

Inspectierapport

BSO Baloe Wormerwieken (BSO)

De Balk 2a

1531PS Wormer

Registratienummer 708116127

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	28-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING.....	11
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
GEGEVENS TOEZICHT.....	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse Opvang (BSO) Baloe Wormerwieken maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Baloe Kinderopvang B.V. en is gevestigd in basisschool De Wormerwieken in Wormer.

De locatie beschikt over drie eigen groepsruimtes en een aansluitende buitenspeelplaats.

Peuteropvang Wormerwieken, eveneens van Baloe Kinderopvang is ook hier gevestigd. Alle kinderopvangruimtes bevinden zich in dezelfde gang. Hier heeft men ook de eigen in- en uitgang.

In totaal kunnen er 60 kinderen per dag worden opgevangen. Er zijn drie verticale basisgroepen, de Dwergen (4-7 jaar), de Reuzen (6-9 jaar) en de Dreuzeis (6-9 jaar).

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Bevindingen

Op 28 oktober 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Wormerland, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie is gebleken dat er geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

BSO Baloe Wormerwieken beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan wordt samen met de pedagogisch medewerkers van de organisatie actueel gehouden. Verschillende onderwerpen komen tijdens de teamvergaderingen aan de orde.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid

Pedagogische praktijk

Groepssamenstelling

Reuzen: 10 kinderen en 1 beroepskracht, Dwerfen: 10 kinderen en 1 beroepskracht, Drezels: op het moment van het inspectiebezoek nog geen kinderen aanwezig.

Observatiemomenten

Eten en drinken, vrij spel buiten

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele ontwikkeling

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

Bij binnenkomst van de inspecteur zitten er zes kinderen aan een tafel en vier kinderen aan een andere tafel. De beroepskracht zet de laatste dingen op tafel. De vier kinderen zijn druk met elkaar aan het praten, schuiven met bekken en staan op van hun stoel. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of zij nog weten wat er met elkaar is afgesproken. Als zij geen reactie krijgt, legt zij de afspraak nog een keer uit: "Jullie mogen proberen om met elkaar aan tafel te zitten. Als ik te vaak moet waarschuwen dat jullie rustiger moeten praten, dan ga ik jullie op een andere plek zetten." In plaats van de kinderen te waarschuwen kiest de beroepskracht er later voor om bij de kinderen aan tafel te zitten en een gesprek over de vakantie te beginnen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. De groepsruimten zijn ingericht met onder andere constructie- en knutselmateriaal, gezelschapsspelletjes, autootjes, boeken en banken om rustig te kunnen zitten. Voor het buiten spelen wordt er gebruik gemaakt van het schoolplein van de Wormerwieken. Het schoolplein is ingericht met verschillende klimtoestellen. De kinderen hebben divers los spelateriaal tot hun beschikking zoals fietsen, ballen, rolschaatsen.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De kinderen van de Dwergen gaan buiten spelen. Zij hebben een grote dobbelsteen meegenomen. Voor de kinderen beginnen met het spelletje laat de beroepskracht de kinderen aan elkaar de spelregels uitleggen. Het aantal ogen op de dobbelsteen is het aantal rondjes dat een kind moet rennen. De kinderen wachten op hun beurt en moedigen elkaar ondertussen aan. De beroepskracht is de spelleider en doet zelf ook mee. Als de beroepskracht met de inspecteur in gesprek gaat, geeft zij een van de kinderen de taak van spelleider. Het kind krijgt van de beroepskracht een compliment omdat het goed erin slaagt het spel in goede banen te leiden. De beroepskracht wijst de andere kinderen erop hoe goed het kind zijn taak uitvoert.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten werken volgens de methode "vreedzame BSO". Een van de pijlers van deze methode is "samen verantwoordelijk voor de groep". Op de Reuzen zijn de kinderen klaar met eten en drinken. De beroepskracht geeft elk kind een taak: bekers naar de andere groep brengen, de tafels afruimen, tafels schoonmaken. Op de Dwergen hangt een groot vel karton met een "recept voor een gezellige BSO" (groepsregels) aan de muur. De kinderen hebben het vel versierd en ingekleurd. Ook op de groep van de jonge kinderen zijn taken verdeeld, bijvoorbeeld de "kapstok-brigade". Naast de groepsregels hangen foto's van de desbetreffende taken. Elk kind heeft een wasknijper met zijn naam erop. Deze wordt op een foto gezet zodat de kinderen weten voor welke taak zij verantwoordelijk zijn.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Website (www.kinderopvangbaloe.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2017)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogische werkwijze op locatie, BSO Baloe Wormerwieken, maart 2018)
- Notulen teamoverleg (juni 2019)

Personeel en groepen

Binnen het domein Personeel en groepen wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook

bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze voorwaarde is binnen dit domein getoetst.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma. Er zijn een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Deze zijn in het bezit van de juiste diploma's.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een groep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de juiste tabel (1ratio.nl).

Groep	leeftijd	maximaal aantal kinderen	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten
Dwergen	4-7 jaar	20	10	1
Reuzen	6-9 jaar	20	10	1
Dreuzels	6-9 jaar	20	7	1

Tijdens de inspectie wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en roosters van week 41 t/m 43 van 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet, ook wanneer de kinderen de basisgroep verlaten voor een activiteit.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderopvang Baloe bepaalt jaarlijks, vastgelegd in haar beleid Pedagogisch Coach, de wijze waarop zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld over de verschillende locaties. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Ouders en beroepskrachten zijn middels een brief geïnformeerd over de komst en de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Of en hoe Kinderopvang Baloe uitvoering geeft aan dit beleid, zal worden getoetst tijdens de eerstvolgende jaarlijkse inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO Baloe Wormerwieken worden maximaal 60 kinderen opgevangen in drie basisgroepen. Op basis van de aanwezigheidslijsten en de roosters van de beroepskrachten van week 41 t/m 43 van 2019 is geconstateerd dat de kinderen worden opgevangen in de eigen basisgroep en dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden.

Momenteel zijn er geen kinderen die in twee basisgroepen worden opgevangen. Mocht dit van toepassing zijn dan weten de beroepskrachten dat ze vooraf schriftelijke toestemming van de ouders het kind moeten hebben voor de overeengekomen periode. De beroepskracht geeft aan dat de afgelopen periode op de maandagen de groepen Dwergen en Reuzen werden samengevoegd. Van beide groepen was tijdens het samenvoegen een vaste beroepskracht aanwezig.

In het pedagogisch werkplan is aangegeven dat kinderen de basisgroep kunnen verlaten in het kader van 'open deuren' beleid, voor een Brede School Activiteit (BSA) en buiten spelen. Dit is gezien tijdens de observatie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.kinderopvangbaloe.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 41 t/m 43 van 2019)
- Personeelsrooster (week 41 t/m 43 van 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Wormerwieken
Website : <http://www.kinderopvangbaloe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024544620
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder : Dorpsstraat 187
Postcode en plaats : 1531HD Wormer
KvK nummer : 34183318
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

Planning

Datum inspectie : 28-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--