

Inspectierapport

BSO Baloe Wijdewormer (BSO)

Wijdewormerplein 2

1456 CB Wijdewormer

Registratienummer 195802275

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	25-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Bevindingen

Op 25 oktober 2021 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat er geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Baloe Wijdewormer is onderdeel van de koepelorganisatie Baloe Kinderopvang B.V., die meerdere locaties in de regio exploiteert. Op deze locatie worden kinderen van 4 t/m 12 jaar opgevangen van maandag t/m vrijdag. Er wordt ook voorschoolse opvang (VSO) geboden. De opvang vindt plaats binnen één basisgroep met ruimte voor maximaal 22 kinderen. Tijdens de schoolvakanties en roostervrije dagen gaan de kinderen van 4 t/m 7 jaar naar BSO Weremere, de kinderen van 8 t/m 12 jaar gaan naar de hoofdlocatie.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, een pedagogisch werkplan BSO en voor de locatie over een pedagogische werkwijze.

Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observaties op de groep tijdens het locatiebezoek. Uit de notulen blijkt dat onderwerpen uit het beleid tijdens de vergaderingen worden besproken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op de groep tijdens het vrij spel, een eet-moment en een georganiseerde activiteit. Er zijn 16 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; zij geven complimentjes ("Dat heb je mooi gemaakt" of "Vet cool!"), maken grapjes en knuffelen de kinderen (arm om de schouder of een aai over het hoofd van een kind). Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskrachten vooroverbuigen om oogcontact te kunnen hebben met de kleuters. Tevens passen zij hun taalgebruik aan de leeftijd van de kinderen aan.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

De kinderen mogen kiezen of zij willen helpen de groep in het thema 'Halloween' te versieren of liever vrij willen spelen. De kinderen die willen helpen mogen bedenken waar zij versiering willen ophangen en hoe zij dit willen gaan doen. Kunnen zij dit alleen? Hebben zij hulp nodig? Hebben zij een kruk of een tafel nodig om de versiering te kunnen ophangen? De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Kleuter A maakt de tafel schoon met papieren handdoekjes. Kleuter B vraagt aan de beroepskracht of hij mag helpen met schoonmaken. De beroepskracht moedigt B aan om aan A te vragen of deze ook doekjes voor hem wil pakken. De kleuters delen de doekjes die A uit de dispenser heeft gepakt en lopen samen pratend en lachend naar de toiletruimte om de doekjes nat te maken.

Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

Op de BSO wordt gewerkt volgens de methode 'Vreedzame BSO'. De bijbehorende regels hangen in de groepsruimte. Bijvoorbeeld: "We horen bij elkaar. We hebben oor voor elkaar. We dragen allemaal een steentje bij." Een van de kinderen verstoort de uitleg van de beroepskracht door luide opmerkingen te maken en te lachen. De beroepskracht reageert: "Ik ben iets aan het uitleggen X. Ik wil dat je nu even stil bent en luistert."

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte)
- Website (<https://www.kinderopvangbaloe.nl/locaties/kinderopvang-baloe-wijdewormer/>)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 17 maart 2021)
- Pedagogisch werkplan (BSO, versie 28 maart 2018)
- Notulen teamoverleg

- Pedagogische werkwijze Wijdewormer (versie oktober 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft 2 vaste beroepskrachten, 4 invalkrachten en de houder (natuurlijk persoon). De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder. 1 vaste beroepskracht en 3 invalkrachten zijn nieuw in dienst van de houder. Zij zijn gekoppeld voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op www.1ratio.nl.

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 16 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Er worden volgens de roosters en aanwezigheidslijsten in een bepaalde periode (zie bronnen) voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen. Het maximale aantal kinderen in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het domein personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte)

- Personenregister Kinderopvang (4-11-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (27 september t/m 25 oktober 2021)
- Personeelsrooster (27 september t/m 25 oktober 2021)
- Pedagogisch werkplan (BSO, versie 28 maart 2018)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Wijdewormer
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder : Dorpsstraat 187
Postcode en plaats : 1531 HD Wormer
KvK nummer : 34183318
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 1530 AA WORMER

Planning

Datum inspectie : 25-10-2021
Opstellen concept inspectierapport : 10-11-2021
Zienswijze houder : 16-11-2021
Vaststelling inspectierapport : 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar : 29-11-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang Baloe, locatie buitenschoolse opvang Wijdewormer is trots op dit positieve GGD inspectierapport. Wij streven naar kwalitatief hoogwaardige kinderopvang waarbij het welzijn van de kinderen centraal staat. De conclusies uit het inspectierapport bevestigen dat de visie en werkwijze van Baloe voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld.

In een werkveld dat altijd in beweging is, is het belangrijk alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en eisen. Wij zien de GGD inspecties als een belangrijk onderdeel en graadmeter van ons eigen (pedagogische) beleid en werkwijze. Het streven naar de hoogste kwaliteit is hierin een continu proces waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke partner is.

Tot slot bevestigen de positieve conclusies uit dit rapport de professionaliteit, liefde en actuele kennis van onze pedagogisch medewerkers. Zo staat er in het rapport dat onze pedagogisch medewerkers op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect tonen voor de autonomie van kinderen, dat zij grenzen stellen aan en structuur bieden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Wij geloven dat wij o.a. hiermee door ouders gezien kunnen worden als een betrouwbare partner in de opvoeding.