

# Inspectierapport

BSO Baloe Jisp (BSO)

Weiver 2

1546LB Jisp

Registratienummer 324358313

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	23-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-10-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse Opvang (BSO) Baloe Jisp maakt onderdeel uit van de koepelorganisatie Kinderopvang Baloe B.V.. Deze organisatie heeft meerdere kindercentra binnen Wormerland. BSO Baloe Jisp is gevestigd in basisschool de Harpoen en heeft een eigen ingerichte ruimte. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook een peuteropvang. Voor het buitenspelen maakt de BSO gebruik van een eigen omheinde tuin en van het schoolplein.

Op BSO Baloe Jisp kunnen maximaal 20 kinderen van 4 t/m 9 jaar opgevangen worden in één basisgroep.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

### **Bevindingen**

Op 23 september 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van de gemeente Wormerland, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd. Tijdens de inspectie is gebleken dat er geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang Baloe B.V. beschikt over een algemeen actueel pedagogisch beleidsplan dat de visie, missie, pedagogische opvoedingsdoelen en pedagogische inspiratiebronnen zoals Thomas Gordon, Reggio Emilia en Emmi Pikler beschrijft. Op basis van het pedagogisch beleid zijn er voor de verschillende opvangvormen werkplannen opgesteld.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleid, werkplan en de werkwijze is te vinden op de website van de organisatie. Kinderopvang Baloe hanteert een kwaliteitshandboek met daarin alle aanvullende werkinstructies en protocollen voor medewerkers. De organisatie heeft verschillende vaste overlegmomenten met een jaarkalender voor het bespreken van alle beleidsdocumenten, werkinstructies en protocollen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de items met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

#### *Groepssamenstelling:*

Tijdens de inspectie zijn op deze groep 13 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

#### *Observatiemomenten:*

Een eet- en drinkmoment, binnen- en buiten spelen, knutselen, spelen aan tafel met constructiemateriaal

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

*BSO Baloe Jisp is een kleine BSO waar de kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Een van de beroepskrachten vertelt dat de BSO drie dagen in de week geopend is en dat de meeste kinderen twee of drie dagen naar de BSO gaan. De kinderen kennen elkaar en de beroepskrachten bij naam en hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep.*

*De beroepskrachten tonen interesse in de kinderen en reageren op een warme en ondersteunde manier op hun. Een kind heeft een pleister op zijn voorhoofd en de beroepskracht vraagt aan het kind of tijdens de gymles 's ochtends alles goed gegaan was en of het kind geen last meer heeft van zijn wond. Een kleuter wil knutselen met strijkkralen. De beroepskracht legt de materialen klaar en gaat bij het kind aan tafel zitten. Als het kind naar het voorbeeld kijkt en zegt dat haar beer er heel anders uitziet dan het voorbeeld, antwoordt de beroepskracht: "Dat geeft niet. Je maakt hem gewoon net zoals jij dat zelf wil. Hij is heel mooi."*

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

*Bij binnenkomst van de inspecteur rond 15.30 uur zitten de kinderen aan tafel te eten en te drinken. De beroepskracht vertelt dat de kinderen sinds dit schooljaar ivm continuooster eerder uit school komen en eerst even vrij mogen spelen voordat de groep aan tafel gaat voor het eetmoment. Tijdens het inspectiebezoek mogen de kinderen ook na het eten en drinken vrij kiezen wat zij willen doen. Een aantal kinderen gaat buiten spelen, anderen spelen binnen aan tafel met de lego, knutselen of zijn bezig met een fantasiespel in de keukenhoek.*

### **Sociale competentie**

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

*Twee kinderen bouwen samen een raket van blikken en ander materiaal. Zij overleggen met elkaar welke onderdelen zij nog willen knutselen en hoe zij dit willen doen. De beroepskracht geeft de kinderen naast advies ook een compliment over de samenwerking en het resultaat van hun knutselproject.*

*Kleuter A zit op een stoeltje aan tafel te bouwen met de lego. Kleuter B komt naast A staan bouwen. Even later probeert B ook op het stoeltje van A te gaan zitten waardoor A van het stoeltje afschuift. A gaat weer op het stoeltje waardoor B ervan afschuift. Deze situatie herhaalt zich een aantal keer. De kinderen spelen ondertussen rustig verder. De beroepskracht observeert eerst de situatie en zegt dan: "B., ik zie dat je ook graag wil zitten, maar dit werkt niet zo goed. Kun je misschien nog een andere oplossing bedenken?" - "Nee, weet ik niet." - "Denk even goed na. Wat zou je kunnen doen?" - "Een andere stoel pakken." - "Goed bedacht, B."*

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

*Er zijn gedragsregels over wat wel en wat niet mag op de groep. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in beleefd en respectvol gedrag en leggen uit waarom bepaalde regels opgesteld zijn. Er ligt een net over de zandbak. Als een van de kinderen over het net loopt legt de beroepskracht rustig uit dat dit niet mag omdat het net dan kapot kan gaan en de zandbak dan niet meer wordt beschermd tegen de katten.*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Website ([www.kinderopvangbaloe.nl](http://www.kinderopvangbaloe.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie 4 29-12-2017)
- Pedagogisch werkplan (pedagogische werkwijze op locatie, BSO Baloe Jisp, Weiver 2, 1546 LB Jisp, december 2017)

- Notulen teamoverleg (5 maart en 10 september 2019)

## Personeel en groepen

Binnen het domein Personeel en groepen wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma. Er zijn een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Deze zijn in het bezit van de juiste diploma's.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een groep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de juiste tabel (1ratio.nl).

Tijdens het inspectiebezoek waren er op de BSO 13 kinderen in de leeftijd van 4 tot 9 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig. Op basis van de aanwezigheidslijsten en roosters van week 37 t/m 39 van 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet, ook wanneer de kinderen de basisgroep verlaten voor een activiteit.

In het pedagogisch werkplan is aangegeven op welke tijden er kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Kinderopvang Baloe bepaalt jaarlijks, vastgelegd in haar beleid Pedagogisch Coach, de wijze waarop zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten

worden ingezet, verdeelt over de verschillende locaties. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Ouders en beroepskrachten zijn middels een brief geïnformeerd over de komst en de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Of en hoe Kinderopvang Baloe uitvoering geeft aan dit beleid, zal worden getoetst tijdens de eerstvolgende jaarlijkse inspectie.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op BSO Baloe Jisp vindt de opvang plaats in één basisgroep. Er worden per dag maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-9 jaar opgevangen door vaste beroepskrachten.

In het pedagogisch werkplan is aangegeven dat kinderen de basisgroep kunnen verlaten voor een Brede School Activiteit (BSA). Tijdens de inspectie werd geen BSA aangeboden.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 37 t/m 39 van 2019)
- Personeelsrooster (week 37 t/m 39 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (pedagogische werkwijze op locatie, BSO Baloe Jisp, Weiver 2, 1546 LB Jisp, december 2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Jisp  
Website : <http://www.kinderopvangbaloe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.  
Adres houder : Dorpsstraat 187  
Postcode en plaats : 1531HD Wormer  
KvK nummer : 34183318  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

### Planning

Datum inspectie : 23-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 11-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.