

Inspectierapport

BSO Baloe Wormer (BSO)

Dorpsstraat 187

1531 HD Wormer

Registratienummer 773407601

Toezichthouder: GGD Zaanstreek-Waterland

In opdracht van gemeente: Wormerland

Datum inspectie: 30-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 14-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Bevindingen

Op 30 augustus 2021 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (hierna BSO) Baloe Wormer maakt onderdeel uit van de koepelorganisatie Kinderopvang Baloe B.V. De BSO is gevestigd op de Dorpsstraat in Wormer. In hetzelfde pand is ook KDV Wormer van dezelfde houder gevestigd. BSO Baloe Wormer biedt opvang aan maximaal 50 kinderen van 8 t/m 12 jaar in twee basisgroepen; de Piraten (max. 30 kinderen) en de Vikingen (max. 20 kinderen).

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een actueel algemeen pedagogisch beleidsplan, een pedagogische werkwijze BSO en een locatie specifieke pedagogische werkwijze.

Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties op de groepen tijdens het locatiebezoek. Uit de notulen blijkt dat het pedagogisch beleid onderwerp is tijdens de vergaderingen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op de groepen. De kinderen hebben gegeten en gedronken en zijn binnen en buiten vrij aan het spelen. Een van de scholen is later uit dan de rest. De kinderen van deze school gaan eerst eten en drinken voordat ook zij gaan spelen. Later verzamelen alle kinderen buiten om even afscheid te nemen (vieren) van een kind dat voor het laatst op de BSO is.

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

Er heerst een ontspannen sfeer op de groep. Kinderen en beroepskrachten maken grapjes met elkaar, kinderen zoeken de beroepskrachten op om iets te vertellen of te vragen of even een knuffel te halen. Tijdens het "afscheid" van een kind mag dit kind vertellen wat het het leukst vond op de BSO en wat het minst leuk. Het kind gaat hier niet serieus op in maar met een grapje. Een van de beroepskrachten geeft het kind de keuze om of nog iets te vertellen aan de andere kinderen of de traktatie uit te delen. Het kind geeft aan liever uit te willen delen. De beroepskracht herinnert

de kinderen eraan dat tijdens het uitdelen iedereen op zijn beurt moet wachten en dat het beleefd is om degene die uitdeelt te bedanken.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en /of schooldrukke af te reageren. De BSO heeft verschillende ruimtes voor verschillende activiteiten: een atelier, een ruimte met verkleedkleding, constructiemateriaal en tafelvoetbal, een rust-/chill-ruimte met twee banken waar de kinderen bijvoorbeeld stripboeken kunnen lezen en een grote ruimte waar de kinderen kunnen eten en drinken, een gezelschapsspelletje kunnen spelen, een spelletje achter de pc kunnen doen en waar kookactiviteiten worden aangeboden. Het buitenterrein is ingericht met tegels en gras. Er staan een schommel en een trampoline. Er is los speelmateriaal zoals grote skelters en voetballen. Het buitenterrein grenst aan het Wormer- en Jisperveld met slootjes waar de kinderen kunnen kanoën of suppen.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

Een beroepskracht speelt samen met twee kinderen een gezelschapsspel. De spelregels worden besproken. De beroepskracht let erop dat de kinderen zich over het algemeen aan de besproken regels houden. Als twee kinderen vragen of zij mee mogen doen, reageert een van de spelende kinderen weinig enthousiast. De beroepskracht bemiddelt hierin. Zij stelt voor om niet opnieuw te beginnen maar en vraagt aan de spelende kinderen of ook zij een aantal gewonnen kaartjes willen afstaan zodat de 'nieuwe' kinderen mee kunnen spelen.

Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

Op de gang hangt een grote boom met op de bladeren de groepsregels zoals:

- *We hebben respect voor elkaar.*
- *Na het spelen ruim je je spullen op.*
- *We luisteren naar elkaar.*
- *Zit je niet lekker in je vel, vertel het ons of een ander.*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Tijdens het afscheid van een kind worden lolly's uitgedeeld. De beroepskrachten herinneren de kinderen eraan dat zij met een lolly in de mond of nog even op hun plek moeten blijven zitten of rustig moeten lopen. Kinderen dit weglopen om te skelteren of schommelen worden teruggeroepen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Website (<https://www.kinderopvangbaloe.nl/locaties/hoofdlocatie-dorpsstraat-wormer/>)
- Pedagogisch beleidsplan (algemeen; versie 17-03-21)
- Pedagogisch werkplan (BSO, versie 28-03-18)
- Notulen teamoverleg
- pedagogische werkwijze locatie (augustus 2018)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). Ook de getoetste personen, indien aanwezig, die vaker dan een keer per drie maanden een half uur aanwezig zijn en personen die buiten de locatie regelmatig activiteiten aanbieden zijn in bezit van een geldige VOG. De beroepskrachten, medewerkers en overige personen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op www.1ratio.nl.

naam groep	leeftijd	maximaal aantal kinderen	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten
Piraten	8+	30	16	2
Vikingen	8+	20	9	1

Er worden volgens de roosters en aanwezigheidslijsten in een bepaalde periode (zie bronnen) voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen. Het maximale aantal kinderen per basisgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Ieder kind behoort bij één vaste basisgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het domein personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.kinderopvangbaloe.nl/locaties/hoofdlocatie-dorpsstraat-wormer/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 27, 33 en 34 van 2021 en 30 augustus 2021)
- Personeelsrooster (week 27, 33 en 34 van 2021 en 30 augustus 2021)
- Pedagogisch werkplan (BSO, versie 28-03-18)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Wormer
Website : <http://www.kinderopvangbaloe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000016496639
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder : Dorpsstraat 187
Postcode en plaats : 1531 HD Wormer
KvK nummer : 34183318
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 1530 AA WORMER

Planning

Datum inspectie : 30-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 09-09-2021
Zienswijze houder : 13-09-2021
Vaststelling inspectierapport : 14-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-09-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-09-2021
Openbaar maken inspectierapport : 05-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Baloe, locatie KDV Wormer

Kinderopvang Baloe, BSO locatie Wormer, is trots op dit positieve GGD inspectierapport. Wij streven naar kwalitatief hoogwaardige kinderopvang waarbij het welzijn van de kinderen centraal staat. De conclusies uit het inspectierapport bevestigen dat de visie en werkwijze van Baloe voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld.

In een werkveld dat altijd in beweging is, is het belangrijk alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en eisen. Wij zien de GGD inspecties als een belangrijk onderdeel en graadmeter van ons eigen (pedagogische) beleid en werkwijze. Het streven naar de hoogste kwaliteit is hierin een continu proces waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke partner is.

Tot slot bevestigen de positieve conclusies uit dit rapport de professionaliteit, liefde en actuele kennis van onze pedagogisch medewerkers. Zo blijkt uit de observatie dat wij op de groepen aan de pedagogische basisdoelen voldoen en blijkt uit de praktijk observaties en verschillende documenten die zijn opgestuurd dat wij verantwoorde kinderopvang bieden. Wij geloven dat wij o.a. hiermee door ouders gezien kunnen worden als een betrouwbare partner in de opvoeding.