

# Inspectierapport

KDV Baloe locatie Valkstraat (KDV)

Valkstraat 1

1531 CW Wormer

Registratienummer 162884916

Toezichthouder: GGD Zaanstreek-Waterland

In opdracht van gemeente: Wormerland

Datum inspectie: 18-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 03-05-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Baloe locatie Valkstraat maakt deel uit van de koepelorganisatie Kinderopvang Baloe BV. De locatie is gehuisvest aan de Valkstraat te Wormer. Er is ruimte voor de opvang van 24 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over twee groepen, een peutergroep van maximaal 16 kinderen en een babygroep van maximaal 8 kinderen. Voor het buitenspelen kan gebruik worden gemaakt van het aangrenzende, omheinde buitenterrein.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

Op 18 maart 2021 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

### **Covid-19**

In verband met de uitbraak van Covid-19 is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Op basis van een documentenonderzoek aangevuld met een interview zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplannen voor peuter- en babygroepen. Voor KDV Valkstraat heeft de houder een locatie specifiek werkplan opgesteld. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan wordt samen met de pedagogisch medewerkers van de organisatie actueel gehouden. Uit interview met een beroepskracht en de notulen van teamvergaderingen blijkt dat verschillende onderwerpen uit het beleid tijdens de teamvergaderingen aan de orde komen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (telefonisch, beroepskracht)
- Website (<https://www.kinderopvangbaloe.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 3, 17 maart 2021)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2021)
- Notulen teamoverleg

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). Ook de getoetste personen, indien aanwezig, die vaker dan een keer per drie maanden een half uur aanwezig zijn en personen die buiten de locatie regelmatig activiteiten aanbieden zijn in bezit van een geldige VOG. De beroepskrachten, medewerkers en overige personen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

### **Opleidingseisen**

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

naam groep	leeftijd	maximaal aantal kinderen	aantal beroepskrachten
Pinguïns	0-2 jaar	8	2
Panda's	2-4 jaar	16	2

Er worden volgens de roosters en aanwezigheidslijsten van week 8 t/m 11 van 2021 voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Omdat er meer dan 10 uur per dag opvang wordt geboden is het mogelijk om op bepaalde momenten minder beroepskrachten in te zetten dan vereist is volgens de tabel. De houder beschrijft in de pedagogisch werkwijze van de locatie de concrete tijden wanneer er minder beroepskrachten worden ingezet. Dit is volgens de houder en de roostering echter nooit langer dan 3 uur per dag.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn twee stamgroepen (zie tabel hiervoor). Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Kinderen verblijven in één vaste stamgroep. Aan het begin en aan het einde van de dag kunnen de groepen worden samengevoegd.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het domein personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (telefonisch, beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 8 t/m 11 van 2021)
- Personeelsrooster (week 8 t/m 11 van 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 3, 17 maart 2021)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Oudercommissie**

Kinderopvang Baloe heeft een reglement oudercommissie opgesteld. Dit reglement omvat alle voorwaarden voor de lokale oudercommissie (incl. mandatering) en tegelijkertijd ook voor de centrale oudercommissie. Inhoudelijk voldoet het reglement aan de eisen van een reglement voor een lokale oudercommissie.

Het reglement is niet ondertekend door de oudercommissie locatie Valkstraat. Door de uitbraak van Covid-19 hebben er dit jaar nog geen fysieke vergaderingen van de lokale oudercommissie plaatsgevonden. Uit interview met een van de leden van de oudercommissie locatie Valkstraat blijkt dat de voorzitter van centrale oudercommissie in hun opdracht op 24 januari 2021 het actuele reglement oudercommissie heeft ondertekend. De houder is voornemens om alle lokale oudercommissies zo snel mogelijk het reglement te laten tekenen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de oudercommissie.

### **Gebruikte bronnen**

- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- interview (telefonisch, lid lokale oudercommissie)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:



- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Ouderrecht

##### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV Baloe locatie Valkstraat
Website	: <a href="http://kinderopvangbaloe.nl">http://kinderopvangbaloe.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000043691498
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder	: Dorpsstraat 187
Postcode en plaats	: 1531 HD Wormer
KvK nummer	: 34183318
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kunze

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Wormerland
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 1530 AA WORMER

### **Planning**

Datum inspectie	: 18-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-04-2021
Zienswijze houder	: 29-04-2021
Vaststelling inspectierapport	: 03-05-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 03-05-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 03-05-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 24-05-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang Baloe, locatie de Valkstraat, is trots op dit positieve GGD inspectierapport. Wij streven naar kwalitatief hoogwaardige kinderopvang waarbij het welzijn van de kinderen centraal staat. De conclusies uit het inspectierapport bevestigen dat de visie en werkwijze van Baloe voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld.

In een werkveld dat altijd in beweging is, is het belangrijk alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en eisen. Wij zien de GGD inspecties als een belangrijk onderdeel en graadmeter van ons eigen (pedagogische) beleid en werkwijze. Het streven naar de hoogste kwaliteit is hierin een continu proces waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke partner is.

Tot slot bevestigen de positieve conclusies uit dit rapport de professionaliteit, liefde en actuele kennis van onze pedagogisch medewerkers. Zo is er een interview geweest met de senior van de Valkstraat en blijkt uit de verschillende documenten die zijn opgestuurd dat wij verantwoorde kinderopvang bieden, ook in Corona tijd. Wij geloven dat wij o.a. hiermee door ouders gezien kunnen worden als een betrouwbare partner in de opvoeding.