

Inspectierapport

BSO Baloe Wormer (BSO)

Dorpsstraat 187

1531 HD Wormer

Registratienummer 773407601

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	17-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Conclusie

Tijdens deze inspectie is gebleken dat wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (hierna BSO) Baloe maakt onderdeel uit van de koepelorganisatie Baloe. De BSO is gevestigd in het gebouw van de hoofdlocatie. Hier is ook het gelijknamige kinderdagverblijf gevestigd.

De BSO heeft 2 basisgroepen voor de opvang van maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

De BSO huist op de eerste verdieping. Via een trap is de buitenruimte bereikbaar. Er wordt tevens gebruik gemaakt van een loods voor activiteiten.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Het onderzoek

Op 17 oktober 2022 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde jaarlijkse inspectie uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met beroepskrachten en leidinggevende.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Baloe beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie op de groep tijdens het locatiebezoek. Uit de notulen blijkt dat onderwerpen uit het beleid tijdens de vergaderingen worden besproken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Het oordeel ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Om te zien of de houder verantwoorde kinderopvang biedt, wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie kindercentrum (ontwikkeld door NJI, in opdracht van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De observatie vond plaats in de ochtend tijdens een vakantiedag. Vanwege de herfstvakantie waren er minder kinderen aanwezig dan op schooldagen, en was de BSO de hele dag open.

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskracht verwelkomde elk kind dat binnenkwam persoonlijk en nam even de tijd hiervoor. Er werd gevraagd of ze ideeën hadden voor wat ze graag wilden doen en wat ze daarvoor nodig hadden, of er werd alvast verteld dat hun vriendje straks ook zou komen.

Een groepje kinderen was samen met lego bezig. De beroepskracht vertelde dat zij altijd in de buurt is maar de kinderen hun gang laat gaan als zij zo opgaan in hun spel.

Aan tafel werd besproken wat de activiteit die dag was. Ook konden de kinderen aangeven wat ze nog misten op de BSO, dan konden ze misschien nog wat spullen aanschaffen.

Samen werd afgesproken wie mee wilde naar de kringloopwinkel. Het gesprek ging ook over de kringloopwinkels en dat er vaak nog goede spullen te koop zijn of oude spullen worden opgeknapt.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

Aan tafel mocht een kind voor de tafelgenoten thee of water inschenken. Tijdens het gesprek over de kringloopwinkel werd de kinderen gevraagd welke betaalmethoden zij kenden en werden rekensommetjes gemaakt door wisselgeld uit te rekenen.

Na het eetmoment werden pompoenen door de kinderen uit een opslag gehaald en naar de loods gebracht. Hier konden de kinderen de pompoenen uitsnijden.

Wie niet mee wilde doen kon ook terecht in de verschillende speelhoeken om te verkleden, te lezen of te knutselen. Buiten is een trampoline en in de lente en zomer mogen de oudere kinderen op het water achter de opvang allerlei sporten doen zoals varen of suppen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) ((pedagogische) praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Website (kinderopvangbaloe.nl)
- Pedagogisch werkplan (april 2021)
- Notulen teamoverleg (28 maart 2022, 18 mei 2022, 31 augustus 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft vaste beroepskrachten, een nieuwe beroepskracht, de leidinggevende van de locatie en de houder. De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder.

De nieuwe beroepskracht is gekoppeld voordat zij gestart is met haar werkzaamheden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op www.1ratio.nl.

Tijdens de inspectie waren er 15 kinderen aanwezig, met 2 beroepskrachten.

De houder heeft roosters en aanwezigheidslijsten van een bepaalde periode (zie bronnen) opgestuurd. Hieruit blijkt dat de houder per basisgroep voldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de BSO. De tijden waarop zeker niet en mogelijk wel mag worden afgeweken, staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Tijdens vakanties en studiedagen wordt er op de BSO langer dan 10 uur opvang aangeboden. Er mogen maximaal drie uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit heeft de houder aangetoond door middel van de opgestuurde documenten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen; Vikingen en Piraten.

Het maximale aantal kinderen per basisgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden. Ieder kind behoort bij één vaste basisgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) ((pedagogische) praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien 31-10-2022)
- Website (kinderopvangbaloe.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 39 - 41 , 2022)
- Personeelsrooster (week 39 - 41, 2022)
- Notulen teamoverleg (28 maart 2022, 18 mei 2022, 31 augustus 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat	
Pedagogisch beleid	
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)	
Pedagogische praktijk	
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)	
Personeel en groepen	
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang	
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.	

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Baloe Wormer
Website	: http://www.kinderopvangbaloe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000016496639
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder	: Dorpsstraat 187
Postcode en plaats	: 1531 HD Wormer
KvK nummer	: 34183318
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Veldhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Wormerland
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 1530 AA WORMER

Planning

Datum inspectie	: 17-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 07-11-2022
Zienswijze houder	: 18-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 22-11-2022

Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 13-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang Baloe, locatie buitenschoolse opvang Hoofdlocatie is trots op dit positieve GGD inspectierapport. Wij streven naar kwalitatief hoogwaardige kinderopvang waarbij het welzijn van de kinderen centraal staat. De conclusies uit het inspectierapport bevestigen dat de visie en werkwijze van Baloe voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld.

In een werkveld dat altijd in beweging is, is het belangrijk alert te blijven op nieuweontwikkelingen en eisen. Wij zien de GGD inspecties als een belangrijk onderdeel engraadmeter van ons eigen (pedagogische) beleid en werkwijze. Het streven naar de hoogste kwaliteit is hierin een continu proces waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke partner is.

Tot slot bevestigen de positieve conclusies uit dit rapport de professionaliteit, liefde en actuele kennis van onze pedagogisch medewerkers. Zo staat er in het rapport dat onze pedagogisch medewerkers op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect tonen voor de autonomie van kinderen, dat zij grenzen stellen aan en structuur bieden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Wij geloven dat wij o.a. hiermee door ouders gezien kunnen worden als een betrouwbare partner in de opvoeding.