Notulen teamoverleg Team 2, 31-10-2017 en 05-04-2018.

Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

De houder heeft een aanvraag gedaan voor uitbreiding met 20 kindplaatsen.

Uit onderstaand schema blijkt dat BSO Baloe Wormerwieken over voldoende vierkante meters oppervlakte beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 60 kinderen. Er zijn drie groepsruimtes, daarnaast heeft de buitenschoolse opvang de beschikking over de speelzaal van de school.

Maximaal aantal kinderen	Aantal beschikbare m ² oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3,5m ² per kind
20	Groepsruimte De Dwergen: 56m ²	56m ² : 3,5 = 16 kinderen
20	Groepsruimte De Reuzen: 56m ²	56m ² : 3,5 = 16 kinderen
20	Nieuwe groepsruimte: 56m ²	56m ² : 3,5 = 16 kinderen
	Speelzaal: 143m ²	143m ² : 3,5 = 40 kinderen

De binnenruimtes zijn passend ingericht. Er is voldoende speelgoed beschikbaar voor alle leeftijden. Zo zijn er verschillende speelhoeken, een huishoek, leeshoek, bouw en constructiehoek. Voor de oudere kinderen is er een voetbal tafel en een Wii. Daarnaast hebben de kinderen onder andere de beschikking over Playmobil, gezelschapsspellen, puzzels, boekjes, knutselmateriaal en autootjes met speelkleden.

Ook worden er sport- en bewegingsspellen gedaan onder leiding van een beroepskracht met een sportachtergrond.

Nieuwe groepsruimte

De beroepskracht heeft aangegeven dat de groepsruimte net als de andere groepsruimtes ingericht zal worden met speelhoeken en een thematafel. De ruimte heeft een vide die ingericht zal worden als huis hoek, onder de vide komt een chill hoek.

Daarnaast zal er speelmateriaal komen als onder andere knutselmateriaal, gezelschapsspellen en constructiemateriaal.

Buitenruimte

De buitenruimte heeft zichtbaar ruim voldoende vierkante meters voor de opvang van 60 kinderen. De ruimte heeft een voetbalkooi, zandbak, klimtoestel. Daarnaast is er los speelmateriaal als ballen, stoepkrijt en skates. Aan de voorzijde van het pand is een groot speelveld. Hier wordt alleen onder toezicht gespeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Website (kinderopvangbaloe.nl en personenregisterkinderopvang.nl)
- Plattegrond
- mail houder van 11 april 2018 over gebruik speelzaal.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Wormerwieken
Website : <http://www.kinderopvangbaloe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024544620
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder : Dorpsstraat 187
Postcode en plaats : 1531HD Wormer
KvK nummer : 34183318
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Sluyter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

Planning

Datum inspectie : 03-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 01-05-2018
Zienswijze houder : 02-05-2018
Vaststelling inspectierapport : 15-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-05-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-06-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben de mooie taak om kinderen op een veilige en uitdagende manier te begeleiden in de ontwikkeling. Wij doen dit voornamelijk door het aannemen, begeleiden en ondersteunen van sensitief responsieve pedagogisch medewerk(st)ers. Wij vinden het van belang dat wij voldoen aan de wettelijke eisen, deze eisen zorgen ervoor dat de kwaliteit geborgd wordt en wij deze kwaliteit steeds verder kunnen verhogen en verbeteren. Daar werken wij dagelijks aan. We zijn blij dat dit tot uitdrukking komt in onze werkwijze en zullen er de komende jaren alles aan doen om de kwaliteit te behouden en waar mogelijk te verhogen.

Kinderopvang Baloe B.V.
Esther van den Berg
Manager BSO