

Inspectierapport

BSO Baloe de Eendragt (BSO)

Dorpsstraat 11 13

1531HA Wormer

Registratienummer 232478016

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	07-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens voorgaande inspecties sprake was van overtredingen, of indien hier een andere aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Baloe De Eendragt is onderdeel van de opvangorganisatie Baloe, die meerdere locaties in de regio exploiteert. Op deze locatie, aan de Dorpsstraat in Wormer, worden kinderen van vier tot zes jaar opgevangen. Er wordt VSO (voorschoolse opvang) geboden van maandag t/m vrijdag en NSO (naschoolse opvang) op maandag, dinsdag en donderdag. De opvang vindt plaats binnen één basisgroep met ruimte voor maximaal 20 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren. Deze zijn te vinden in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) via de website www.lrkp.nl.

Bevindingen

Op donderdagmiddag 7 december 2017 heeft in opdracht van de gemeente Wormerland een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden bij BSO Baloe De Eendragt. Tijdens dit onderzoek blijkt dat volledig wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij is naast de uitvoering van het pedagogisch beleid gelet op de volgende pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleid, mede doordat onderdelen ervan met het team en de manager worden besproken gedurende teamoverleggen.

De observatie van de pedagogische praktijk bij BSO Baloe De Eendragt heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag. Er waren in totaal negen kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. Een paar kinderen waren bezig met het spelen van spelletjes met een beroepskracht en enkelen hielpen de andere beroepskracht bij het versieren van de kerstboom.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De schuingedrukte beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving volgt eventueel een toelichting op de waargenomen situatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Een van de beroepskrachten zit aan tafel en speelt een spelletje met een kind. Er wordt een gesprekje gevoerd waarbij het kind onder andere aangeeft dat het niet zo goed lukt en "dat het allemaal niet opschiet". De beroepskracht reageert hier op passende wijze op door aan te geven dat het kind het goed doet en juist al heel ver is in het spel. Zij moedigt het kind aan om door te gaan en geeft hem complimenten.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Een van de beroepskrachten is bezig om de kerstboom op te zetten. Het is een nep boom die als een soort groot bouwpakket in elkaar gezet moet worden. De kinderen vinden dit erg leuk, willen graag helpen en komen enthousiast met allerlei verschillende versieringen aan lopen. De beroepskracht geeft duidelijk aan dat het van groot belang is dat de kerstboom eerst stevig vastgezet moet worden en dat de kinderen daarna mogen helpen met het versieren. Zij legt duidelijk uit waarom de kinderen even moeten wachten: "anders kan de boom omvallen" en geeft erna nog wat aanwijzingen: "eerst moeten alle lichtjes erin". De kinderen kiezen vervolgens zelf uit de grote hoeveelheid versiering en helpen de beroepskracht mee.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv.

leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.

Een van de beroepskrachten speelt spelletjes met een paar kinderen. Een van de kinderen geeft meerdere keren aan dat hij als eerste wil beginnen waarop de beroepskracht de regels van het spel uitlegt en aangeeft dat de kinderen om beurten als eerste kunnen beginnen. De kinderen willen op een gegeven moment iets anders doen en lopen weg van de tafel. De beroepskracht geeft vervolgens aan; "als we samen spelen, ruimen we het ook samen weer op", waarop er vervolgens gezamenlijk opgeruimd wordt.

Normen en waarden

Beroepskrachten treden op een professionele manier op in de omgang met andere volwassenen, zoals collega's en ouders. Zij gaan respectvol met collega's en ouders om, zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid. Zij zijn zich bewust van hun uitstraling als mede-opvoeder en vertrouwenspersoon en maken dit zichtbaar in hun lichaamshouding, taalgebruik en omgangsvormen.

De beide beroepskrachten zijn vriendelijk en betrokken, zowel naar elkaar en de kinderen toe, als ook richting de ouders. Tijdens de inspectie wordt een kind opgehaald waarbij er tijd gemaakt wordt voor een gesprekje en er op professionele wijze uitleg wordt gegeven over wat het kind die middag heeft gedaan.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie en het overdragen van normen en waarden. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (versie juni 2017)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt bij beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Hiernaast is bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de VOG's is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende VOG.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang met betrekking tot diploma's en VOG's.

Opvang in groepen

Er is binnen BSO Baloe De Eendragt plaats voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar. De opvang vindt plaats in één basisgroep, genaamd de Indianen.

Tijdens de inspectie zijn ter plekke de aanwezigheidslijsten van de kinderen bekeken. Hieruit bleek dat gedurende de weken 45 t/m 48 van 2017 de maximale groeps grootte niet overschreden werd. Gedurende deze periode werden maximaal 16 kinderen in de basisgroep opgevangen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Om de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) te bepalen, is tijdens de inspectie ter plekke gekeken naar de aanwezigheidslijsten en roosters van de weken 45 t/m 48 van 2017. Hieruit blijkt dat gedurende deze periode voldoende beroepskrachten in werden gezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Gedurende bovenstaande periode werd niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 45 t/m 48 2017)
- Personeelsrooster (week 45 t/m 48 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe de Eendragt
Website : <http://www.kinderopvangbaloe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024544604
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder : Dorpsstraat 187
Postcode en plaats : 1531HD Wormer
KvK nummer : 34183318
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : Stefanie Versteeg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

Planning

Datum inspectie : 07-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 29-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.