

## Inspectierapport

PO Baloe WormerWieken (KDV)  
De Balk 2a  
1531PS Wormer  
Registratienummer 200127731

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	11-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-06-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

Peuteropvang Baloe Wormerwieken te Wormer maakt onderdeel uit van de koepelorganisatie Baloe Kinderopvang B.V., een organisatie met meerdere locaties in de regio. In hetzelfde pand is ook de gelijknamige Buitenschoolse Opvang (BSO) gevestigd.

De peuteropvang bevindt zich in basisschool Wormerwieken. Er is ruimte voor de opvang van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep werkt met het VE (voorschoolse educatie) programma 'Sporen'.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

### **Bevindingen**

Op 11 april 2018 heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Wormerland, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat er geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang Baloe B.V. beschikt over een algemeen actueel pedagogisch beleidsplan dat de visie, missie, pedagogische opvoedingsdoelen en pedagogische inspiratiebronnen zoals Thomas Gordon, Reggio Emilia en Emmi Pikler beschrijft. Tijdens het inspectiebezoek is de visie van Reggio Emilia onder andere terug gezien bij de inrichting van de ruimte, de zogenaamde 'sprekende wanden'. Op deze wanden is te zien welke kinderen er op de groep spelen, werken en wat hen bezighoudt. Op basis van het pedagogisch beleid zijn er voor de verschillende opvangvormen werkplannen opgesteld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. De houder beschrijft hoe er uiting wordt gegeven aan het borgen van de emotionele en fysieke veiligheid, hoe er uiting wordt gegeven aan de ontwikkeling van verschillende competenties (onder andere cognitieve, motorische, creatieve en zintuiglijke), de overdracht van normen en waarden en hoe de ontwikkeling van kinderen te stimuleren.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen worden geobserveerd en hoe de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De beroepskracht vertelt dat ze de ontwikkeling volgen en stimuleren van 2-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie. En dat ze gebruik maken van kind-volgsysteem: Zo doe ik, Zo praat ik en Zo beweeg ik.

Aan het begin van het jaar is een verdeling gemaakt van de mentoren en hun kinderen. Ouders zijn hiervan middels een brief op de hoogte gebracht, een beroepskracht heeft de brief laten zien aan de toezichthouder. Tijdens een eerste intakegesprek worden nieuwe ouders op de hoogte gebracht van de taken van het mentorschap.

Er wordt beschreven hoe samen te werken met de ouders door bijvoorbeeld het instellen van een oudercommissie en ouders betrekken bij het zomerfeest, kerstfeest en nieuwjaarsborrel. Tijdens de haal momenten van de kinderen nemen de medewerkers de tijd voor overdracht. Verder worden er periodiek ouderavonden georganiseerd.

Bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, besproken en eventueel worden ouders doorverwezen naar passende instanties. In het pedagogisch beleid wordt verwezen naar de Meldcode en dat signalen worden besproken met collega's, tijdens teamvergaderingen met de afdelingsmanager en zo nodig de pedagogisch coach. De houder heeft contacten met verschillende op de ontwikkeling gerichte instanties zoals Alert4you.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Omdat het pedagogisch beleid onlangs is vernieuwd, hebben alle medewerkers het beleid ontvangen en is het besproken tijdens meerdere teamoverleggen. Het pedagogisch beleid, werkplan en de werkwijze is te vinden op de website van de organisatie. Kinderopvang Baloe hanteert een kwaliteitshandboek met daarin alle aanvullende werkinstructies en protocollen voor medewerkers. De organisatie heeft verschillende vaste overlegmomenten met een jaarkalender voor het bespreken van alle beleidsdocumenten, werkinstructies en protocollen.

Ook is de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen en welke taken stagiaires hebben in duidelijke en observeerbare termen omschreven.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Verantwoorde dagopvang**

*Groepssamenstelling Peutergroep (2-4 jaar):*

Tijdens de inspectie zijn op deze groep 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

*Observatiemomenten:*

Kringmoment, eet- en drinkmoment, vrij spelen in de hoeken, knutselen, voorlezen, buiten spelen en de persoonlijke verzorging.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie getoond van kinderen en grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich **emotioneel veilig** en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt o.a. uit:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Kinderen komen regelmatig een knuffel halen bij de beroepskrachten of gaan op schoot zitten. Een kind dat op een negatieve manier contact zoekt met andere kinderen wordt geleerd dat afpakken niet leuk is voor de ander, het kind wordt geleerd om bijvoorbeeld mee te helpen met bouwen.

Tijdens het vrije spel spelen verschillende groepjes samen. Dit gaat heel harmonieus en ze houden het lang vol om samen te spelen. Twee kinderen hebben zich verkleed als prinses en ridder, ze lopen hand in hand door de ruimte. Als ze langs een beroepskracht lopen zeggen ze tegen haar; majesteit. De beroepskracht speelt hierop in door te zeggen: 'Oh ben ik majesteit? Komen jullie bij mij op visite?'

b. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun **motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden**, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt o.a. uit:

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen). Gedurende het kringmoment worden er liedjes gezongen en er wordt voorgelezen. Er worden knutselwerkjes gemaakt deze ochtend voor Moederdag. De kinderen mogen zelf de verf kleuren uitkiezen voor het werkje. Het ene kind is langer en serieuzer met het werkje bezig dan de ander. De beroepskrachten vinden het belangrijk dat het een 'eigen' werkje van het kind is.

Tijdens het buiten spelen geeft een beroepskracht aan dat ze net nieuwe loopfietsen en een trekker hebben gekregen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen goed hun balans leren op de loopfietsen.

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt o.a. uit:

De ochtend begint met het gezamenlijke kringgesprek waarin kinderen de ruimte krijgen om iets aan elkaar te vertellen. Zoals een paar nieuwe schoenen. Nadat het weer en de dag is besproken telt de beroepskracht alle 'neuzen' in de kring. De beroepskracht merkt op dat er twee neuzen ontbreken en vraagt aan de kinderen wie dat zijn. De kinderen denken na en weten wie het zijn. De beroepskracht legt uit waarom deze kinderen er vandaag niet zijn. Samen zingen ze liedjes waar veel gebaren bij horen, de kinderen hebben hier veel plezier in en lachen om de grapjes die de beroepskracht maakt.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt o.a. uit:

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. De beroepskrachten zijn vriendelijk voor de kinderen, ze praten rustig en op ooghoogte met de kinderen. Ze luisteren en helpen de kinderen.

De beroepskrachten zijn duidelijk in wat ze van de kinderen verwachten. Ze leggen uit wat de regel is en waarom die er is. Zoals geen speelgoed afpakken, aan de kinderen wordt uitgelegd hoe het anders kan of vragen aan het kind hoe ze het anders kunnen doen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde dagopvang.

### **Voorschoolse educatie**

Het VVE programma dat wordt gehanteerd binnen deze groep is Sporen. In de praktijk is te zien dat de beroepskrachten dit programma weten toe te passen. Er wordt uitgegaan van de belevingswereld van de deelnemende kinderen waaraan vervolgens activiteiten worden gekoppeld. Een beroepskracht vertelde dat de kinderen een paar weken geleden een reiger bij de sloot zagen staan. Omdat de kinderen zo veel vragen hadden over de reiger hebben ze er een thema van gemaakt.

In de groepsruimte zijn de werkjes van de kinderen te zien. De werkjes zijn gekoppeld aan een thema. Momenteel is het thema lente en Moederdag. Dit is een onderdeel van het VVE programma Sporen. Het overzicht maakt de leerprocessen van de kinderen zichtbaar en daardoor bespreekbaar voor de beroepskrachten, de kinderen en hun ouders.

De VVE-geïndiceerde kinderen tussen de 2 en 4 jaar worden opgevangen in een groep van maximaal 16 kinderen begeleid door 2 vaste gediplomeerde en voldoende gecertificeerde beroepskrachten. Er zijn certificaten behaald van de methode Sporen en de beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld. Hieruit blijkt dat er permanente educatie is ingepland voor de beroepskrachten met een VE-certificaat. Er is concreet beschreven wie wanneer een verdiepingscursus VE volgt in 2018 en hoe het plan geëvalueerd wordt. Per week besteedt de houder minimaal 10 uur aan voorschoolse educatie.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website (kinderopvangbaloe.nl en personenregisterkinderopvang.duo.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Baloe B.V. versie 4 29-12-2017)

- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Peuteropvang Kinderopvang Baloe B.V. 18-4-2018 versie 5)
- Notulen teamoverleg (Notulen pedagogisch overleg 26-3-2018, Teamoverleg peuteropvang 27-11-2017 en 29-03-2018)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## **Personeel en groepen**

Binnen het domein "Personeel en groepen" wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Ook wordt bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er zijn drie beroepskrachten werkzaam bij PO Baloe Wormerwieken. De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige VOG en staan ingeschreven in en zijn gekoppeld met Baloe Kinderopvang B.V. in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Er zijn geen stagiairs en of vrijwilligers werkzaam op deze locatie.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag (VOG) en personenregister kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De diploma's van de beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij PO Baloe Wormerwieken zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld.

Er zijn momenteel geen beroepskrachten in opleiding werkzaam bij deze locatie.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot passende beroepskwalificatie.

### **Aantal beroepskrachten**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de juiste tabel (1ratio.nl). De houder zet voldoende beroepskrachten in op de groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, namelijk 2.

Er wordt niet langer dan 10 uur achtereenvolgende opvang geboden. Er mag niet worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

PO Baloe Wormerwieken vangt maximaal 16 kinderen op in één stamgroep.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de roosters van de beroepskrachten van een bepaalde periode is geconstateerd dat de kinderen worden opgevangen in de eigen stamgroep.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website (kinderopvangbaloe.nl en personenregisterkinderopvang.duo.nl)

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 13 t/m 15 van 2018)
- Personeelsrooster (week 13 t/m 15 van 2018)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen het domein "Veiligheid en gezondheid" is het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid beoordeeld. Hierbij is getoetst of de houder het beleid veiligheid en gezondheid uitvoert in de praktijk.

Dit houdt in dat (eventuele) aanwezige risico's in kaart worden gebracht. Met betrekking tot deze geïnventariseerde risico's dient een houder vervolgens effectieve en adequate maatregelen om de risico's te beperken te beschrijven in een beleid veiligheid en gezondheid. De beschreven maatregelen dienen in de praktijk uitgevoerd te worden, zodat bestaande risico's kunnen worden beperkt.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### *Beleid*

De houder heeft voor dit kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het veiligheid- en gezondheidsbeleid gaat in op het omgaan met de voornaamste risico's in het kindercentrum. Er wordt beschreven hoe om te gaan met grote risico met betrekking tot de fysieke veiligheid (vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, vermissing, verbranding en verdrinking) grote risico's met betrekking tot de sociale veiligheid (vermissing, grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling) en de gezondheid (ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu). Er wordt ook beschreven hoe er wordt omgegaan met de kleinere risico's en hoe kinderen hiermee te leren omgaan.

Kinderopvang Baloe vindt het belangrijk dat kinderen leren omgaan met risico's, daarom aanvaardt Kinderopvang Baloe de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Tijdens het buiten spelen botsen kinderen tegen elkaar met rollend speelmateriaal. De medewerker grijpt niet meteen in maar observeert de situatie. Er blijkt weinig aan de hand te zijn, de kinderen spelen weer verder. Ook klimmen er kinderen op een verhoging in de buitenruimte, de beroepskracht houdt de spelende kinderen in de gaten maar laat ze zelf zoveel mogelijk ontdekken wat ze aan kunnen.

De houder beschrijft in haar beleid welke maatregelen, wanneer en door wie worden genomen. Voor de voornaamste risico's maar ook voor de kleinere risico's. Er wordt verwezen naar de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, groepsregels veiligheid en gezondheid. De houder is eindverantwoordelijk maar betreft alle medewerkers bij het beleid.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld. Er is concreet en observeerbaar geformuleerd hoe de achterwacht is georganiseerd. Afgelopen periode zijn er in elk geval twee volwassenen op de locatie aanwezig. Mocht het toch voorkomen dat een beroepskracht alleen werkt dan is er een achterwacht beschikbaar. De beroepskracht heeft op locatie de regeling laten zien.

De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat er een continu proces is van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Dit beleid is tot stand gekomen door het voeren van gesprekken met de beroepskrachten. Nadat het was opgesteld is het begin januari 2018 aan alle beroepskrachten verstrekt. De houder schrijft in het beleid dat tijdens teamoverleggen onder andere wordt besproken; uitkomsten risico-inventarisatie, voortgang plan van aanpak en jaarlijks bespreken jaarplan om van hieruit het beleid veiligheid en gezondheid bij te stellen.

De evaluaties van het beleid zijn inzichtelijk zijn voor alle betrokkenen via de notulen. Het beleid wordt met de oudercommissie besproken. Ouders worden geïnformeerd via de mail of nieuwsbrief.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder heeft ervoor gezorgd dat alle werkzame beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig

kinder-EHBO-certificaat. Eén recent aangenomen beroepskracht heeft nog geen geldig EHBO-certificaat, de houder heeft aangegeven dat deze beroepskracht dit jaar meegenomen wordt in het scholingsprogramma.

#### *Praktijk*

Tijdens de inspectie is in de praktijk te zien dat gewerkt wordt volgens bovenstaand beleid. De medewerkers geven aan bekend te zijn met de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Ze kunnen aangeven waar de documenten te vinden zijn ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Schoonmaakwerkzaamheden worden volgens de werkinstructies uitgevoerd te zien aan ingevulde schoonmaaklijsten. De fysieke en sociale veiligheid wordt geborgd omdat beroepskrachten de gedragsregels kennen zoals bijvoorbeeld dat vieze neuzen worden afgeveegd, goede manier van hoesten aangeleerd en handen wassen na toilet bezoek.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Peuteropvang Kinderopvang Baloe B.V. 18-4-2018 versie 5)
- Notulen teamoverleg (Notulen pedagogisch overleg 26-3-2018, Teamoverleg peuteropvang 27-11-2017 en 29-03-2018)
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Kinderopvang Baloe B.V. locatie: Wormerwieken, Afdeling Peuteropvang.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li> <li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : PO Baloe WormerWieken  
Vestigingsnummer KvK : 000024544620  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.  
Adres houder : Dorpsstraat 187  
Postcode en plaats : 1531HD Wormer  
KvK nummer : 34183318  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Sluyter

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

### Planning

Datum inspectie : 11-04-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 29-05-2018  
Zienswijze houder : 06-06-2018  
Vaststelling inspectierapport : 11-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 02-07-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben de mooie taak om kinderen op een veilige en uitdagende manier te begeleiden in de ontwikkeling. Wij doen dit voornamelijk door het aannemen en begeleiden en ondersteunen van sensitief responsieve pedagogisch medewerk(st)ers. Wij vinden het van belang dat wij voldoen aan de wettelijke eisen, deze eisen zorgen ervoor dat de kwaliteit geborgd wordt en wij deze kwaliteit steeds verder kunnen verhogen en verbeteren. Daar werken wij dagelijks aan. We zijn blij dat dit tot uitdrukking komt in onze werkwijze en zullen er de komende jaren alles aan doen om de kwaliteit te behouden en te vergroten.

Kinderopvang Baloe BV  
Esther van den Berg  
Manager Peuteropvang