

Inspectierapport

BSO Baloe Weremere (BSO)

Kameelstraat 26

1531EK Wormer

Registratienummer 738154817

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Wormerland
Datum inspectie:	30-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse Opvang (BSO) Baloe Weremere maakt onderdeel uit van de organisatie Kinderopvang Baloe B.V. Deze organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. De BSO bevindt zich in basisschool Weremere, in hetzelfde pand is ook de kinderopvang en peuteropvang gevestigd. Deze locatie wordt ook wel De Spil genoemd.

BSO Baloe Weremere kan opvang bieden aan maximaal 80 kinderen van 6 t/m 9 jaar. Momenteel worden er maximaal 60 kinderen opgevangen in drie basisgroepen; De Draken, De Cowboys en De Dino's (max. 20 kinderen per basisgroep).

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Bevindingen

Op 30 september 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Wormerland een onaangekondigde inspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Baloe B.V. beschikt over een algemeen actueel pedagogisch beleidsplan dat de visie, missie, pedagogische opvoedingsdoelen en pedagogische inspiratiebronnen zoals Thomas Gordon, Reggio Emilia en Emmi Pikler beschrijft. Op basis van het pedagogisch beleid zijn er voor de verschillende opvangvormen werkplannen opgesteld.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleid, werkplan en de werkwijze is te vinden op de website van de organisatie. Kinderopvang Baloe hanteert een kwaliteitshandboek met daarin alle aanvullende werkinstructies en protocollen voor medewerkers. De organisatie heeft verschillende vaste overlegmomenten met een jaarkalender voor het bespreken van alle beleidsdocumenten, werkinstructies en protocollen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de items met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Groepssamenstelling:

Dino's: 14 kinderen met 2 beroepskrachten, Draken: 9 kinderen met 1 beroepskracht en 1 groepshulp, Cowboys: 18 kinderen met 2 beroepskrachten

Observatiemomenten:

binnenkomst kinderen, eetmoment, vrij spelen binnen en buiten

De houder draagt zorg voor verantwoorde buitenschoolse, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

De kinderen worden opgevangen in vaste basisgroepen met vaste beroepskrachten. De kinderen kennen elkaar en de beroepskrachten. Na binnenkomst gaan de kinderen samen met de beroepskrachten aan tafel eten en drinken. De kinderen praten met elkaar over wat zij op school hebben gedaan en overleggen wat zij na het eetmoment willen gaan doen. De beroepskrachten nemen deel aan de gesprekken, vragen door en zorgen ervoor dat elk kind zijn

verhaal kan doen. Een kind ziet tussen de herfst-decoratie speelgoed spinnetjes zitten en roept dat het spinnen niet leuk vindt. De beroepskracht vraagt waarom het kind spinnen niet leuk vindt en vertelt daarna ook haar eigen ervaring met spinnen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

De jongste kinderen worden opgevangen in het lokaal van de peuteropvang. In de ruimte zijn verschillende speelhoeken ingericht. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de kinderen zelfstandig mogen pakken. De beroepskracht leest tijdens het eetmoment interactief een boek voor; de kinderen mogen de neus van de tijger aaien, zij fluisteren om de tijger niet te wekken, zij blazen zogenaamd een ballon omhoog en zingen een verjaardagslied.

De groepsruimtes van de oudere kinderen zijn ingericht met hoeken. Er is een chillhoek waar de kinderen een film kunnen kijken of kunnen lezen, een bouwhoek, zij kunnen knutselen of een spelletje spelen. Tijdens de inspectie spelen drie kinderen in de bouwhoek met de kapla, drie andere kinderen knutselen. Een grote groep kinderen speelt op het schoolplein. De beroepskrachten begeleiden de kinderen of doen mee aan de activiteiten, zoals bijvoorbeeld voetballen.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Een beroepskracht heeft buiten in de voetbalkooi een spel met ballonnen georganiseerd. Alle kinderen die meedoen hebben een ballon aan hun enkel gebonden en moeten proberen om de ballonnen van de andere kinderen kapot te maken en hun eigen ballon heel te houden. De kinderen zijn enthousiast en vragen steeds weer om een nieuwe ronde.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten begeleiden de kinderen actief bij het leren omgaan met de afspraken in de groep. Een beroepskracht herinnert de jongste kinderen bij binnenkomst eraan dat zij hun handen moeten wassen voordat zij aan tafel gaan zitten om te eten. Een kind gaat op de "juffenstoel" (een draaistoel met wielen) zitten. De beroepskracht vraagt aan het kind om op het bankje aan tafel te gaan zitten en legt uit dat het kind makkelijk kan vallen met de stoel omdat deze wielen heeft.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Website (www.kinderopvangbaloe.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2017)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogische werkwijze op locatie, BSO Baloe De Weremere, Kameelstraat 24, 1531 EK Wormer, mei 2018)
- Notulen teamoverleg (18 april en 11 juli 2019)

Personeel en groepen

Binnen het domein Personeel en groepen wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De voorwaarden met betrekking tot de opleidingseisen en de voorgenomen inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is tevens binnen dit domein getoetst

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma. Er is een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Deze zijn in het bezit van de juiste diploma's.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een groep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de juiste tabel (1ratio.nl).

Groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Benodigde beroepskrachten	Aanwezige beroepskrachten
Draken	4-6 jaar	9	1	1
Dino's	5-9 jaar	14	2	2
Cowboys	5-9 jaar	18	2	2

Volgens de roosters en aanwezigheidslijsten van week 37 t/m 40 van 2019 worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Baloe bepaalt jaarlijks, vastgelegd in haar beleid Pedagogisch Coach, de wijze waarop zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende locaties. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Ouders en beroepskrachten zijn middels een brief geïnformeerd over de komst en de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Of en hoe Baloe uitvoering geeft aan dit beleid, zal worden getoetst tijdens de eerstvolgende jaarlijkse inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO Baloe Wormer worden maximaal 60 kinderen opgevangen in drie basisgroepen; de Draken, de Dino's en de Cowboys.

Momenteel zij er geen kinderen die in twee basisgroepen worden opgevangen. Mocht dit van toepassing zijn dan weten de beroepskrachten dat zij vooraf schriftelijke toestemming van de ouders van het kind moeten hebben voor de overeengekomen periode.

In het pedagogisch werkplan is aangegeven dat de kinderen de basisgroep kunnen verlaten in het kader van 'open deuren' beleid, voor een Brede School Activiteit (BSA) en buiten spelen. Dit is gezien tijdens de observatie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 37 t/m 40 van 2019)
- Personeelsrooster (week 37 t/m 40 van 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Baloe Weremere
Website : <http://www.kinderopvangbaloe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024607878
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Baloe B.V.
Adres houder : Dorpsstraat 187
Postcode en plaats : 1531HD Wormer
KvK nummer : 34183318
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wormerland
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 1530AA WORMER

Planning

Datum inspectie : 30-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het conceptrapport is naar de houder verzonden.